

「人権問題についてのアンケート」

1. 回答方法

以下のいずれかの方法で回答をお願いします。

(1) WEB回答

スマートフォン等でQRコードを読み取って回答をお願いします。

所属協会の会員専用ページからもWEB回答することができます。

(2) 郵送回答

同封の回答用紙の該当部分に○をつけ、返信用封筒にて送付願います。

※注 できる限りWEBでの回答に御協力をお願いします。

支店等がある場合でも回答は1回のみでお願いします。



2. 回答期限

令和5年2月28日（火）

1. このアンケートは、宅地建物取引の場における人権の実情を把握し、今後の啓発等
人権への取組みの参考とするためのものです。
2. このアンケートより得られた情報は、人権研修など人権啓発のためにのみ利用いた
しますので、税務関係等他の調査とは関係ありません。
3. このアンケート用紙は、両面印刷されています。裏面も忘れずにお答えください。
4. アンケート所要時間は10分程度です。

アンケート実施主体

和歌山県 県土整備部 都市住宅局 建築住宅課

公益社団法人 和歌山県宅地建物取引業協会

公益社団法人 全日本不動産協会 和歌山県本部

1 事業の概要についておうかがいします。

問1 法人ですか、個人営業ですか。(○はひとつ)

- | | |
|------|------|
| 1 法人 | 2 個人 |
|------|------|

問2 常時使用する従業者の人数は何名ですか。(○はひとつ)

- | | | | |
|--------|---------|----------|---------|
| 1 0～5名 | 2 6～10名 | 3 11～24名 | 4 25名以上 |
|--------|---------|----------|---------|

問3 営業年数をお答えください。(○はひとつ)

- | | | |
|-------------|---------------|---------|
| 1 3年未満 | 3 6年以上～12年未満 | 5 20年以上 |
| 2 3年以上～6年未満 | 4 12年以上～20年未満 | |

問4 事業活動の中心となる地域をお答えください。(○はひとつ)

- | | | |
|----------------|------------|------------|
| 1 和歌山市・海南市・海草郡 | 4 有田市・有田郡 | 7 新宮市・東牟婁郡 |
| 2 紀の川市・岩出市 | 5 御坊市・日高郡 | 8 県外 |
| 3 橋本市・伊都郡 | 6 田辺市・西牟婁郡 | |

問5 あなた(貴社を代表される方、もしくはこのアンケートをご記入頂いている方)自身は同和問題やその他人権にかかる研修会や講演会などに参加されたことはありますか。(○はひとつ)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 参加したことがある | 2 参加したことはない |
|-------------|-------------|

(問5で「1」とお答えの方)

問5-1 それはどんな研修ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------|--------------|------------|
| 1 同和問題 | 3 高齢者の人権 | 5 外国人の人権 |
| 2 女性の人権 | 4 障がいのある人の人権 | 6 1～5以外の人権 |

(問5で「1」とお答えの方)

問5-2 参加された研修会などはどこが主催したものですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------|
| 1 和歌山県や市町村など行政機関が主催 | 3 業界が主催 |
| 2 自社が主催 | 4 その他 |

(問5で「1」とお答えの方)

問5-3 参加された研修会についての全般的な感想・意見をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-----------|---------------|-----------------|
| 1 難しかった | 4 興味を持てた | 7 業務とは関係なさそうだった |
| 2 よく理解できた | 5 つまらなかった | 8 その他 |
| 3 物足りなかった | 6 業務に役立ちそうだった | |

(問5で「2」とお答えの方)

問5-4 参加したことはない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1 興味・関心がない | 3 研修会・講演会の開催情報が届いていない |
| 2 業務が多忙で参加できない | 4 その他 |

問6 従業者に対する同和問題やその他人権にかかる研修を実施されていますか。(○はひとつ)

- | | | |
|-------------|-------------|---------------|
| 1 実施したことがある | 2 実施したことはない | 3 従業者を雇用していない |
|-------------|-------------|---------------|

(問6で「1」とお答えの方)

問6-1 それはどんな研修ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------|--------------|------------|
| 1 同和問題 | 3 高齢者の人権 | 5 外国人の人権 |
| 2 女性の人権 | 4 障がいのある人の人権 | 6 1~5以外の人権 |

(問6で「1」とお答えの方)

問6-2 実施状況についてお教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1 定期的を実施している | 3 他で実施される場合に参加している |
| 2 不定期的を実施している | 4 その他 |

(問6で「2」とお答えの方)

問6-3 実施したことはない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|-----------------|
| 1 興味・関心がない | 4 予算がないので実施できない |
| 2 業務が多忙で実施できない | 5 その他 |
| 3 ノウハウがないため実施の仕方がわからない | |

問7 和歌山県では、人権を尊重した取引を実施してもらうため、「宅地建物取引と人権」を県のホームページに掲載しておりますが、ご覧になったことがありますか。(○はひとつ)

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1 そのようなものは、見たことがない | 3 社内(事業所)で供覧している |
| 2 一部の社員だけが見た | 4 社員(従業員)研修で使用したことがある |

※参考 和歌山県ホームページ「宅地建物取引と人権」

<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/080800/d00154666.html>

問8 「部落差別の解消の推進に関する法律(平成28年12月施行)」を知っていますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------|----------------|
| 1 詳しく知っている | 3 法律の名前だけ知っている |
| 2 少し知っている | 4 知らない |

(問8で「1」「2」「3」とお答えの方)

問8-1 この法律をどういきっかけで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 「県民の友」や市町村の広報誌で知った。 | 5 宅地建物取引業協会や全日本不動産協会などの業界が主催する講演会・研修会等で知った。 |
| 2 宅地建物取引業協会や全日本不動産協会が発行する会報誌等で知った。 | 6 同業者から聞いて知った。 |
| 3 宅地建物取引士の法定講習会で知った。 | 7 その他 |
| 4 和歌山県や市町村などの行政機関が主催する講演会・研修会等で知った。 | |

問9 「和歌山県部落差別の解消の推進に関する条例(令和2年3月施行)」を知っていますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------|----------------|
| 1 詳しく知っている | 3 条例の名前だけ知っている |
| 2 少し知っている | 4 知らない |

(問9で「1」「2」「3」とお答えの方)

問9-1 この条例をどういきっかけで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 「県民の友」や市町村の広報誌で知った。 | 6 和歌山県や市町村などの行政機関が主催する講演会・研修会等で知った。 |
| 2 テレビやラジオ、県のホームページで知った。 | 7 宅地建物取引業協会や全日本不動産協会などの業界が主催する講演会・研修会等で知った。 |
| 3 県が作成したリーフレットで知った。 | 8 同業者から聞いて知った。 |
| 4 宅地建物取引業協会や全日本不動産協会が発行する会報誌等で知った。 | 9 その他 |
| 5 宅地建物取引士の法定講習会で知った。 | |

2 同和問題にかかる業務の実態等についておうかがいします。

問10 ここ3年間で、取引物件に関して同和地区であるかどうかの質問を受けたことがありますか。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 お客様及び宅地建物取引業者から質問があった | 4 以前はあったが、ここ3年間は質問を受けなかった |
| 2 お客様から質問があった | 5 質問を受けたことはない |
| 3 宅地建物取引業者から質問があった | |

(問10で「1」「2」「3」とお答えの方)

問10-1 このような質問をすることについて、あなたはどのようにお考えですか。(○はひとつ)

- | |
|----------------------------------------|
| 1 取引物件に関して同和地区であるかどうかを聞くことは差別につながると思う |
| 2 取引物件に関して同和地区であるかどうかを聞いても差別とは関係がないと思う |
| 3 差別かどうか一概には言えないと思う |

問11 ここ3年間で、取引物件に関して“同和地区である”あるいは“同じ小学校区である”というような理由で取引が不調になったことはありますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1 不調になったことはない | 3 不調になったことがある |
| 2 話題になったことはあるが、取引は成立した | |

(問11で「3」とお答えの方)

問11-1 それは“同和地区である”という理由でですか、それとも“同じ校区である”という理由でですか。(○はひとつ)

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| 1 同和地区であるから | 3 1と2の両方の場合があった |
| 2 同和地区ではないが、同和地区と同じ校区であるから | |

(問11で「3」とお答えの方)

問11-2 同和地区であるという理由で取引が不調になることについて、あなたはどのようにお考えですか。(○はひとつ)

- | |
|-------------------------------------|
| 1 同和地区であるという理由で取引を止めたりすることは差別であると思う |
| 2 同和地区であるという理由で取引を止めても差別ではないと思う |
| 3 差別かどうか一概には言えないと思う |

問12 ここ3年間で、取引物件に関して同和地区であるという理由で物件価格に影響したことがありますか。(○はひとつ)

- | | | |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問13 ここ3年間で、お客様から契約締結後に「同和地区である事を教えてくれなかったので解約する」というような申し出を受けたことはありますか。(○はひとつ)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1 お客様及び宅地建物取引業者から申し出があった | 3 宅地建物取引業者から申し出があった |
| 2 お客様から申し出があった | 4 申し出を受けたことはない |

問14 取引物件が同和地区であるかどうかを教えることについてあなたはどうお考えですか。(○はひとつ)

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1 同和地区であるかどうかを教えることは差別につながると思う | 3 差別かどうか一概には |
| 2 同和地区であるかどうかを教えても差別とは関係がないと思う | 言えないと思う |

問15 取引物件が同和地区のものであるかどうかの質問を受けた場合、あなたはどのように受けとめますか。(1)から(7)の項目についてあなたの受けとめ方であてはまるものをお答えください。

(1) 同和地区の物件であろうとなかろうと、お客様の質問にはありのままに伝えなければならないと思う

- | | | | |
|--------|--------|-----------|--------|
| 1 そう思う | 2 やや思う | 3 あまり思わない | 4 思わない |
|--------|--------|-----------|--------|

(2) 同和地区の物件である場合は、その事実を伝えなくて後でトラブルになったら大変だと思う

- | | | | |
|--------|--------|-----------|--------|
| 1 そう思う | 2 やや思う | 3 あまり思わない | 4 思わない |
|--------|--------|-----------|--------|

(3) 同和地区の物件である場合は、売却時に不利になるから、お客様に伝えなければならないと思う

- | | | | |
|--------|--------|-----------|--------|
| 1 そう思う | 2 やや思う | 3 あまり思わない | 4 思わない |
|--------|--------|-----------|--------|

(4) 同和地区かどうかは、どんな場合であっても、教えてはいけないことだと思う

- | | | | |
|--------|--------|-----------|--------|
| 1 そう思う | 2 やや思う | 3 あまり思わない | 4 思わない |
|--------|--------|-----------|--------|

(5) お客様に、同和地区かどうかを気にするのは誤りだと、言いたいと思う

- | | | | |
|--------|--------|-----------|--------|
| 1 そう思う | 2 やや思う | 3 あまり思わない | 4 思わない |
|--------|--------|-----------|--------|

(6) 同和地区の物件でない場合は、その事実を伝えても差別にならないと思う

- | | | | |
|--------|--------|-----------|--------|
| 1 そう思う | 2 やや思う | 3 あまり思わない | 4 思わない |
|--------|--------|-----------|--------|

(7) お客様が同和地区を尋ねているのであって、答えた担当者は差別したことになると思う

- | | | | |
|--------|--------|-----------|--------|
| 1 そう思う | 2 やや思う | 3 あまり思わない | 4 思わない |
|--------|--------|-----------|--------|

問16 調査会社の調査員等から(業の取引に関わらず)地域や校区の特性や評判等について聞かれたことがありますか(○はひとつ)。

- | | | |
|------------------|-----------------|-------------|
| 1 聞かれたことがある(複数社) | 2 聞かれたことがある(1社) | 3 聞かれたことはない |
|------------------|-----------------|-------------|

(問16で「1」「2」とお答えの方)

問16-1 評判の良くない地域や人気のない地域について聞かれたことはありますか。また、このとき、同和地区を意識したような質問はありましたか。(○はひとつ)

- | |
|-------------------------------------------------------|
| 1 同和地区を意識したような質問を受けたことがある |
| 2 同和地区を意識したような質問はなかったが、評判の良くない地域や人気のない地域について聞かれたことがある |
| 3 評判の良くない地域や人気のない地域といったことは聞かれなかった |

3 賃貸住宅にかかる入居についておうかがいします。

<A 高齢者の賃貸住宅への入居についておうかがいします。>

問17 賃貸住宅の媒介に際して、家主から高齢者についてはことわるように言われたことはありますか。(○はひとつ)

- | | | |
|------|------|------------------|
| 1 ある | 2 ない | 3 賃貸住宅の媒介は行っていない |
|------|------|------------------|

(問17で「1」とお答えの方)

問17-1 その時、あなたはどのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1 家主と話し合い、入居できることがあった | 4 当初の希望とは別のところへ入居することとなった |
| 2 家主と話し合っても、入居できないことがあった | 5 その他 |
| 3 家主と特に話し合いなどの交渉はしなかった | |

(問17で「1」とお答えの方)

問17-2 このような家主の態度について、あなたはどうかお考えですか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1 高齢者という理由でことわることは差別だと思う | 3 差別かどうか一概には言えないと思う |
| 2 高齢者という理由でことわっても差別とは言えないと思う | |

問18 家主が高齢者の入居を受け付ける場合に、家主は何か条件をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1 病気や事故の場合の身元引受者がいる | 4 家賃の支払いができる |
| 2 保証人(機関保証を含む)がいる | 5 特に条件は付けない |
| 3 元気で日常生活の支障がない | 6 賃貸住宅の媒介は行っていない |

<B 障がいのある人の賃貸住宅への入居についておうかがいします。>

問19 賃貸住宅の媒介に際して、家主から障がいのある人についてはことわるように言われたことはありますか。(○はひとつ)

- | | | |
|------|------|------------------|
| 1 ある | 2 ない | 3 賃貸住宅の媒介は行っていない |
|------|------|------------------|

(問19で「1」とお答えの方)

問19-1 その時、あなたはどのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1 家主と話し合い、入居できることがあった | 4 当初の希望とは別のところへ入居することとなった |
| 2 家主と話し合っても、入居できないことがあった | 5 その他 |
| 3 家主と特に話し合いなどの交渉はしなかった | |

(問19で「1」とお答えの方)

問19-2 このような家主の態度について、あなたはどうかお考えですか。(○はひとつ)

- | |
|----------------------------------|
| 1 障がいのある人という理由でことわることは差別だと思う |
| 2 障がいのある人という理由でことわっても差別とは言えないと思う |
| 3 差別かどうか一概には言えないと思う |

問20 家主が障がいのある人の入居を受け付ける場合に、家主は何か条件をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-------------------------------------------|
| 1 病気や事故の場合の身元引受者がいる | 7 家賃の支払いができる |
| 2 保証人(機関保証を含む)がいる | 8 身体障がいのある人はよいが、知的障がいのある人や精神障がいのある人はだめである |
| 3 自立して社会生活がおくれる | 9 特に条件は付けていない |
| 4 日常生活の支障がない | 10 賃貸住宅の媒介は行っていない |
| 5 必要な介助ができる体制がある | |
| 6 緊急時に対応できる人が近くにいる | |

<C 外国人の賃貸住宅への入居についておうかがいします。>

問21 賃貸住宅の媒介に際して、家主から外国人についてはことわるように言われたことはありますか。(○はひとつ)

- | | | |
|------|------|------------------|
| 1 ある | 2 ない | 3 賃貸住宅の媒介は行っていない |
|------|------|------------------|

(問21で「1」とお答えの方)

問21-1 その時、あなたはどのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1 家主と話し合い、入居できることがあった | 4 当初の希望とは別のところへ入居することとなった |
| 2 家主と話し合っても、入居できないことがあった | 5 その他 |
| 3 家主と特に話し合いなどの交渉はしなかった | |

(問21で「1」とお答えの方)

問21-2 このような家主の態度について、あなたはどうかお考えですか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1 外国人という理由でことわることは差別だと思う | 3 差別かどうか一概には言えないと思う |
| 2 外国人という理由でことわっても差別とは言えないと思う | |

問22 家主が外国人の入居を受け付ける場合に、家主は何か条件をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1 病気や事故の場合の身元引受者がいる | 4 家賃の支払いができる |
| 2 保証人(機関保証を含む)がいる | 5 特に条件は付けない |
| 3 日本語ができる(意思疎通) | 6 賃貸住宅の媒介は行っていない |

問23 賃貸住宅への入居申込みの際、添付書類として「住民票(写し)」を必要とされていますか。(○はひとつ)

- | | | |
|-----------|------------|------------------|
| 1 必要としている | 2 必要としていない | 3 賃貸住宅の媒介は行っていない |
|-----------|------------|------------------|

(問23で「1」とお答えの方)

問23-1 住民票(写し)を必要とされている理由について、どのようにお考えですか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------|------------------------------------|
| 1 本人であることを確認するために必要である | 3 原則必要としているが、必ずしも必要ではなく、他の書類で代替できる |
| 2 日本人に限るため必要である | |

問24 賃貸住宅への入居申込書に本籍地の記載や添付書類として「戸籍謄本(写し)」を必要としていますか。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 本籍地を記載させている | 4 どちらもさせていない |
| 2 戸籍謄本を添付させている | 5 賃貸住宅の媒介は行っていない |
| 3 本籍地を記載させ、戸籍謄本を添付させている | |

(問24で「1」「2」「3」とお答えの方)

問24-1 本籍地の記載や戸籍謄本(写し)の添付について、どのようにお考えですか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| 1 必要であると考え | 3 必ずしも必要ではなく、今後は記載(添付)させない |
| 2 家主の要求により、記載(添付)させている | |

<D 母子(父子)家庭の賃貸住宅への入居についておかがいします。>

問25 賃貸住宅の媒介に際して、家主から母子家庭や父子家庭の方々についてはことわるように言われたことはありますか。(○はひとつ)

- | | | |
|------|------|------------------|
| 1 ある | 2 ない | 3 賃貸住宅の媒介は行っていない |
|------|------|------------------|

(問25で「1」とお答えの方)

問25-1 それは、いずれの場合でしたか。(○はひとつ)

- | | | |
|--------|--------|----------------|
| 1 母子家庭 | 2 父子家庭 | 3 母子家庭・父子家庭の両方 |
|--------|--------|----------------|

(問25で「1」とお答えの方)

問25-2 その時、あなたはどのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1 家主と話し合い、入居できることがあった | 4 当初の希望とは別のところへ入居することとなった |
| 2 家主と話し合っても、入居できないことがあった | |
| 3 家主と特に話し合いなどの交渉はしなかった | 5 その他 |

(問25で「1」とお答えの方)

問25-3 このような家主の態度について、あなたはどのようにお考えですか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 母子家庭や父子家庭という理由でことわることは差別だと思う | |
| 2 母子家庭や父子家庭という理由でことわっても差別とは言えないと思う | |
| 3 差別かどうか一概には言えないと思う | |

問26 家主が母子家庭や父子家庭の方々の入居を受け付ける場合に、家主は何か条件をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1 病気や事故の場合の身元引受者がいる | 4 特に条件は付けない |
| 2 保証人(機関保証を含む)がいる | 5 賃貸住宅の媒介は行っていない |
| 3 家賃の支払いができる | |