

令和6年5月7日	
資料提供	
担当課	観光交流課
担当者	福島・大山
電話番号	073-441-2785



観光関連事業者向け災害対応マニュアル・ 外国人観光客向け防災リーフレットを作成しました！

インバウンド受入環境整備の一環として、外国人観光客により安心して滞在してもらえるよう外国人観光客に対する災害時の対応力を強化するため、この度、以下のとおり「観光関連事業者向け災害対応マニュアル」及び「外国人観光客向け防災リーフレット」を作成しましたのでお知らせします。

● 災害対応マニュアル

(A4/全 24 ページ 日本語、一部多言語を含む)

宿泊事業者をはじめとした県内観光関連事業者が各施設に当マニュアルを常備し、災害時のための日々の備えや外国人観光客に対する初動対応等において活用することを想定しています。



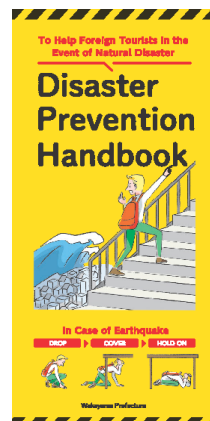
目次

- ・外国人旅行者の特性
- ・想定される緊急事態
- ・災害時の対応
- ・データベース
- ・外国人用文例集
- ・指差し会話集
(英語、中国語、韓国語対応)

● 防災リーフレット

(A4/3つ折り 英語)

県内宿泊施設等を利用した外国人観光客が、県内で想定される災害の基礎知識や初動対応を英語とイラストでわかりやすく学べるとともに、災害時に備えて旅先で持ち運ぶことを想定しています。



主な項目

- ・地震について
- ・風水害について
- ・災害から身を守る行動
- ・災害報道で利用される主な言語
- ・災害時に役立つアプリ
- ・医療機関、緊急連絡先等

※当マニュアル・リーフレットは、県内宿泊事業者等へ順次ご案内・配布します。
その他ご不明点等ございましたら下記問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

和歌山県地域振興部観光局観光交流課 福島・大山 TEL : 073-441-2785