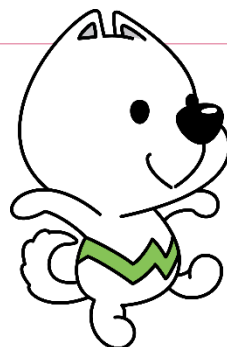


介護施設・事業所の職員のための接遇（マナー）研修

マナーやコミュニケーション力の向上は、施設全体で取り組む大切なテーマです！
求職者、地域住民、家族、外部業者等が来所時、不快な思いをしないことはもちろん、職員の笑顔や明るさに安心出来る施設であれば、それは職員にとっても働きやすい環境でもあるのです。今一度、自分や施設のマナー等を見つめ直しませんか？

日程・会場等



- 受講対象：介護事業所の介護職員等
- 日 程：令和8年9月11日（金）10：00～17：00
- 会 場：情報交流センターBig・U 会議室2（田辺市新庄町3353-9）
- 定 員：30名（先着順）
- 受講料：2,000円（おつりが出ないよう、当日の受付でお支払い願います。）
- 申込方法：下の二次元コード又は裏面の申込用紙をFAXで提出してください。
- 申込期限：令和8年9月7日（月）

介護職員等が日常業務を行う上で身につけたいスキルや知識を強化するための研修です。
また、本研修を受講することで、

介護職員等処遇改善加算のキャリアパス要件Ⅱを満たすことが出来ます！

申込はコチラ！

お問い合わせ・申込先

和歌山県介護普及センター（受託・企画運営 社会福祉法人真寿会）
〒646-0012 田辺市神島台 6-1
TEL 0739-22-6589 / FAX 0739-22-6569
e-Mail wakaigo2020@gmail.com



研修内容等の詳細は裏面をチェック ▶▶▶

《研修内容》

- ・職場の人間関係等を通じて考える良い施設像
- ・利用者や家族からみる！ 施設や職員の安心や信用出来る言動
- ・マナーの基本等
- ・マナーの苦情が一番多い！ 苦情・クレームの件数
- ・一般市民（職員）としてどう思う？店員の態度やお店の状態
- ・介護施設従事者のマナー ～挨拶・おじぎ編～
- ・介護施設従事者のマナー ～笑顔の練習編～
- ・介護施設従事者に必要なマナー ～敬称・コミュニケーション編～
- ・介護施設従事者のマナー ～態度・仕草編～
- ・マナーマニュアルの作成と、接遇(マナー)委員会等の活用
- ・利用者や家族アンケート等、顧客満足度を高めるための活動

《講師》

貝塚 誠一郎 氏

貝塚ケアサービス研究所〔代表〕/和歌山県介護事故予防研修 講師

《その他の研修情報》

県ホームページをご確認ください。

(URL : <https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/040300/d00221514.html>)



申込用紙

氏名 (フリガナ)	
施設・事業所名	
連絡用TEL	
連絡用FAX	
連絡用e-Mail	
経験年数	①1年以内 ②2～5年以内 ③5年以上
取得済み介護資格	
本研修をどこで 知りましたか。 ※該当箇所に「○」	①県ホームページ ②県からの案内 ③介護普及センターからの案内 ④事業所 ⑤家族・知人 ⑥わかやま介護職員メールマガジン ⑦その他 ()

申込書に記載された個人情報については、個人情報保護関係法令を遵守し、研修実施以外の目的に使用することはありません。

《申込先》 FAX : 0739-22-6569