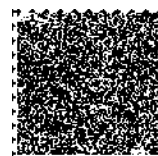


平成25年度人権に関する県民意識調査及び 事業所アンケート調査結果の概要



和歌山県企画部人権局

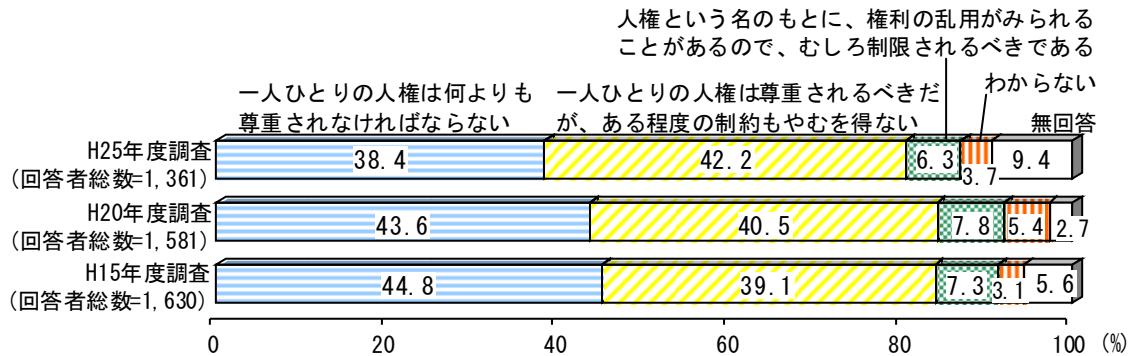


平成25年度人権に関する県民意識調査結果の概要

人権全般に関する県民意識

問1

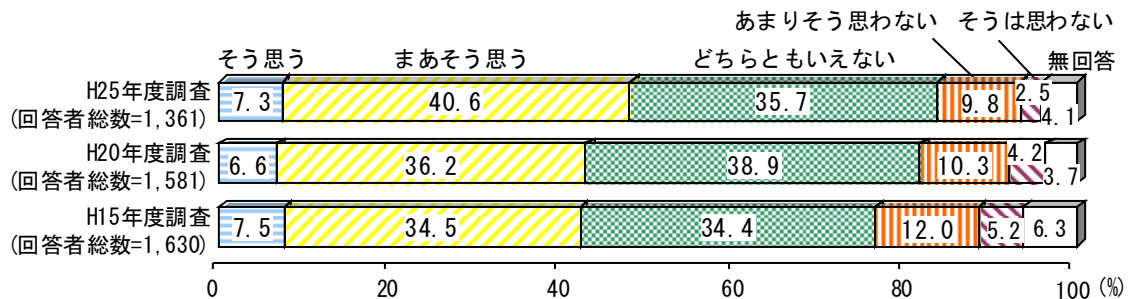
あなたは、人権についてどのようにお考えですか。



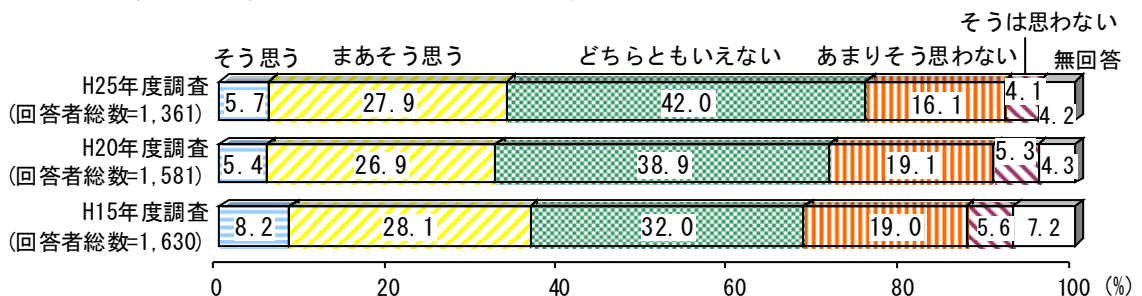
問2

「人権」に関する次のAからCの各設問について、あなたはどうしてお考えですか。

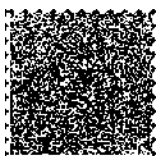
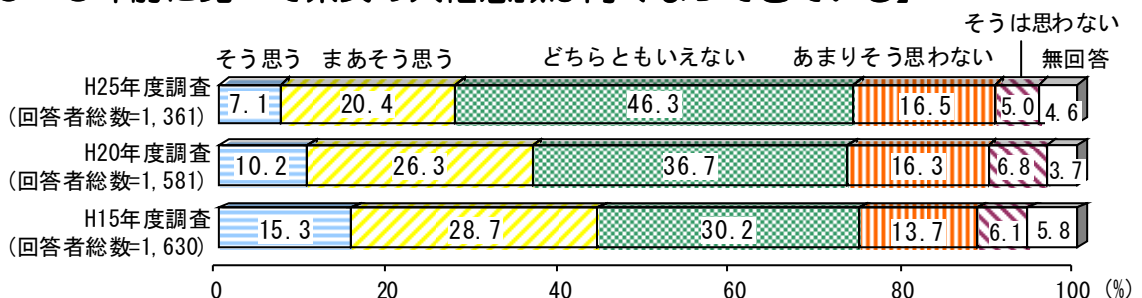
【A 今の和歌山県では人権は、十分守られている】



【B 今の和歌山県では人権を守る教育・啓発活動が十分行われている】

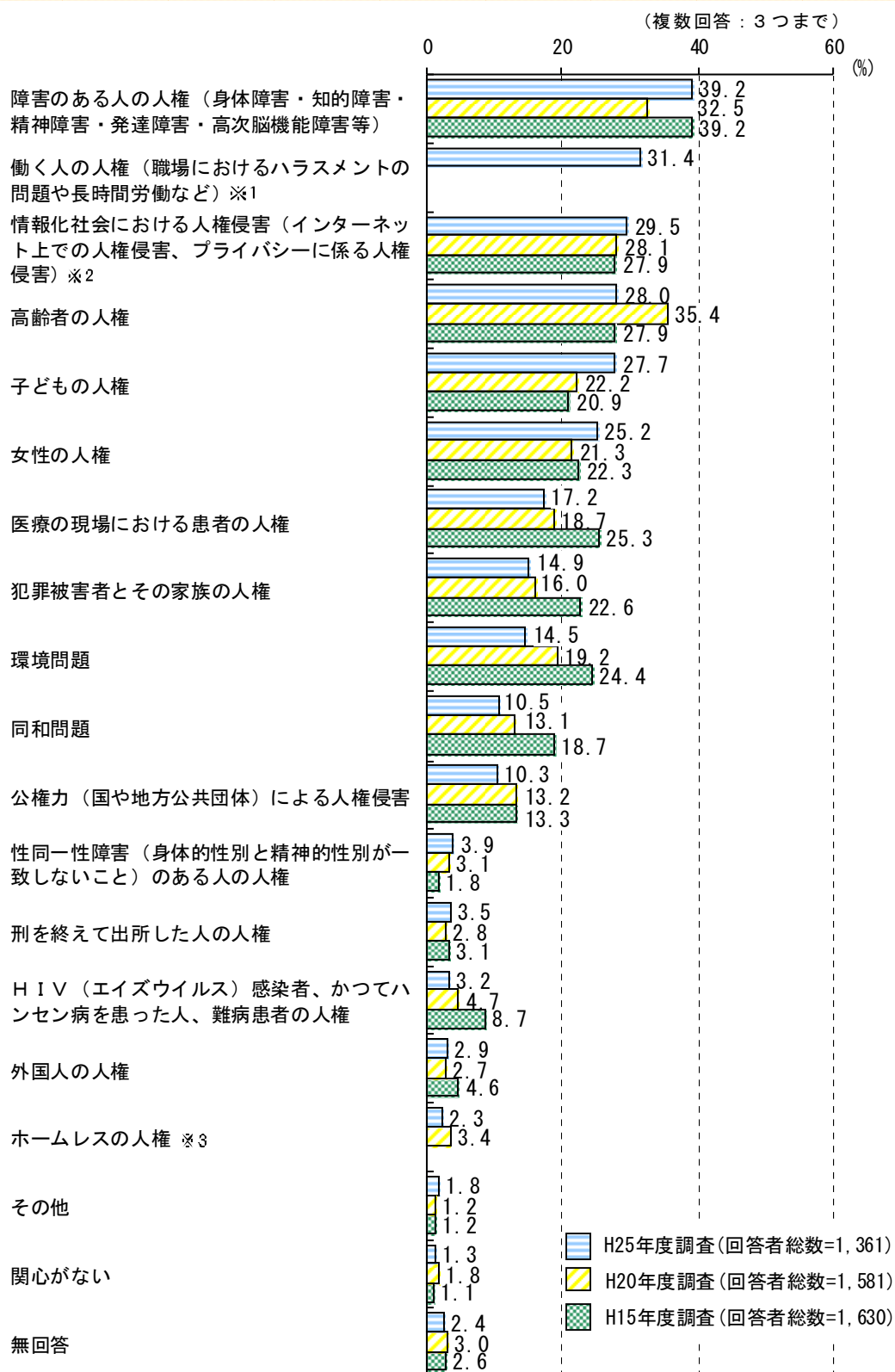


【C 5年前に比べて県民の人権意識は高くなってきている】



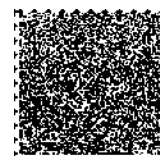
問3

次あげる人権課題の中で、あなたが特に関心をもっているものは何ですか。



※1 H25年度調査で新たに設けた選択肢
 ※2 H15・20年度は「インターネットやメディアによるプライバシーの侵害」
 ※3 H20年度調査で新たに設けた選択肢

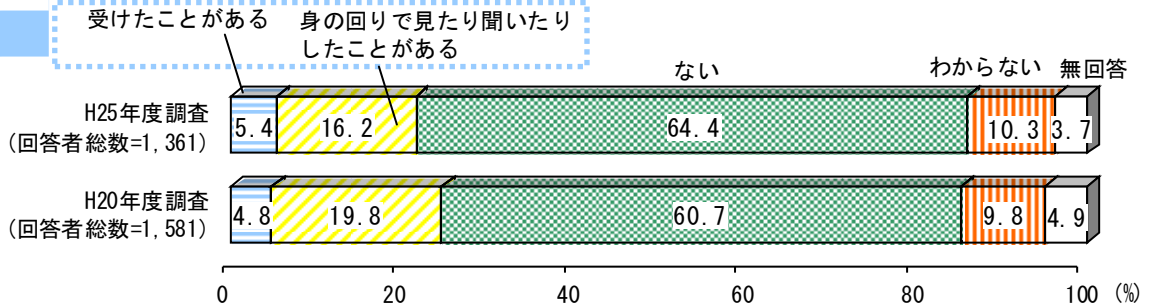
発達障害：自閉症、アスペルガー症候群その他の広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥多動性障害、その他これに類する脳機能の障害であってその症状が通常低年齢において発現するもの
 高次脳機能障害：脳血管障害や頭部外傷等による脳損傷の後遺症として認知障害が生じ、これに起因して日常生活・社会生活に制約を受ける障害



人権侵害を受けたり見聞きした経験

問4

あなたは、過去5年間に、人権侵害（差別・虐待など）を受けたことや身の回りで見たり聞いたりしたことがありますか。

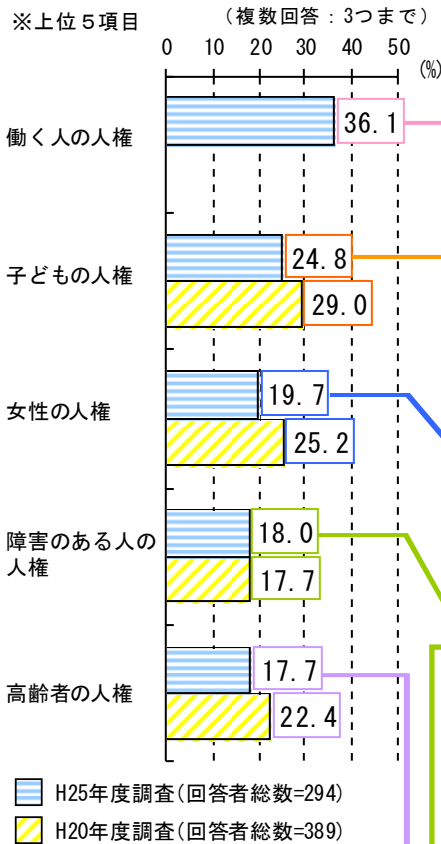


人権侵害を受けたことや身の回りで見たり聞いたりしたことがある人の合計 (H25年度調査)

21.6%

問4-1

どのような人権課題に関わる内容ですか。



働く人の人権(具体的な内容)

- 1位 職場におけるハラスメント
- 2位 あらぬうわさ、他人からの悪口、かげ口
- 3位 暴言や脅し、無視などによる精神的な苦痛

子どもの人権(具体的な内容)

- 1位 育児や介護・世話の放棄、放任
- 2位 暴力行為
- 3位 学校や地域におけるいじめ

女性の人権(具体的な内容)

- 1位 暴言や脅し、無視などによる精神的な苦痛
- 1位 性的行為の強要や不快な性的言動
- 3位 暴力行為

障害のある人の人権(具体的な内容)

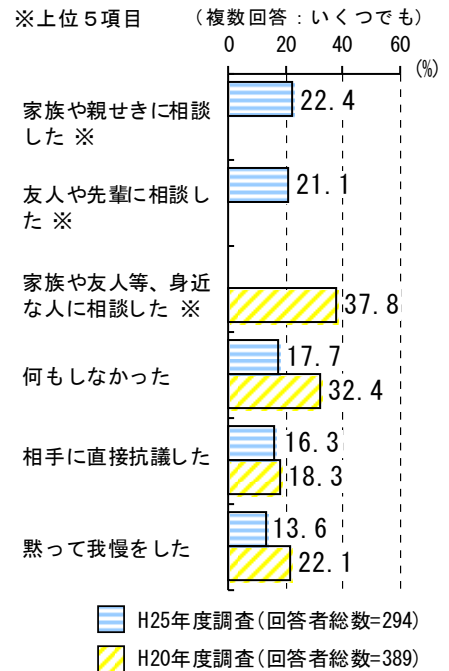
- 1位 あらぬうわさ、他人からの悪口、かげ口
- 2位 勝手に財産や金銭を使用されたり、生活に必要な金銭を使わせない
- 2位 学校や地域におけるいじめ

高齢者の人権(具体的な内容)

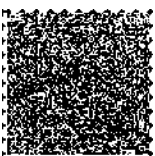
- 1位 育児や介護・世話の放棄、放任
- 2位 暴言や脅し、無視などによる精神的な苦痛
- 3位 勝手に財産や金銭を使用されたり、生活に必要な金銭を使わせない

問4-2

あなたは、人権侵害（差別・虐待など）を受けたときや身の回りで見たり聞いたりしたときにどうしましたか。

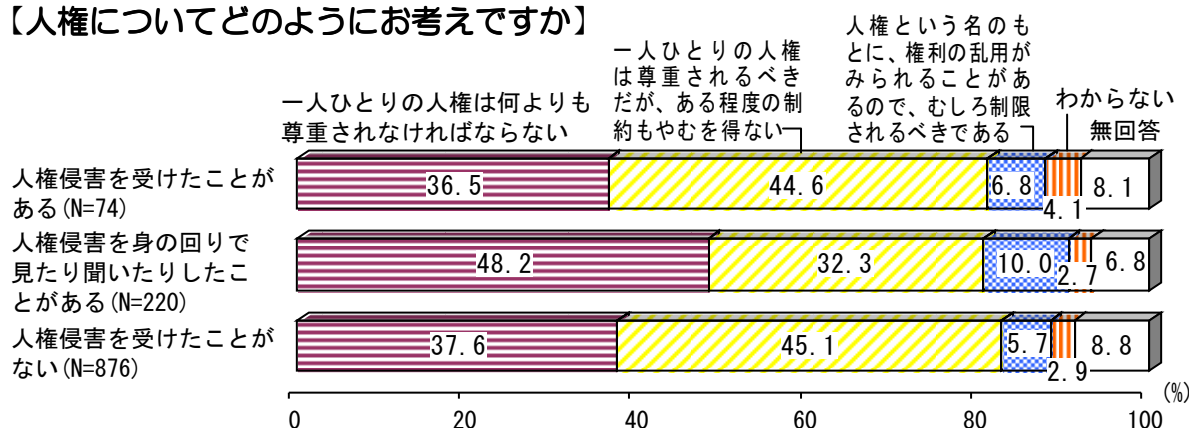


※H20年度の「家族や友人等、身近な人に相談した」は、H25年度では「家族や親せきに相談した」と「友人や先輩に相談した」に分けて調査を実施した。

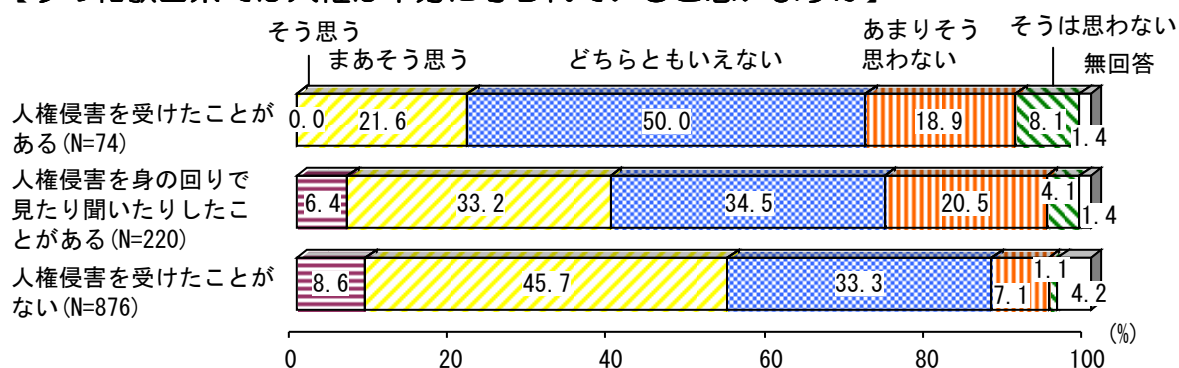


人権侵害を受けたり見聞きした経験別の県民意識

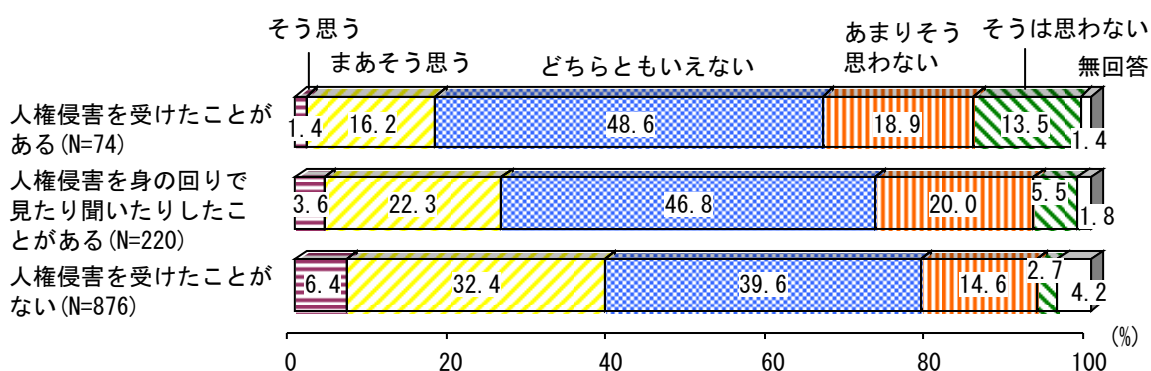
【人権についてどのようにお考えですか】



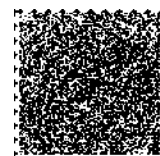
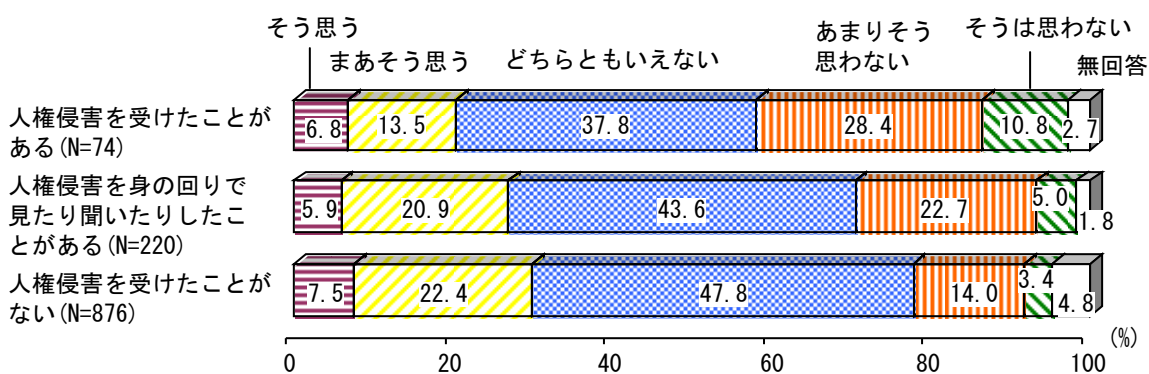
【今の和歌山県では人権は十分に守られていると思いますか】



【今の和歌山県では人権を守る教育が十分行われていると思いますか】



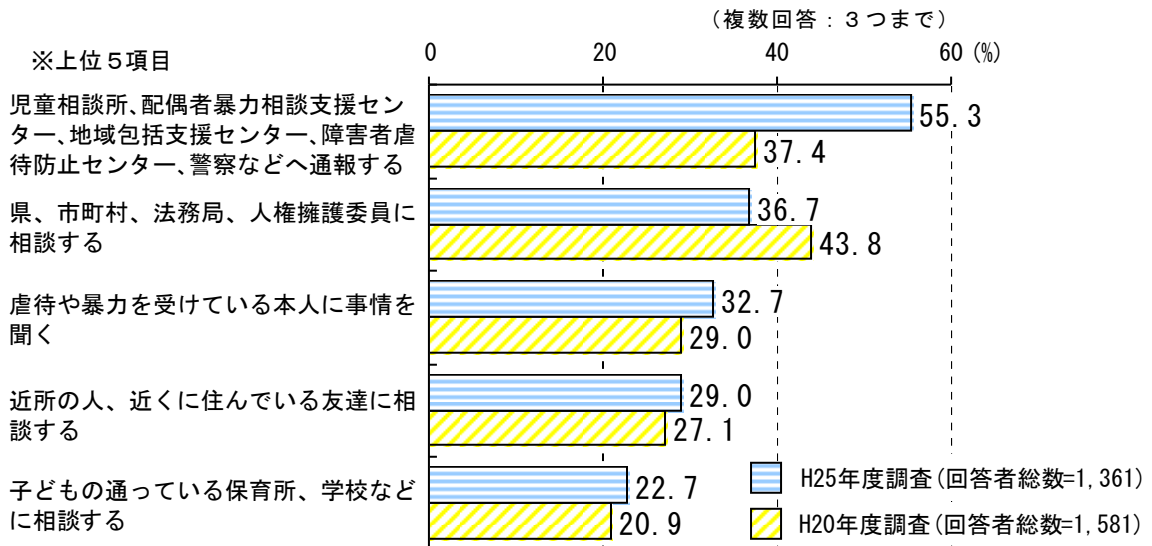
【5年前に比べて、県民の人権意識は高くなってきていると思いますか】



子ども、配偶者、高齢者、障害のある人等への虐待や暴力を知ったときの対応

問5

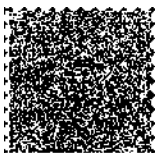
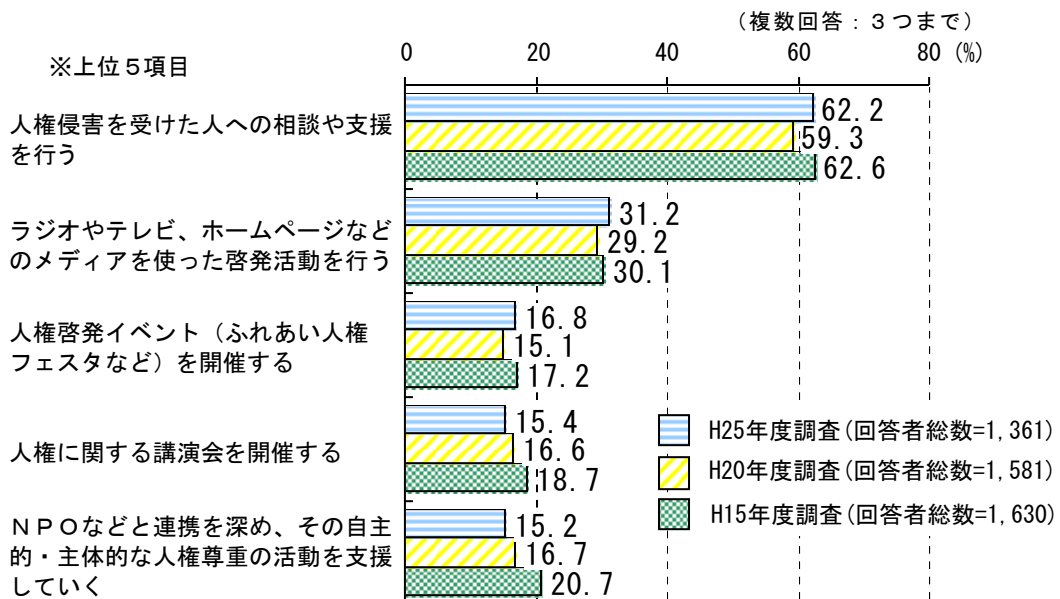
子ども、配偶者、高齢者、障害のある人等への虐待や暴力が、あなたのまわりで起きていることを知った場合、あなたならどのように対応すると思いますか。



和歌山県人権啓発センターで関心のある取組

問6

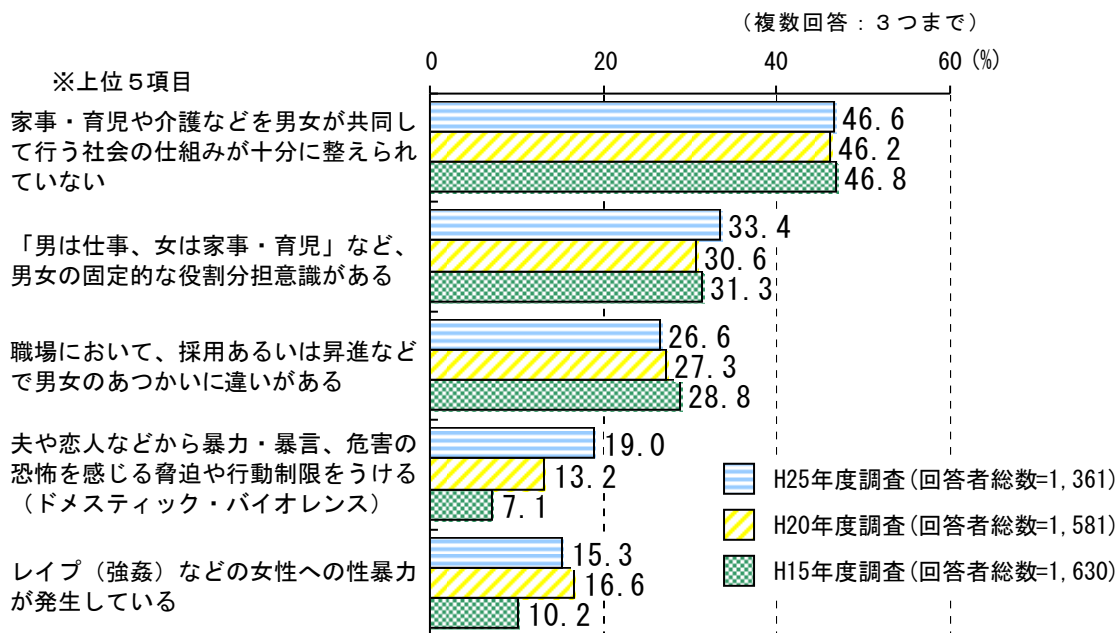
すべての人の人権が尊重される社会の実現のため、和歌山県や(公財)和歌山県人権啓発センターでは次のような取組を行っていますが、その中で関心があるのはどの取組ですか。



女性の人権に関する県民意識

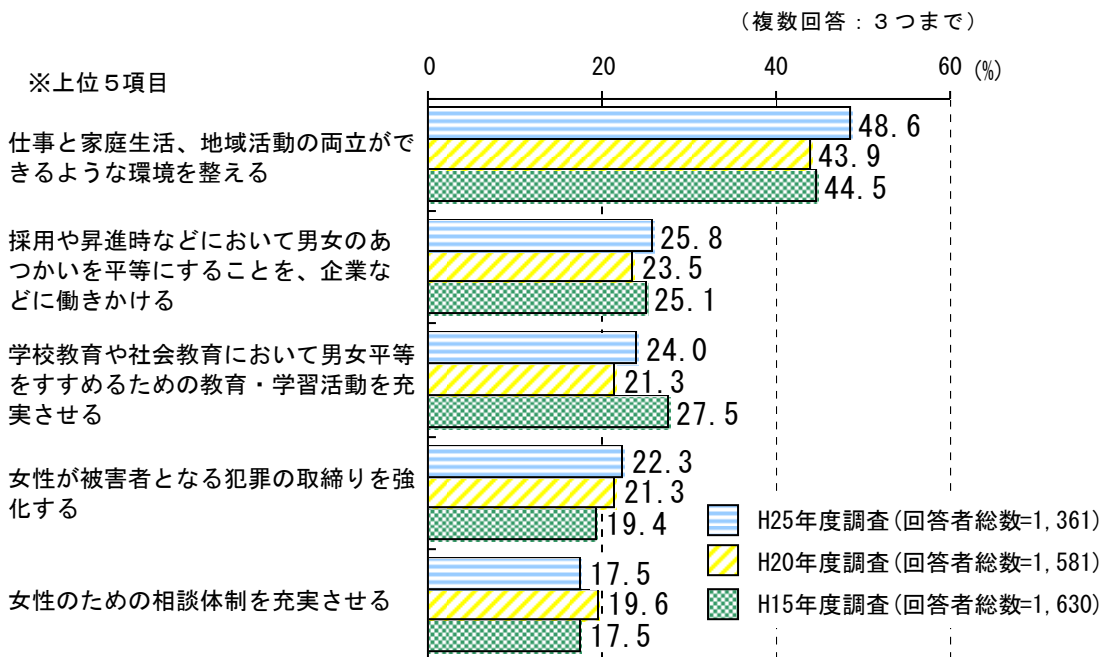
問7

女性に関する事柄で、人権上、特にどのようなことが問題だと思いますか。



問8

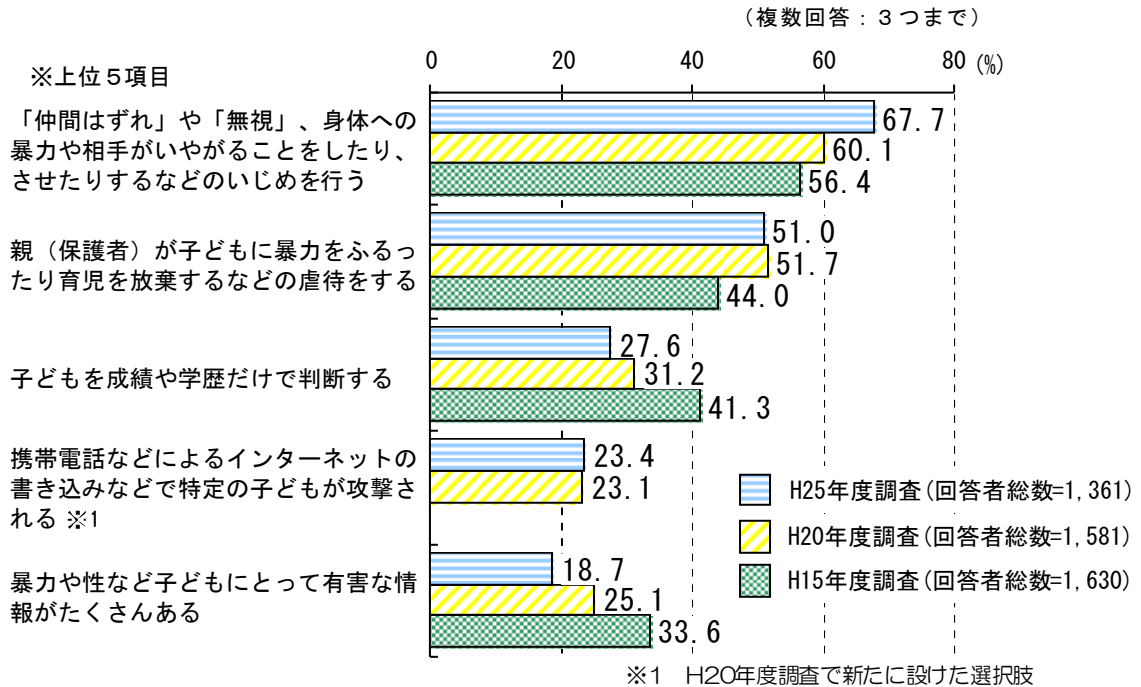
女性の人権が守られるためには、特にどのようなことが必要だと思いますか。



子どもの人権に関する県民意識

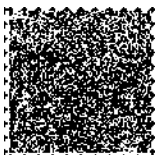
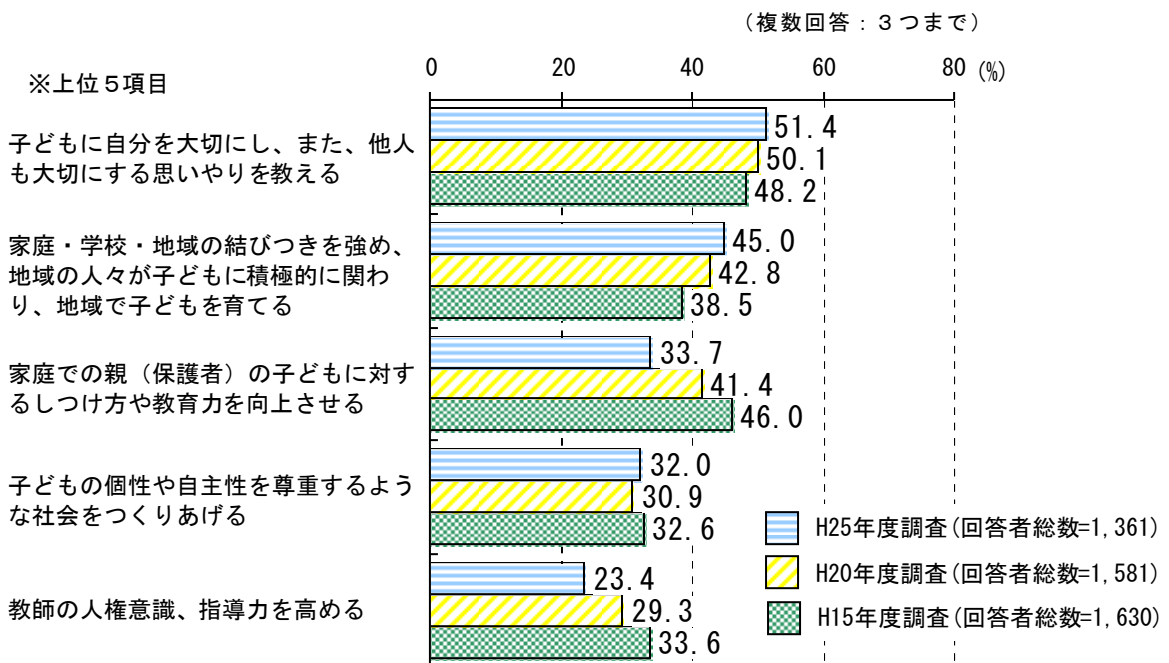
問9

子どもに関する事柄で、人権上、特にどのようなことが問題だと思いますか。



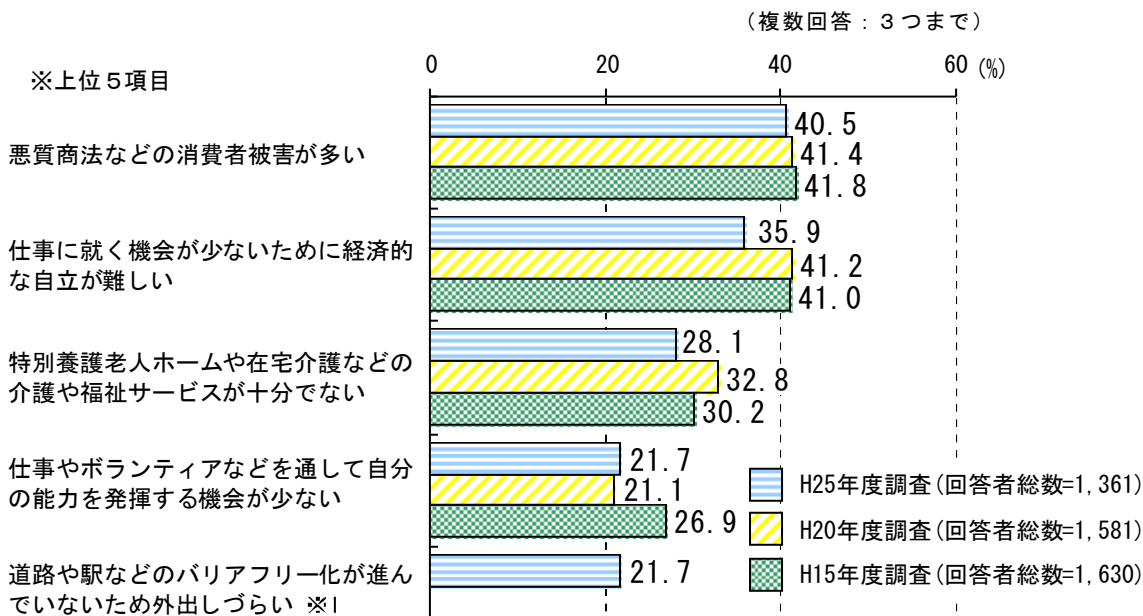
問10

子どもの人権が守られるためには、特にどのようなことが必要だと思いますか。



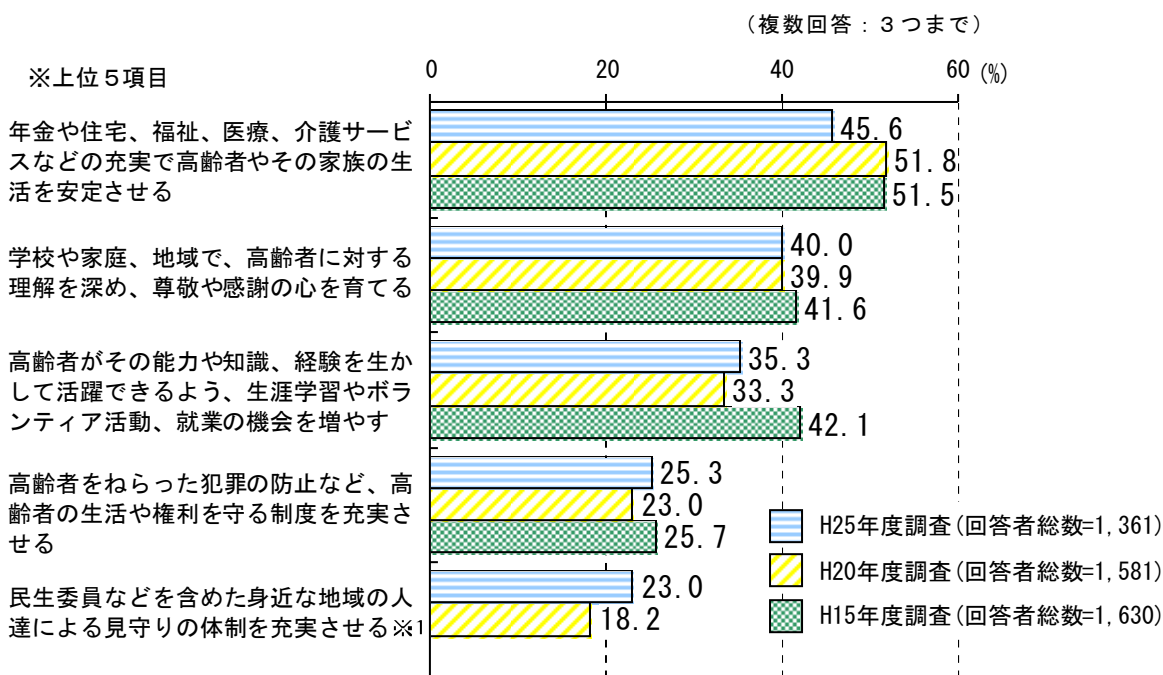
高齢者の人権に関する県民意識

問 11 高齢者に関する事柄で、人権上、特にどのようなことが問題だと思いますか。

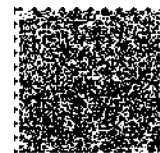


※1 H25年度調査で新たに設けた選択肢

問 12 高齢者の人権が守られるためには、特にどのようなことが必要だと思いますか。



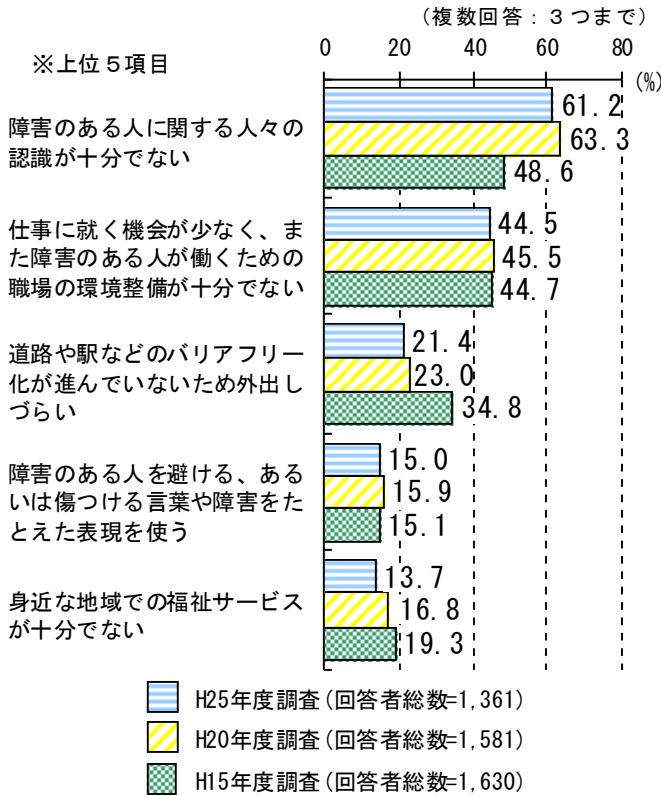
※1 H20年度調査で新たに設けた選択肢



障害のある人の人権に関する県民意識

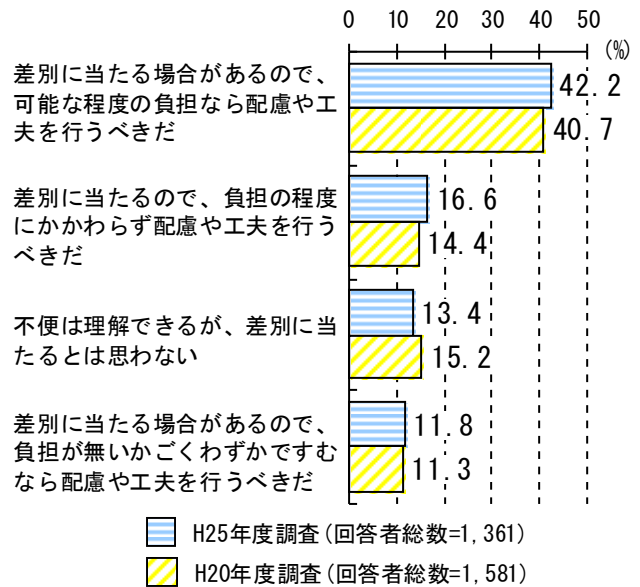
問 13

障害（身体障害・知的障害・精神障害・発達障害・高次脳機能障害等）のある人の人権に関する事柄で、特にどのようなことが問題だと思えますか。



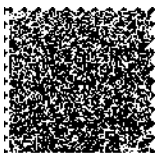
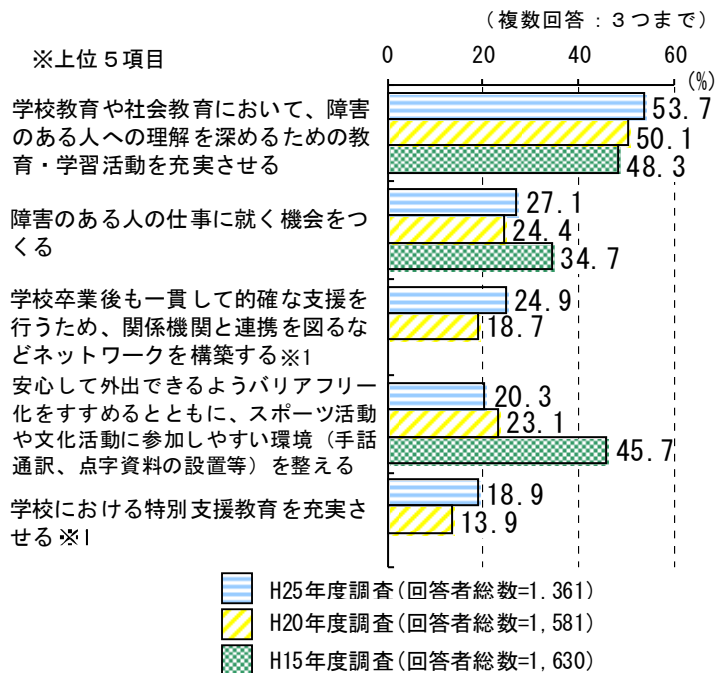
問 14

障害のある人となない人が同じように生活するためには、いろいろな配慮や工夫が必要になることがあります。こうした配慮や工夫を行わないことが「障害を理由とする差別」にあたると思えますか。また、こうした配慮や工夫を行うには経済的な負担（行政又は事業所等による費用負担）を伴うこともあります。どうすべきだと思いますか。



問 15

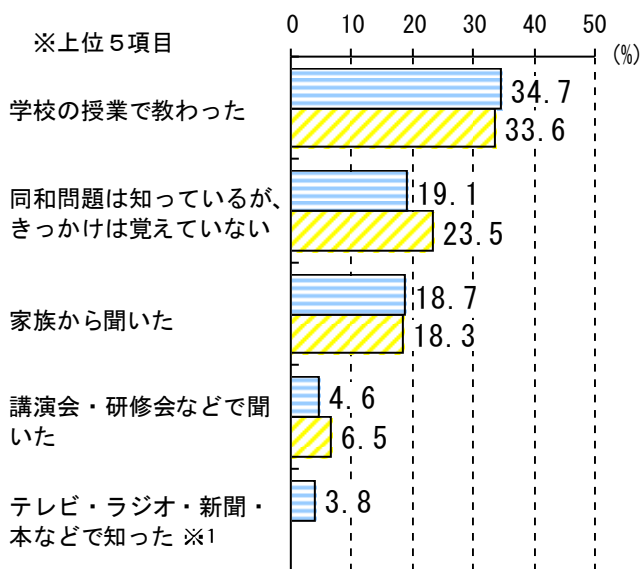
障害のある人の人権を守るためには、特にどのようなことが必要だと思いますか。



同和問題に関する県民意識

問 16

同和問題について、どういうきっかけで知りましたか。

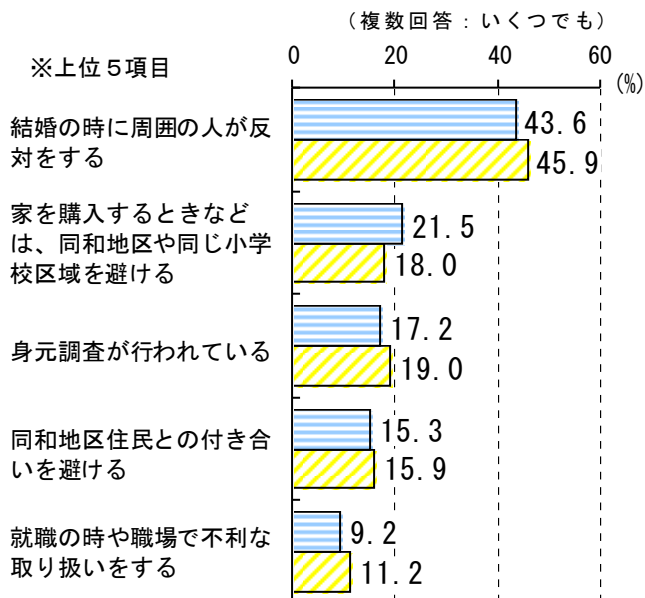


■ H25年度調査(回答者総数=1,361)
 ■ H20年度調査(回答者総数=1,581)

※1 H25年度調査で新たに設けた選択肢

問 17

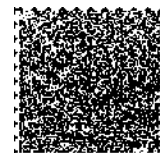
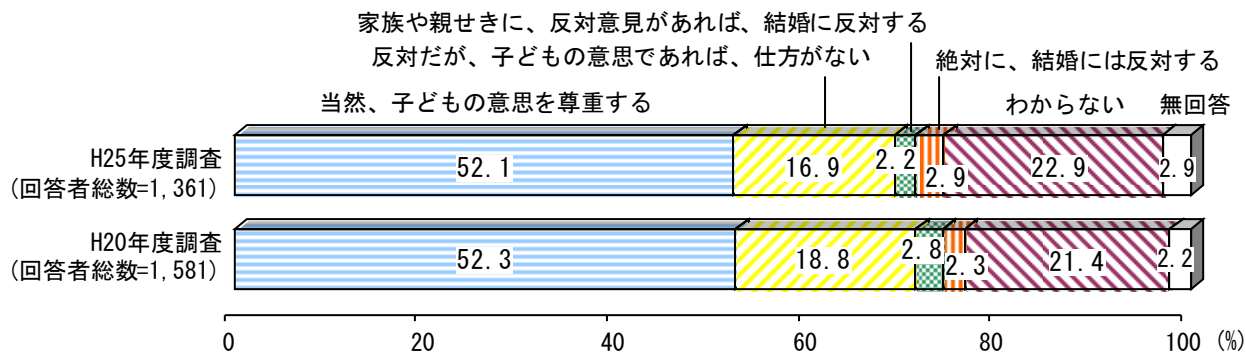
同和問題に関して、現在、どのような問題があると思いますか。



■ H25年度調査(回答者総数=1,361)
 ■ H20年度調査(回答者総数=1,581)

問 18

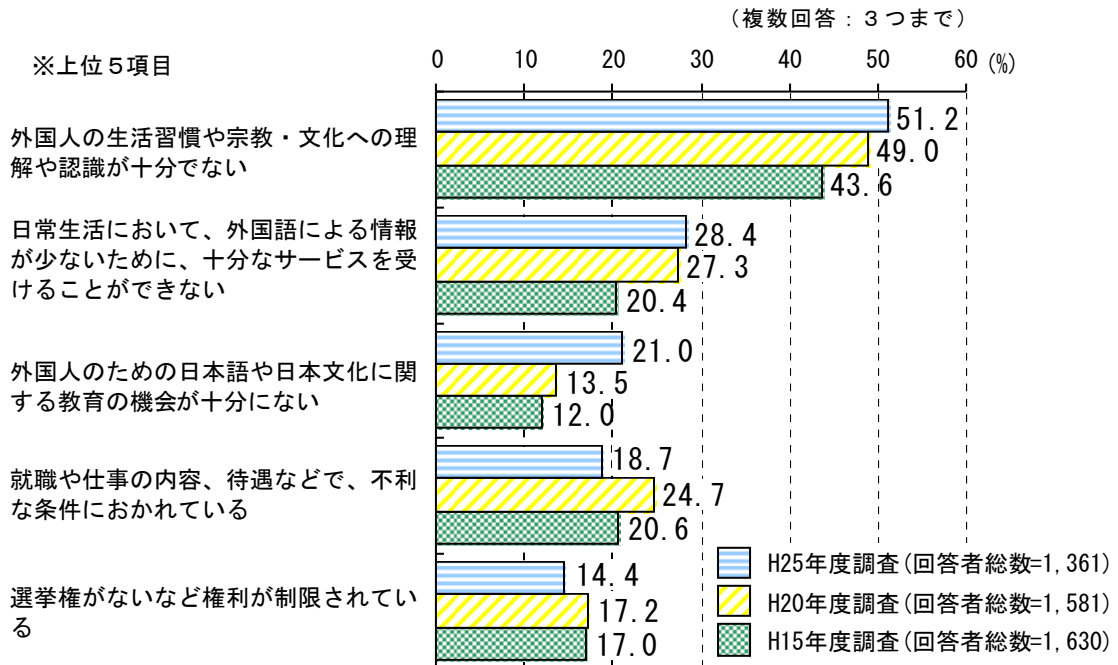
仮に、あなたに子どもがおり、あなたの子どもが、結婚しようとする相手の方が、同和地区の人であるとわかったとき、あなたはどのようにしますか。



外国人の人権に関する県民意識

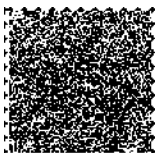
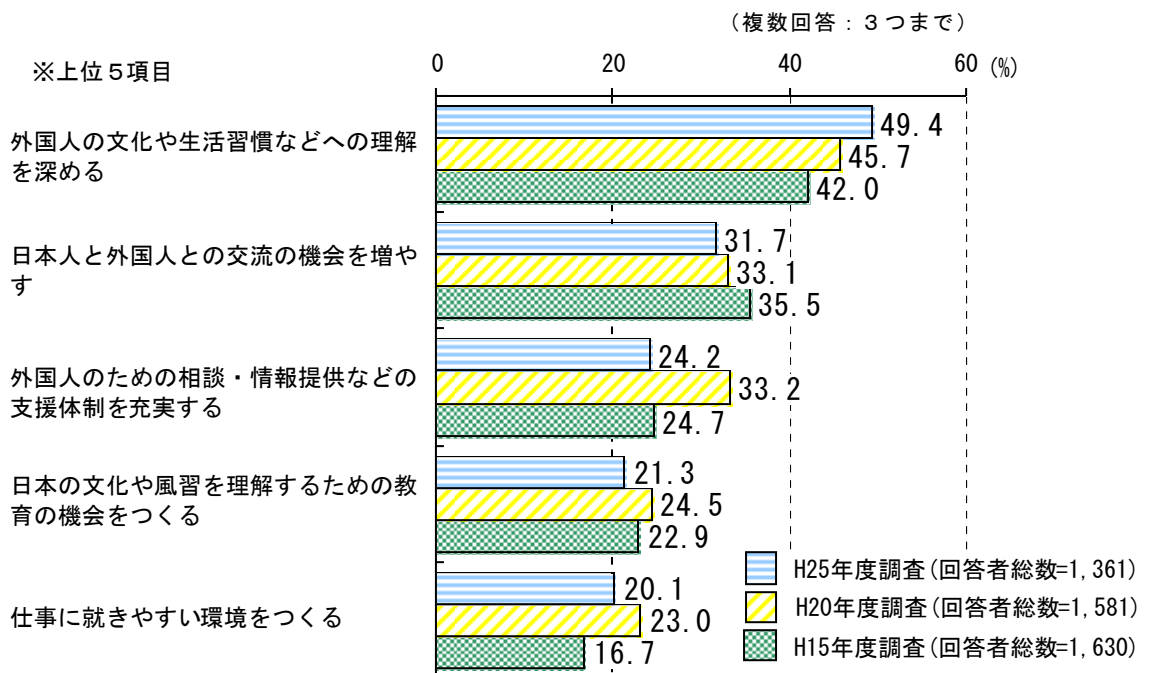
問 19

日本に居住する外国人に関する事柄で、人権上、特にどのようなことが問題だと思えますか。



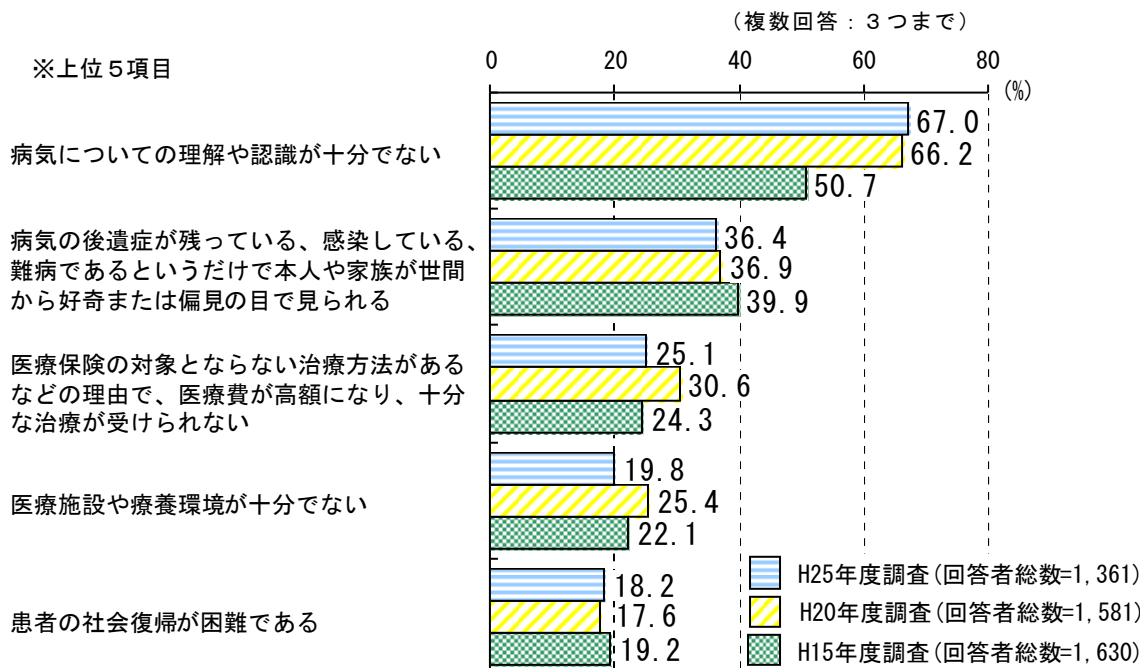
問 20

日本に居住する外国人の人権を守るためには、特にどのようなことが必要だと思えますか。

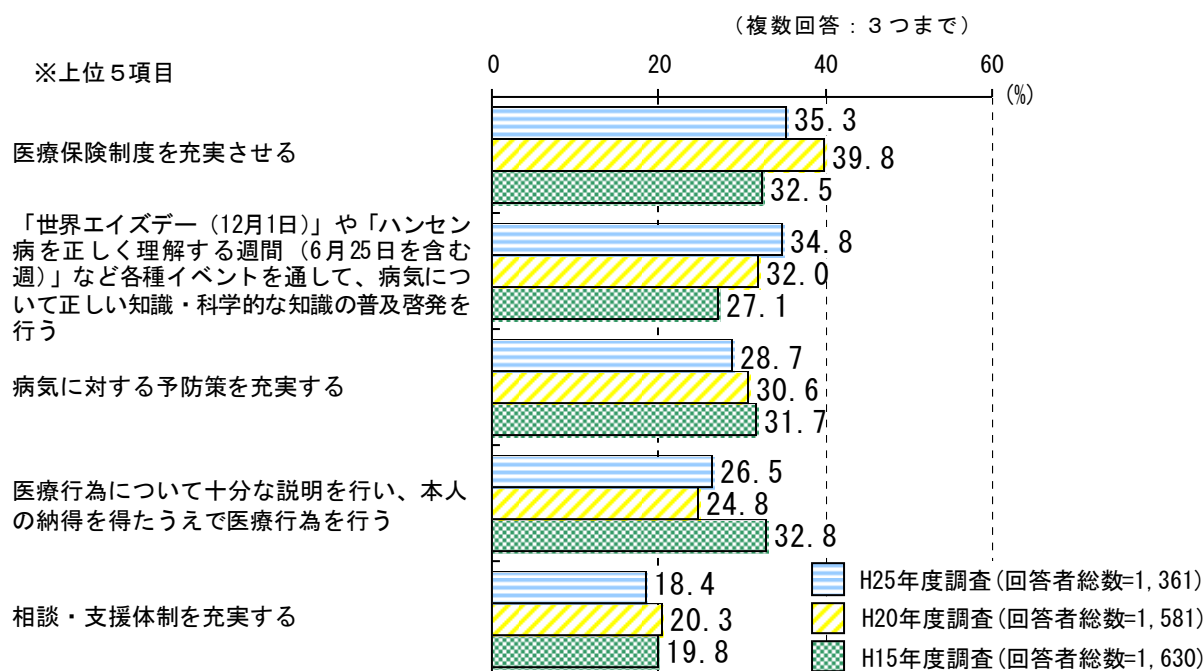


HIV感染者やかつてハンセン病を患った人、難病患者の人権に関する県民意識

問21 HIV感染者やかつてハンセン病を患った人、難病患者に関する事柄で、人権上、特にどのようなことが問題だと思えますか。

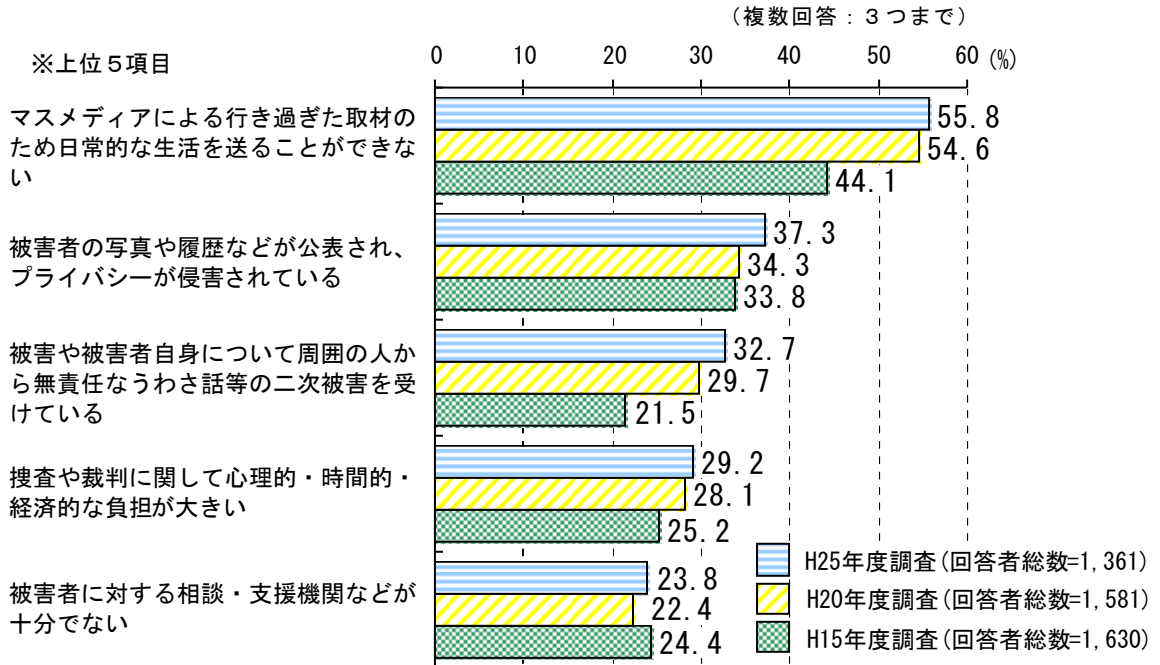


問22 HIV感染者やかつてハンセン病を患った人、難病患者の人権を守るためには、特にどのようなことが必要だと思えますか。

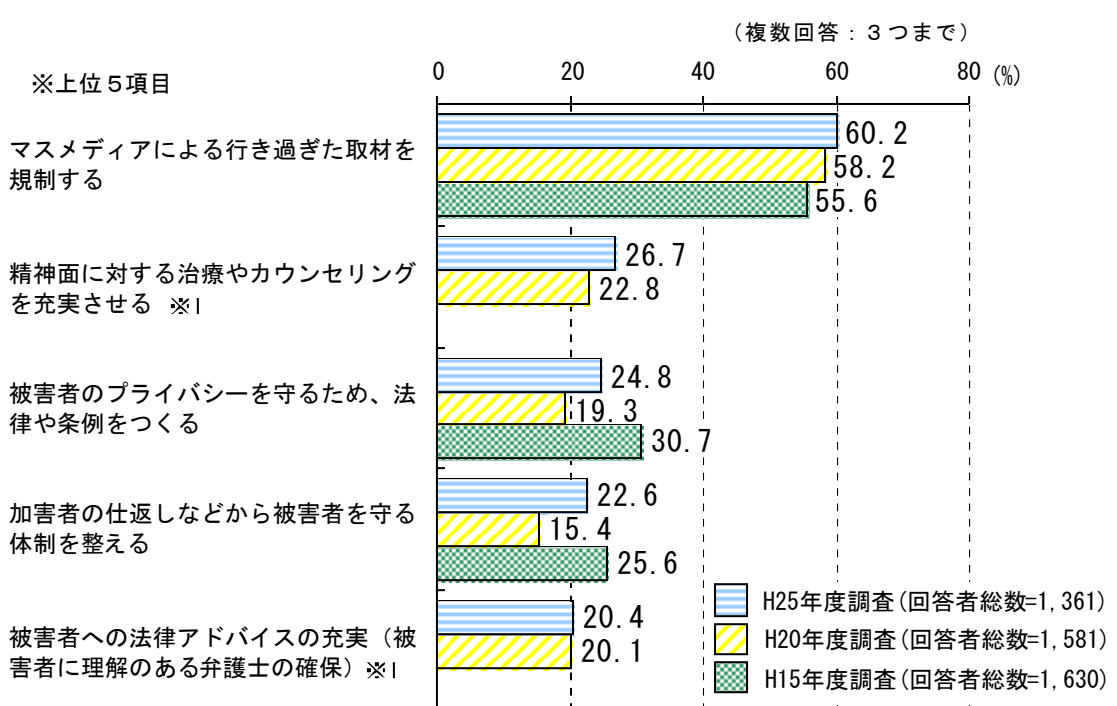


犯罪被害者とその家族の人権に関する県民意識

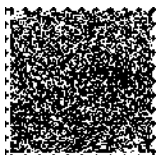
問 23 犯罪被害者とその家族に関する事柄で、人権上、特にどのようなことが問題だと思えますか。



問 24 犯罪被害者とその家族の人権を守るためには、特にどのようなことが必要だと思えますか。

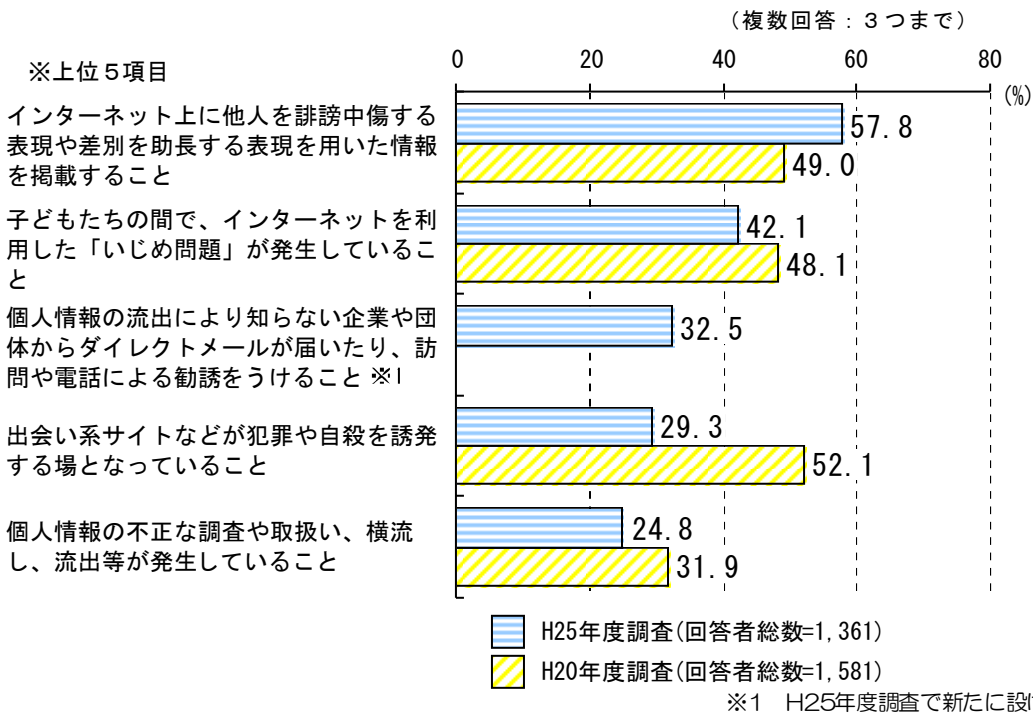


※1 H20年度調査で新たに設けた選択肢

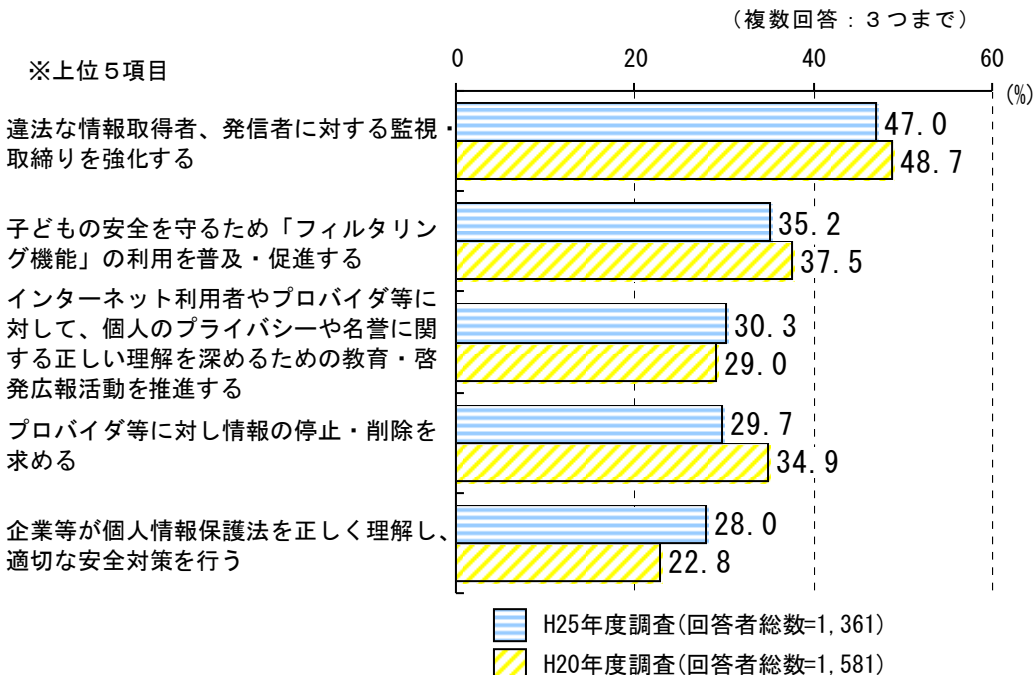


情報化社会における人権侵害に関する県民意識

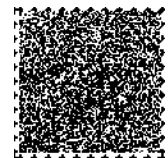
問 25 インターネットを利用した人権侵害やプライバシーに係る人権侵害について、特にどのようなことが問題だと思えますか。



問 26 インターネットを利用した人権侵害やプライバシーに係る人権侵害を解決するためには、特にどのようなことが必要だと思えますか。

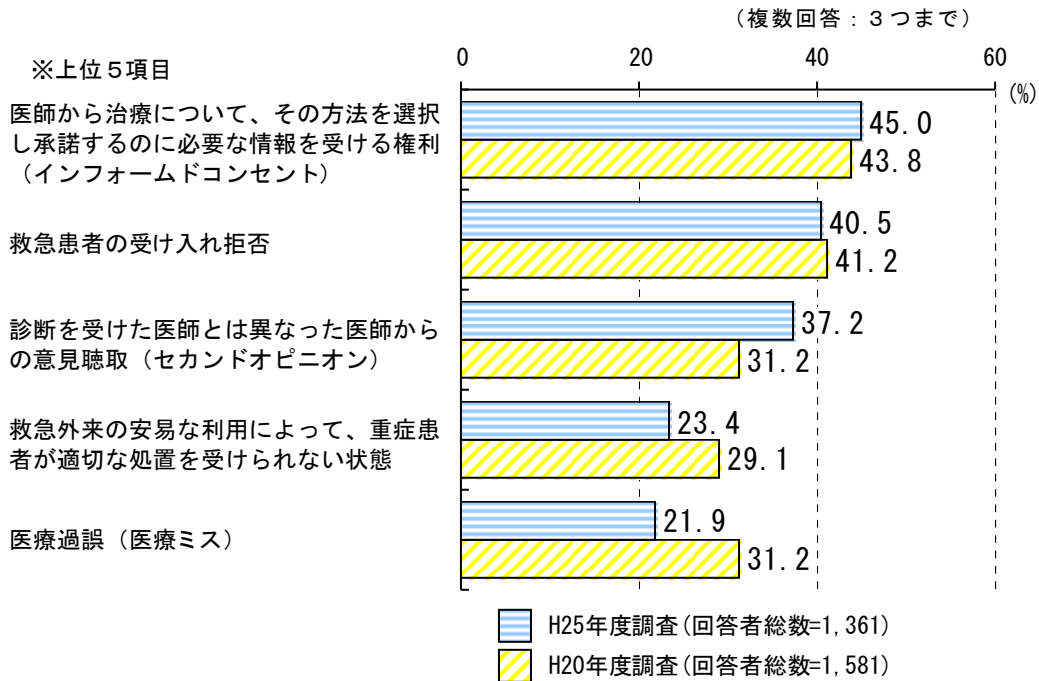


プロバイダ：インターネットへの接続サービスを提供する事業者
 フィルタリング機能：ブラックリスト方式：インターネット上のサイトを一定基準で評価判別し、違法・有害サイトなどを選択的に排除する機能
 ホワイトリスト方式：子どもにとって安全で有益と思われるホームページのリストを作り、これらのホームページ以外のページを見せないようにする機能

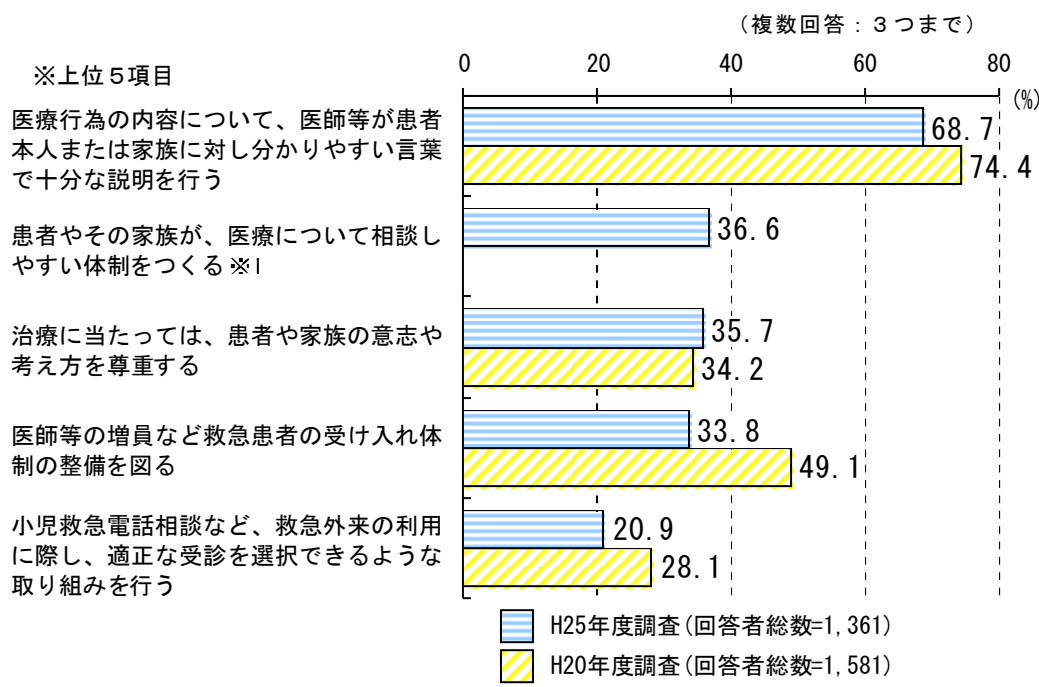


医療の現場における患者の人権に関する県民意識

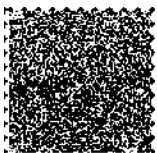
問 27 医療の現場における患者に関する事柄で、人権上、特に関心があるのはどのようなことですか。



問 28 医療の現場における患者の人権を守るためには、特にどのようなことが必要だと思いますか。



※1 H25年度調査で新たに設けた選択肢

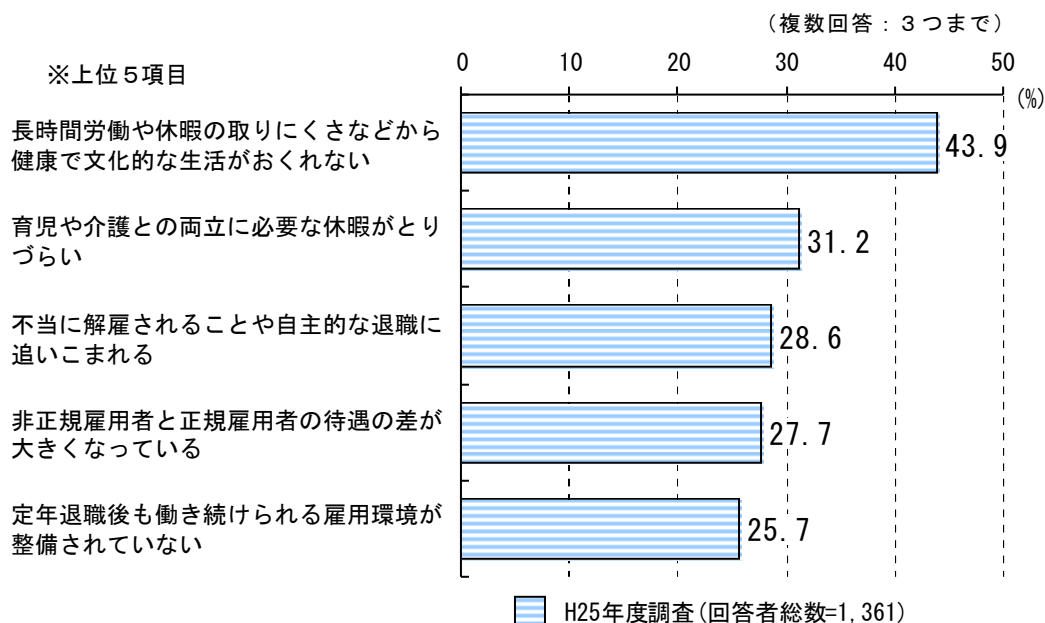


小児救急電話相談：休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいのか、病院の診療を受けた方がよいのかなど迷ったときに、小児科医師・看護師へ電話による相談ができるもの

働く人の人権に関する県民意識

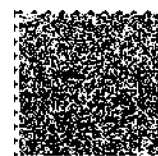
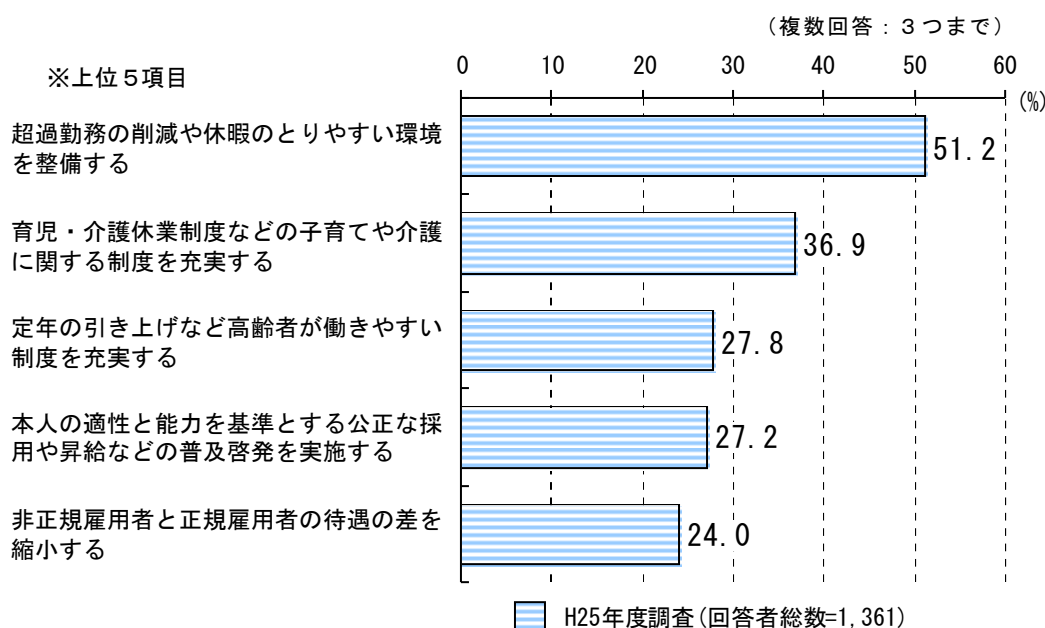
問 29

働く人に関する事柄で、人権上、特にどのようなことが問題だと思いますか。



問 30

働く人の人権を守るためには、特にどのようなことが必要だと思いますか。



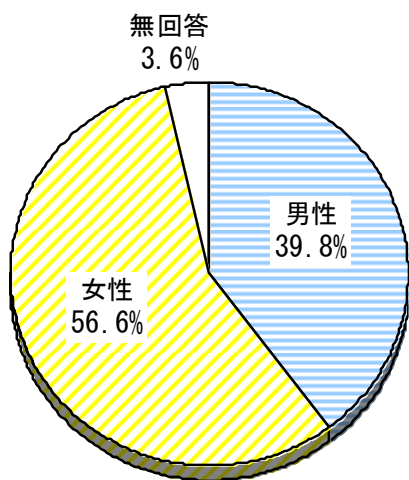
県民意識調査の実施概要

- 調査目的： 県民の人権に関する意識等の実態を把握し、和歌山県の人権関連施策の基本的方向を検討するための基礎資料とする。
- 調査対象： 満20歳以上の県民3,000人
- 調査方法： 郵送による調査票の配布・回収
- 有効回答数（率）： 1,361件（45.6%）
- 調査期間： 平成25年6月1日～6月21日

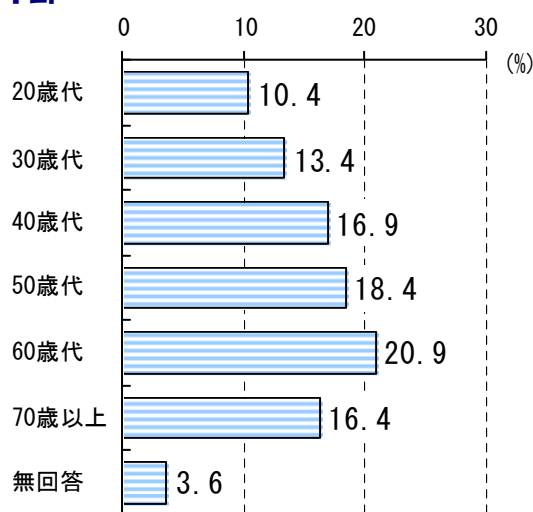
回答者について・・・

回答者総数=1,361人

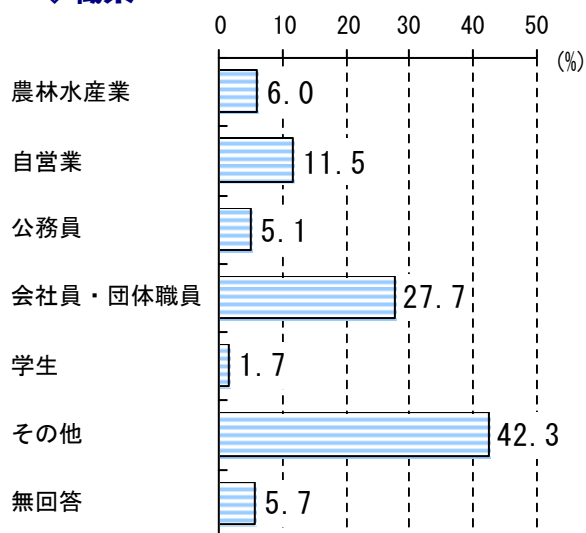
◇性別



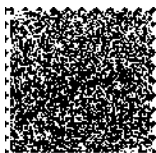
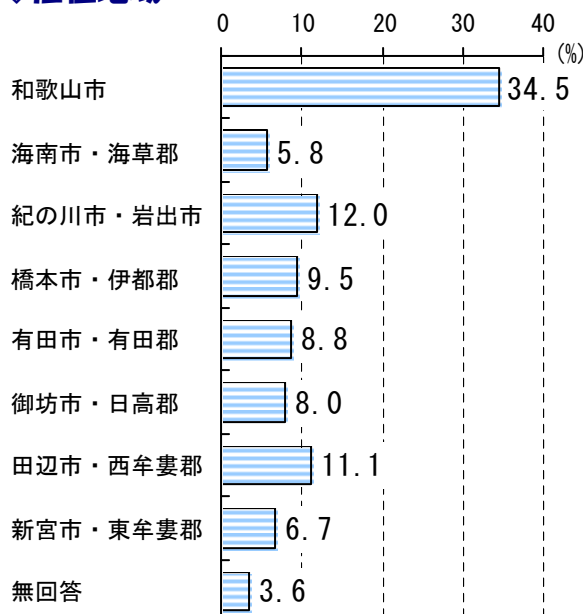
◇年齢



◇職業



◇居住地

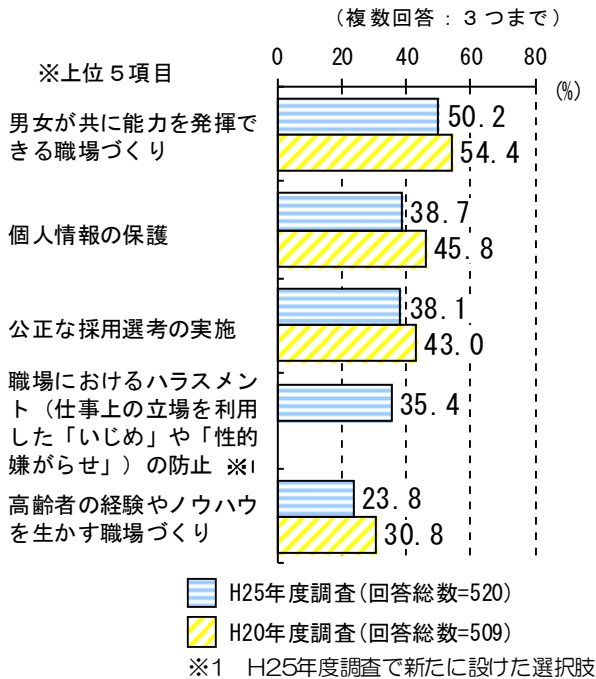


平成25年度人権に関する事業所アンケート調査結果の概要

人権に関する各事業所の取組

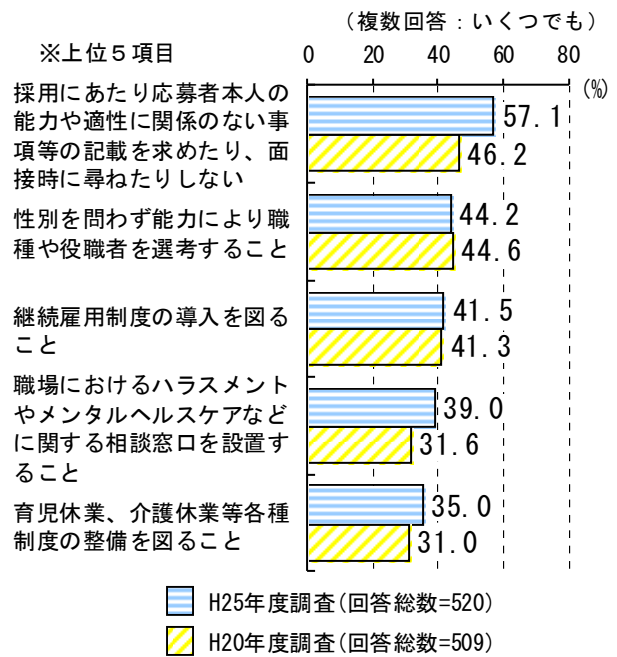
問1

人権に関する事柄で、貴社において、特に関心があることはどのようなことですか。



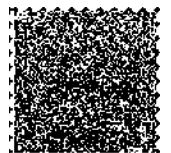
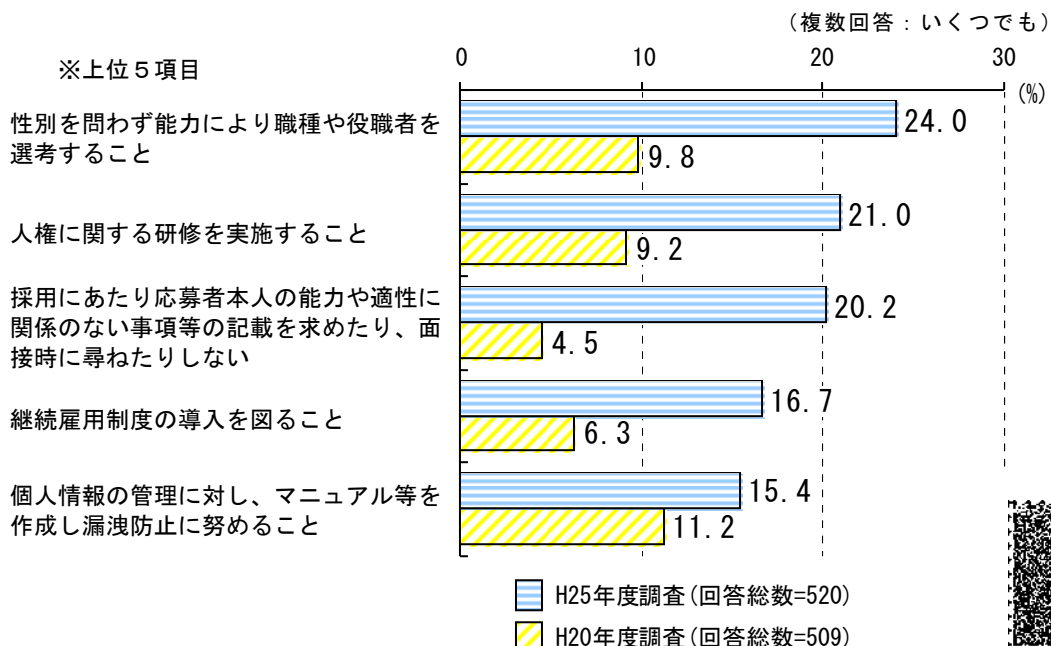
問2

人権に関する取組の中で、貴社において、特に取り組まれていることは何ですか。



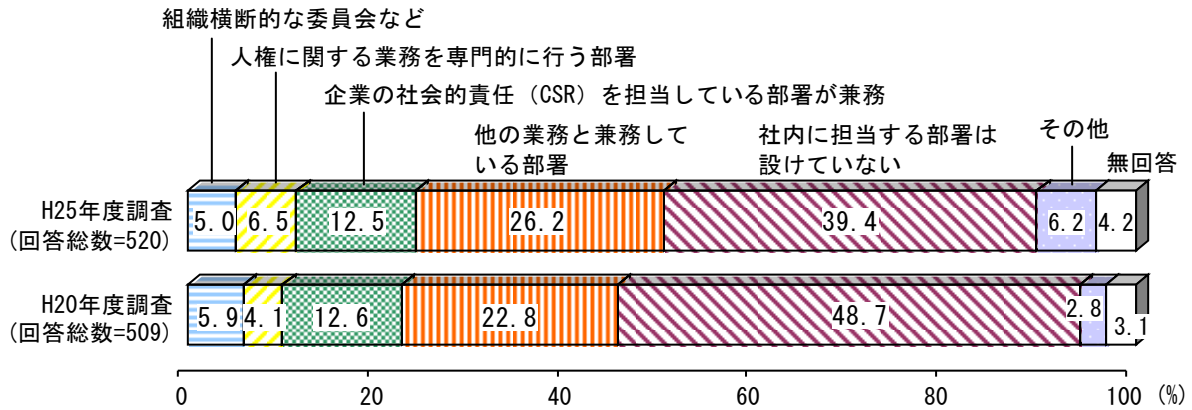
問3

人権に関する取組の中で、貴社において、取り組もうとしていることは何ですか。



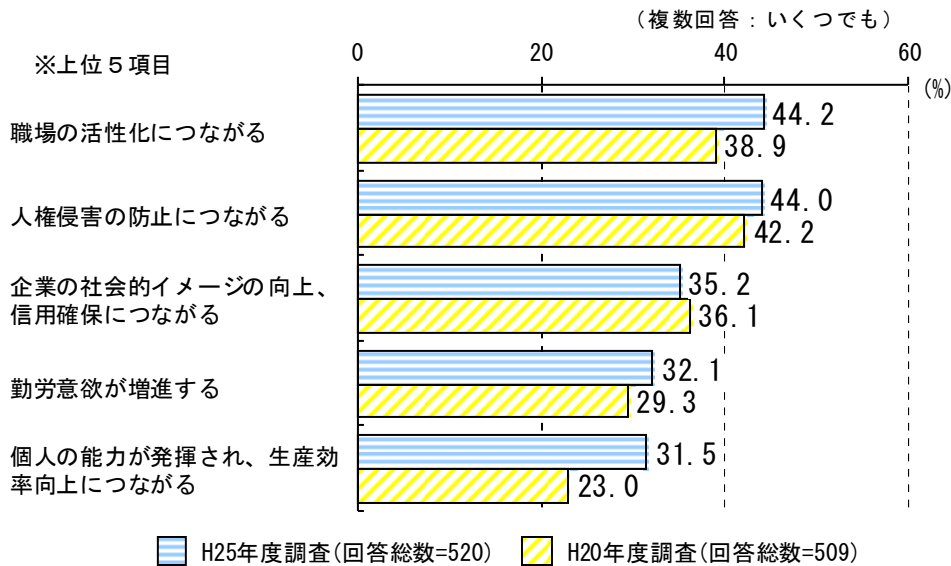
問4

人権に関する取組みは、主にどの部署で取り組まれていますか。



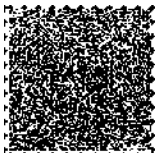
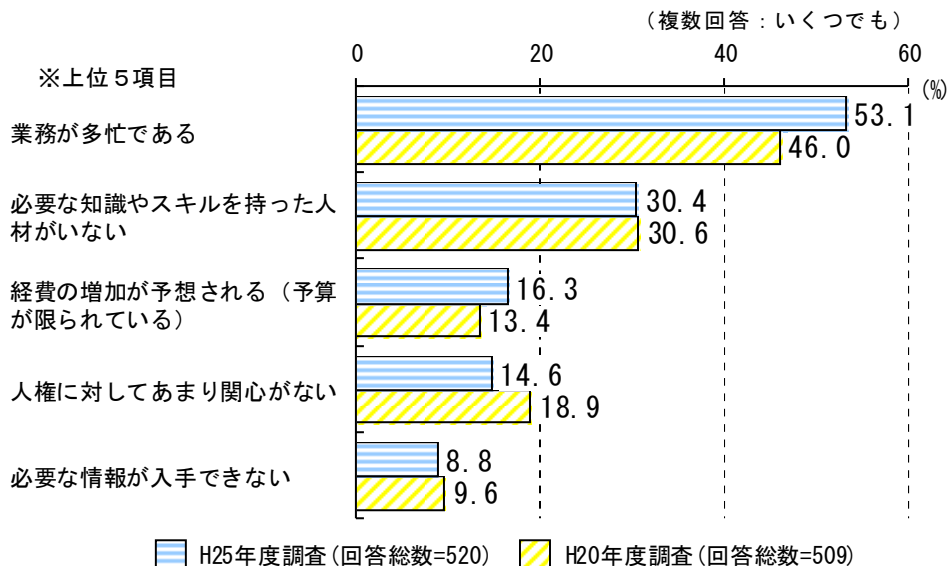
問5

人権に関する取組を通じ、社内の人権意識が高まることによる効果として、どのようなことがあると考えられますか。



問6

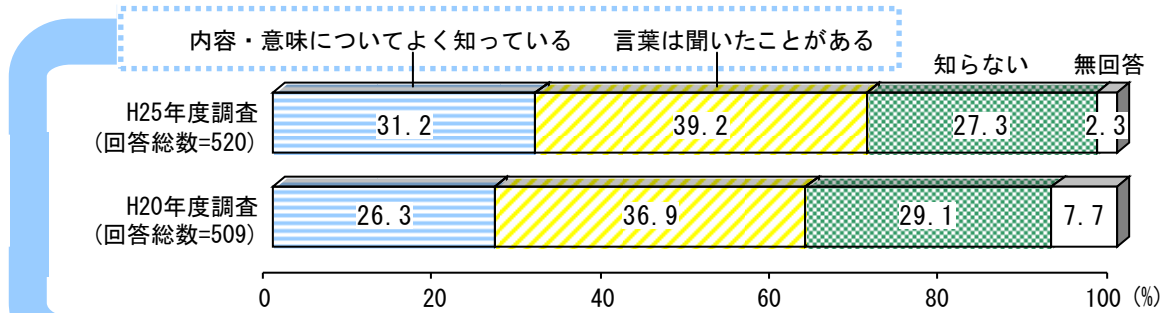
人権に関する取組をすすめるうえでの問題点は何ですか。



事業所におけるCSRについての考え

問7

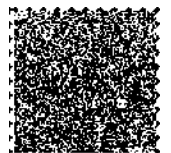
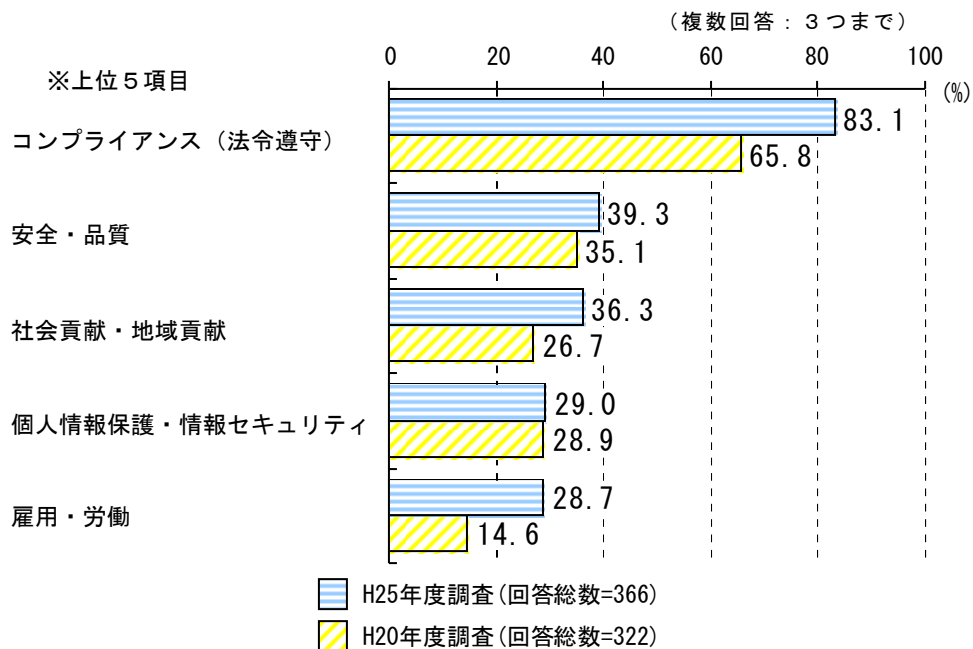
企業は利益の追求だけではなく、環境・安全・人権など社会に与える影響に配慮した行動をとる「企業の社会的責任(CSR:Corporate Social Responsibility)」の考え方について知っていますか。



認知度 (H25年度調査)
70.4%

問8

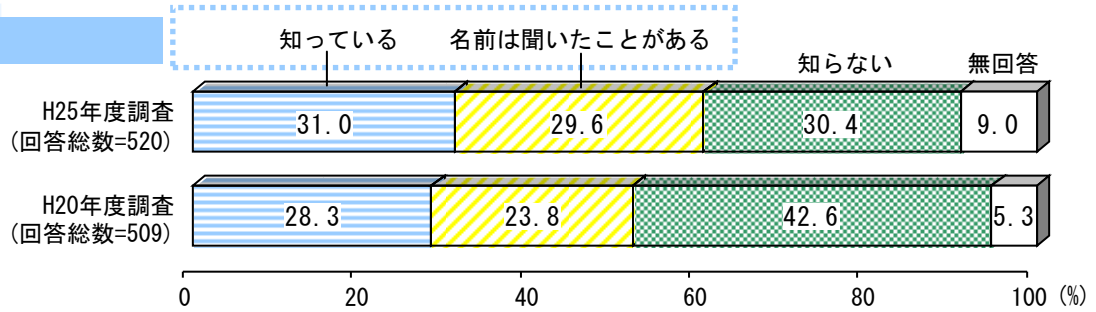
CSRの考え方の中で、貴社において、重要な取組と認識されていることはどれですか。



和歌山県人権啓発センターの取組についての考え

問9

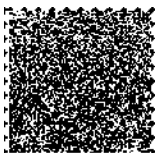
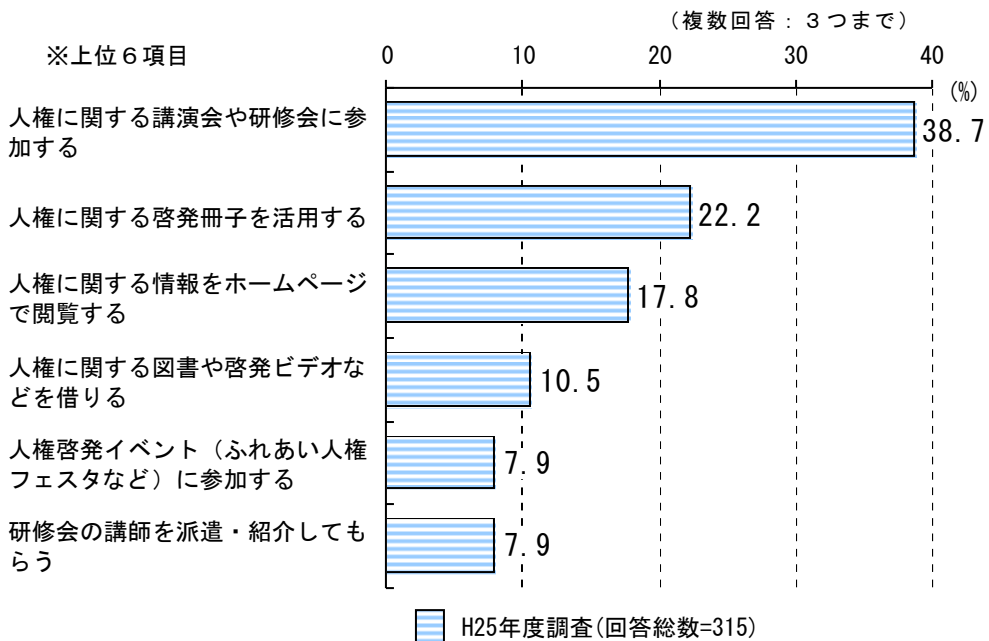
あらゆる人権問題に関する啓発活動の推進と情報発信の拠点である「(公財)和歌山県人権啓発センター」のことを知っていますか。



認知度 (H25年度調査)
60.6%

問10

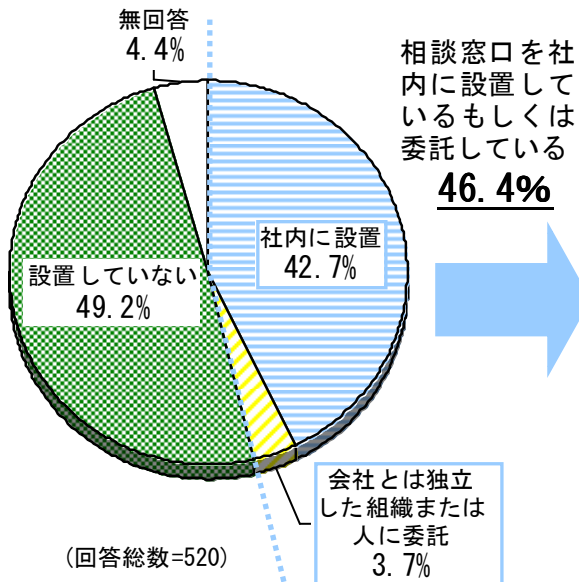
(公財)和歌山県人権啓発センターをどのように利用されていますか。



職場におけるハラスメントについての考え

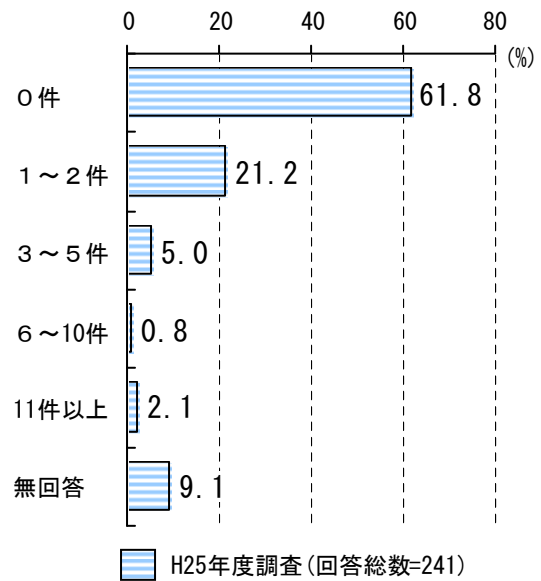
問1

職場におけるハラスメントに関する相談窓口を設置していますか。



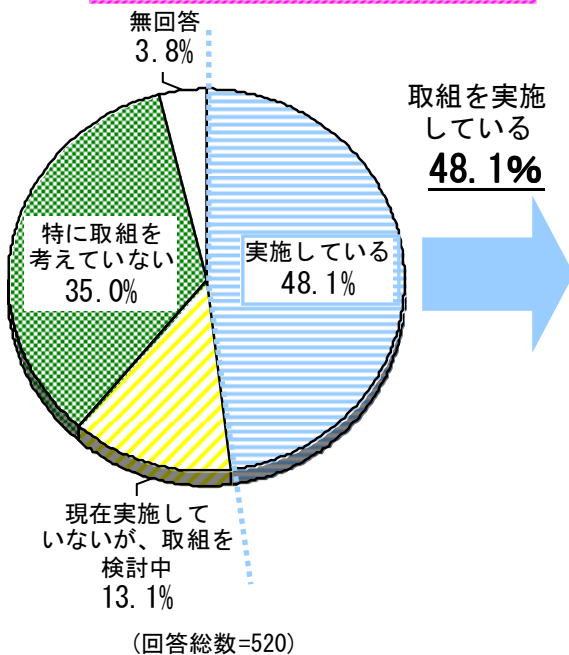
問2

過去3年間(平成22年4月～平成25年3月)で、職場におけるハラスメントに関する相談の延べ件数をお教えてください。



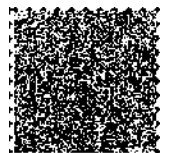
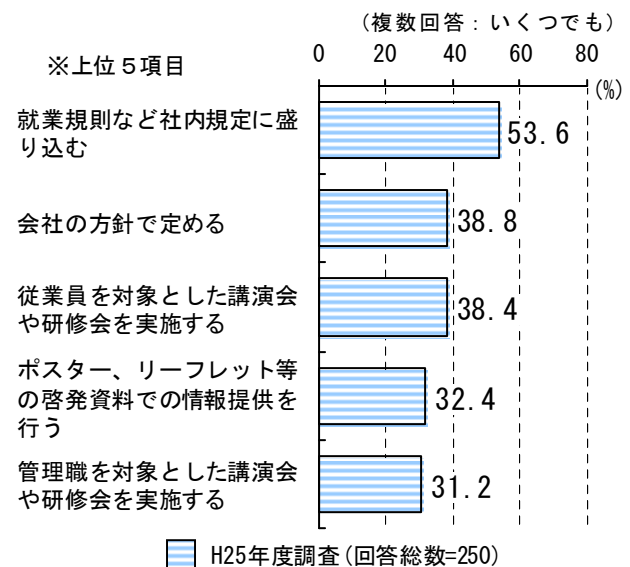
問3

貴社において、職場におけるハラスメントの予防・解決のための取組を実施していますか。



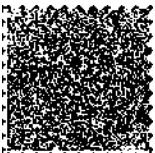
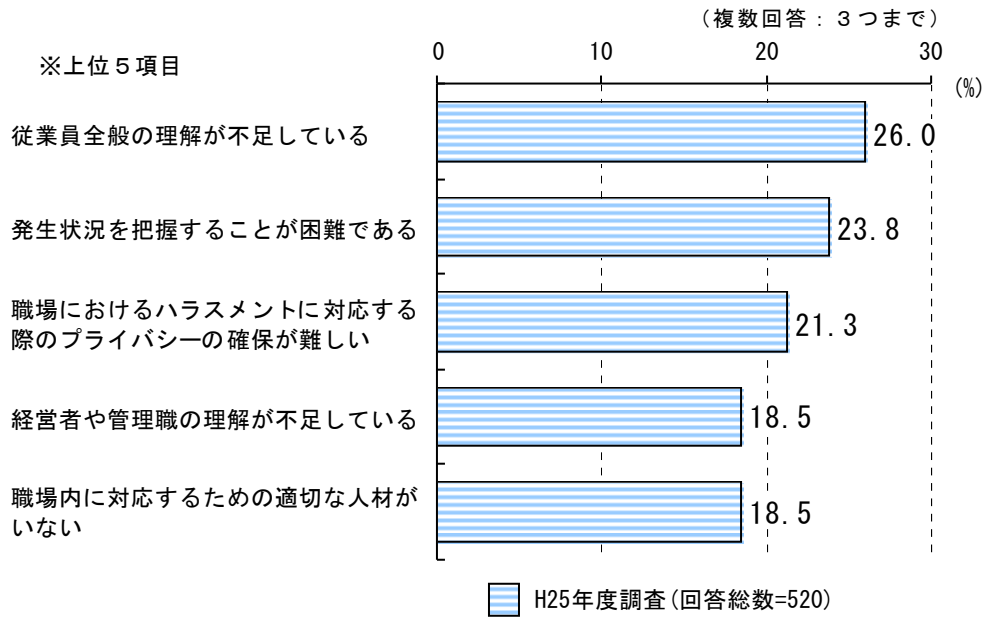
問4

職場におけるハラスメントの予防・解決のためにどのような取組を実施していますか。



問 15

職場におけるハラスメントの予防・解決を進める上で、どのようなことが課題だと思えますか。



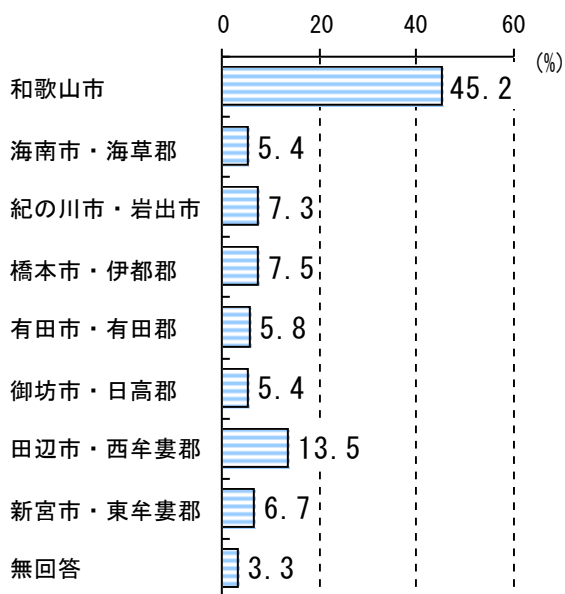
事業所調査の実施概要

- 調査目的： 県内事業所の人権に関する意識等の実態を把握し、和歌山県の人権関連施策の基本的方向を検討するための基礎資料とする。
- 調査対象： 民営事業所 1, 000 事業所
- 調査方法： 郵送による調査票の配布・回収
- 有効回答数（率）： 520 件（53.9%）
- 調査期間： 平成25年6月1日～6月21日

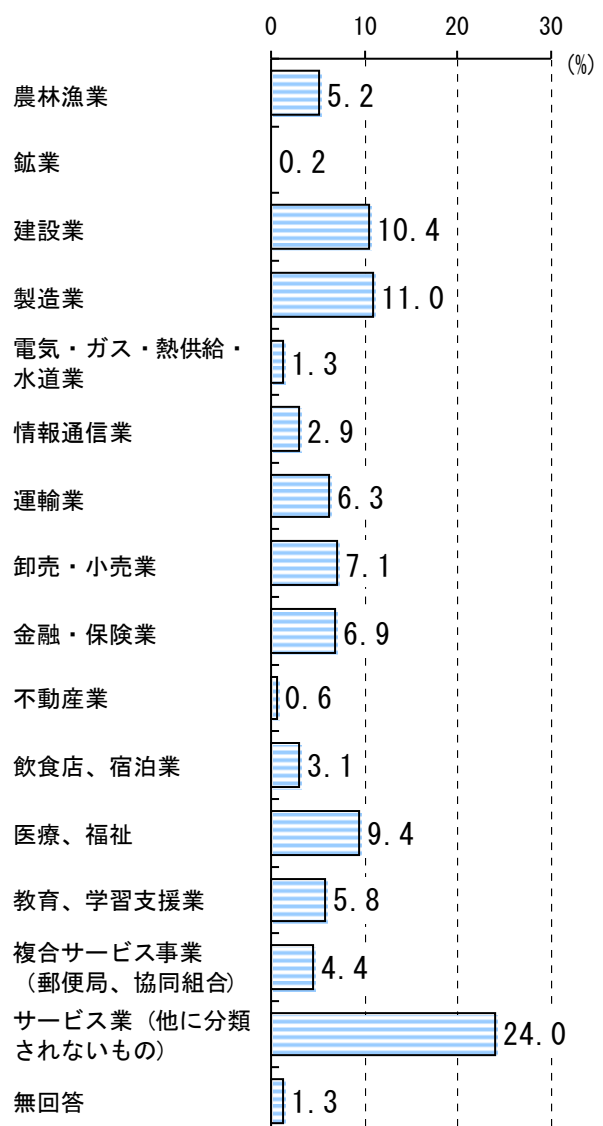
回答事業所について・・・

回答総数＝520事業所

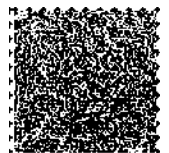
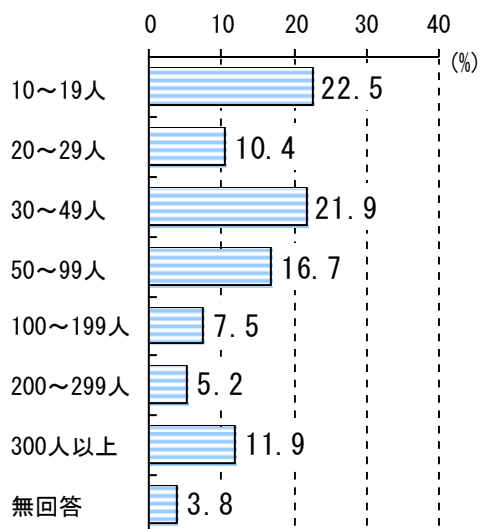
◇所在地域



◇産業分類



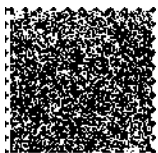
◇従業員規模



人権に関する相談窓口一覧

和歌山県では、人権に関する様々な相談窓口を開設しています。気がかりなことや困ったことなどがあれば、気軽にご相談ください。

内容	相談窓口
人権全般	人権ホットライン TEL. 073-421-7830 相談日＝月～金曜日 9:00～16:00 弁護士による法律相談（面接・要予約） TEL. 073-435-5420 FAX. 073-435-5421 相談日＝第2・4木曜日 13:00～16:00 和歌山ビッグ愛（注1）2階
	県庁人権局 TEL. 073-441-2563 FAX. 073-433-4540 相談日＝月～金曜日 9:00～17:45
	各振興局総務県民課 （電話番号はP26をご参照ください） 相談日＝月～金曜日 9:00～17:45
子ども・若者	児童相談所 相談日＝月～金曜日 9:00～17:45 県子ども・女性・障害者相談センター（子ども相談課） TEL. 073-445-5312 和歌山市毛見1437-218 県紀南児童相談所 TEL. 0739-22-1588 田辺市新庄町3353-9 県紀南児童相談所新宮分室 TEL. 0735-21-9634 新宮市緑ヶ丘2-4-8
	子どもと家庭のテレフォン110番 TEL. 073-447-1152 相談日＝月～金曜日 9:00～20:00 土・日曜・祝日 9:00～16:30
	県教育センター学びの丘（教育相談課） （教育相談電話） TEL. 0739-23-1988 又はTEL. 073-422-7000 相談日＝月～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00（年末年始・祝日を除く） （いじめ相談電話） TEL. 073-422-9961 相談日＝月～金曜日 9:00～18:00（年末年始・祝日を除く） 上記の時間以外は案内メッセージ
	県警察本部ヤングテレフォン・いじめ110番 TEL. 073-425-7867 相談日＝月～金曜日 9:00～17:45 夜間及び土・日曜・祝日は当直
	若者総合相談窓口 With You（ウィズ・ユー） 電話相談 TEL. 073-428-0874（おはなし） 相談日＝月～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始を除く） メール相談 http://with-you-wakayama.jp/ （パソコン専用） http://with-you-wakayama.jp/mobile/ （携帯電話専用） FAX相談 FAX. 073-428-0880 メール相談及びFAX相談は、返信に数日要する場合があります。
	県男女共同参画センター“りいぶる”男性電話相談 TEL. 073-435-5246 相談日＝第2水曜日 16:00～20:00
高齢者	県成年後見支援センター TEL. 073-435-5248 相談日＝月～金曜日 9:00～17:30 和歌山ビッグ愛（注1）7階 県社会福祉協議会内 地域包括支援センター （注2）でも相談を受け付けています。
認知症	（一社）和歌山県認知症支援協会 TEL. 0120-969-487 / TEL. 073-423-5771 相談日＝月～金曜日 10:00～15:00（祝日を除く） 和歌山市四番丁52 ハラダビル2階 地域包括支援センター （注2）でも相談を受け付けています。
障害のある人	障害者権利擁護相談（弁護士相談） 和歌山弁護士会 TEL. 073-422-4803 FAX. 073-436-5322 和歌山弁護士会館（和歌山市四番丁5番地） 橋本保健所 田辺保健所 新宮保健所 事前予約が必要 相談日時については、年度により異なるため、詳細は障害福祉課にお問い合わせ下さい。 TEL. 073-441-2530 FAX. 073-432-5567
	県発達障害者支援センター ポラリス TEL. 073-413-3200 FAX. 073-413-3020 相談日＝月～金曜日 10:00～16:00（水曜日の午前中を除く） 和歌山市今福3-5-41 愛徳医療福祉センター内



内容	相談窓口
女性	県子ども・女性・障害者相談センター（女性相談課） TEL. 073-445-0793 相談日＝（電話）毎日9:00～22:00（面接）月～金曜日9:00～17:45 各振興局健康福祉部でも相談を受け付けています。 紀南DVセンター TEL. 0739-24-3322（24時間対応）
	性暴力救援センター和歌山「わかやま mine（マイン）」 TEL. 073-444-0099（オーエンキューキュー） （相談・医療）平日9:00～17:00（土・日は16:30まで） ※祝日・年末年始を除く 緊急医療（避妊等）は毎日9:00～22:00まで ※年末年始を除く
	県男女共同参画センターりいぶる 総合相談（電話・面接） TEL. 073-435-5246 相談日＝（電話）火～土曜日9:00～20:00（日曜は16:30まで） （面接・女性のみ）火～土曜日9:00～16:30（日曜は15:00まで） カウンセリング（電話・面接） 相談日＝第1～3金曜日 13:00～16:40 法律相談（面接） 相談日＝不定期 13:00～14:50 和歌山ビッグ愛（注1）9階
	このとり相談（不妊専門） 保健師による電話・メール相談 医師による面接相談（要予約） 相談日＝（電話）月～金曜日9:00～17:45 岩出保健所 TEL. 0736-61-0049 湯浅保健所 TEL. 0737-64-1294 田辺保健所 TEL. 0739-22-1200（内線672） メール相談 e0412004@pref.wakayama.lg.jp
HIV・AIDS	エイズ夜間電話相談 TEL. 073-474-3222 相談日＝火曜日19:00～21:00（祝日を除く）
ハンセン病	県庁健康推進課 ハンセン病相談窓口 TEL. 073-441-2643 FAX. 073-428-2325 相談日＝月～金曜日9:00～17:45
難病患者・長期療養児	県難病・子ども保健相談支援センター TEL. 073-445-0520 FAX. 073-445-0603 相談日＝月～金曜日9:00～17:45 和歌山市紀三井寺811-1 県立医科大学附属病院3階
心の悩み	県精神保健福祉センター こころの電話 TEL. 073-435-5192 FAX. 073-435-5193（聴覚・言語に障害のある人） 相談日＝月～金曜日9:30～12:00、13:00～16:00 和歌山ビッグ愛（注1）2階 自殺対策 TEL. 073-424-1700 FAX. 073-435-5193 ひきこもり支援 TEL. 073-424-1713 FAX. 073-435-5193 相談日＝月～金曜日9:00～17:45（自殺対策・ひきこもり支援）
外国人の生活	県国際交流センター TEL. 073-435-5241 FAX. 073-435-5243 【英語・中国語】相談日＝月・火・木・金・土曜日10:00～16:00 【フィリピン語】相談日＝月・木・土曜日10:00～16:00 和歌山ビッグ愛（注1）8階
警察安全	犯罪被害や県民の安全・平穏等に関する相談 県警察本部警察相談課 #9110（プッシュ回線・携帯電話等）又は TEL. 073-432-0110 ※緊急を要する場合は110番 相談日＝毎日24時間（夜間及び土・日曜・祝日は当直）
犯罪被害者	県庁県民生活課 TEL. 073-441-2350 相談日＝月～金曜日9:00～17:45 （公社）紀の国被害者支援センター TEL. 073-427-1000 相談日＝月～金曜日10:00～16:00 土曜日13:00～16:00 女性臨床心理士による性被害を含む女性専門相談日＝第1・3土曜日13:00～16:00

海草振興局総務県民課

TEL. 073-441-3344 / FAX. 073-423-9269

那賀振興局総務県民課

TEL. 0736-61-0006 / FAX. 0736-61-0007

伊都振興局総務県民課

TEL. 0736-33-4900 / FAX. 0736-33-4916

有田振興局総務県民課

TEL. 0737-64-1255 / FAX. 0737-64-1256

日高振興局総務県民課

TEL. 0738-24-2936 / FAX. 0738-24-2906

西牟婁振興局総務県民課

TEL. 0739-26-7909 / FAX. 0739-26-7962

東牟婁振興局総務県民課

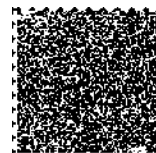
TEL. 0735-21-9650 / FAX. 0735-21-9636

※ 面接相談、弁護士相談は事前予約が必要です。

※ 相談日については、祝日や年末年始などの対応が各窓口で異なる場合がありますので、詳細はお問い合わせください。

（注1）和歌山ビッグ愛：和歌山市手平2-1-2

（注2）市町村が設置する高齢者の生活を支援する総合窓口



わかやま人権パートナーシップ推進事業のご案内 (企業・団体の皆さんへ)

県と「和歌山県人権尊重の社会づくり協定」を結んで、積極的に人権尊重への活動を行いませんか

協定を締結すると・・・

- ①人権研修を実施する場合に講師派遣や人権啓発DVDをお貸しします。(無料)
- ②活動の内容を県のホームページや情報誌などで広く紹介します。
- ③人権に関する行事等を電子メールなどでお知らせします。
- ④人権に関する活動の推進方法などについてご相談に応じます。

◆問い合わせ

和歌山県 企画部 人権局 人権施策推進課 TEL: 073-441-2566
FAX: 073-433-4540
各振興局 総務県民課 (電話番号はP26をご参照ください。)



人権問題にかかわる各種資料や情報の収集・発信、人権啓発教材の充実、指導者の養成をはじめ、さまざまな啓発を行っています。

施設紹介

人権ギャラリー／研修室

- 各種資料展示
- 人権問題の研修会・展示会としての無料貸出(内容による制限あり)
- 利用時間
月～土曜日 9:30～17:00
※祝日・年末年始(12/29～1/3)は休館日です。

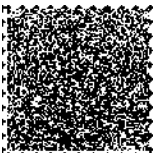
人権ライブラリー

- 人権に関する図書、資料
小学生から大人まで学べる図書約5,200冊
- 人権に関するビデオ・DVD
子供向けアニメからドラマ、企業向け研修用のものまで約450本
- 人権ライブラリー利用時間
月曜日～土曜日 9:30～17:00まで
(日曜、祝日、振替休日の月曜日、12/29～1/3は休館)

■ 所在地 〒640-8319

和歌山県和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ 和歌山ビッグ愛 2F

■ 問い合わせ TEL: 073-435-5420 FAX: 073-435-5421 E-mail: mail@w-jinken.jp



平成25年度人権に関する県民意識調査及び事業所アンケート調査結果の概要
発行 和歌山県企画部人権局人権施策推進課
(〒640-8585) 和歌山市小松原通1-1 電話(073)441-2566/FAX(073)433-4540 平成26年1月