

地方自治体におけるデータ活用

庄司 昌彦 masahik

masahiko.shoji@cc.musashi.ac.jp

武蔵大学社会学部 メディア社会学科 教授 武蔵学園データサイエンス研究所 副所長

庄司昌彦(Masahiko SHOJI)

・所属/主な学術的活動

- 武蔵大学社会学部メディア社会学科 教授
- 武蔵学園データサイエンス研究所 副所長
- 国際大学GLOCOM 主幹研究員
- (公財)情報通信学会 理事

・主な社会的活動

- (一社) オープンナレッジファウンデーションジャパン 代表理事
- デジタル庁 オープンデータ伝道師 幹事会座長
- 総務省 地域情報化アドバイザー リーダー
- 総務省 情報通信白書アドバイザリーボード 構成員
- 総務省 地方自治体のDX推進に係る検討会 座長
- ・ 総務省 自治体システム等標準化検討会 座長
- 三重県 デジタル推進フェロー
- その他、仙台市・石巻市・江戸川区・三島市アドバイザー等

・主な企業関連活動

- (株)かんざし 社外取締役
- ・LINEヤフー(株) ユーザー目線を踏まえたプライバシーに関する有識者会議委員



専門

情報社会学・情報通信政策 デジタルガバメント データ活用、オープンガバナンス 地域情報化、高齢社会研究など

その他

- 浦和レッズと落語と珈琲を好む
- 大学では男女バスケ部と 漫画研究会の顧問
- 2024年8月より、FM NACK5 「グッドラックモーニング」内 「エコノモーニング」木曜担当

データ連携とは

データ連携とは

定義

- 複数のシステム等の間でデータを共有し活用すること
- 多くの場合、構築の目的や歴史的経緯により、データは様々なシステムでバラバラに管理
- そのため、入力・作成の二度手間、データの質、高度な活用ができない等の問題を抱える

意義

- **データ管理の高度化**:最新性、重複や矛盾(=正しさ・整合性)、セキュリティ等
- **データ活用の高負付加価値化**:複数システムの保有データを組合せて価値を高める (高度な意思決定、きめ細かいサービス、高効率化など)

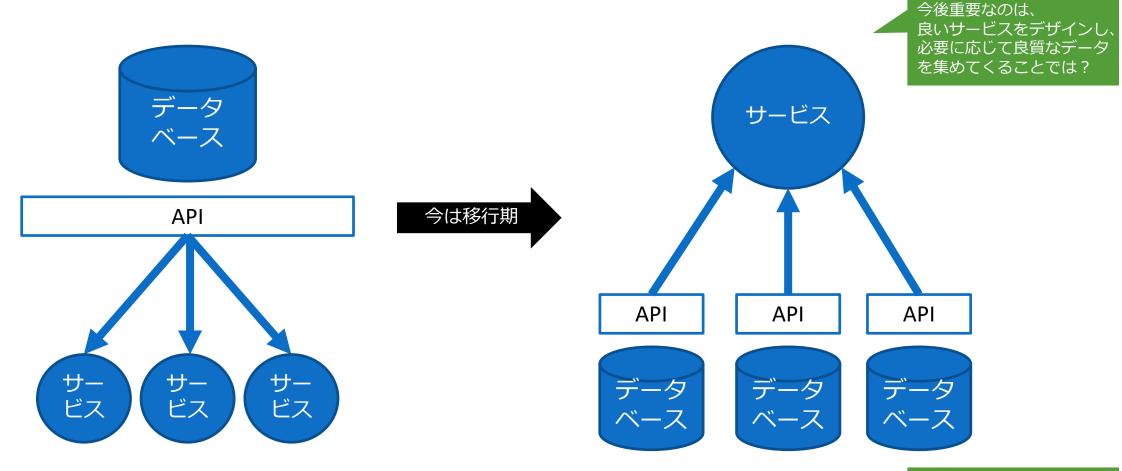
方法

- **同期**:AシステムのデータをBシステムにコピーする
- ETL(Extract, Transform, Load): Aシステムのデータを抽出し変換しBシステムに取り込む
- ポイントは、「**リアルタイム性**」「**変換(有無、形式、方法等)**」

どんなデータ連携をするか?

- 水平連携:分野等が異なる機関や部門間
 - 例:個人に関する情報を社会保障部門と税部門で連携しプッシュ型サービスを実現する
- 垂直連携: サービス等の上流と下流の機関間
 - 例:区市町村のデータを都道府県や国に集約し分析する
- トレーサビリティ
 - 例:製品の製造~輸送~消費~廃棄のプロセスを追跡する

「データ保有前提」から「サービス前提」へ



行政は地域社会にとっての 「良質なデータの供給源」 であることもますます重要

公共サービスメッシュを中心としたトータルデザイン(イメージ) 事業者 基幹システム 企業保有情報 スマートフォン 個人 事業者 (従業員等) WebAPI デジタルIDウォレット(仮) 利活用 利活用 』 民間サービス・アプリ マイナンバーカード・JPKIをトラストア ンカーとした身分証・電子申請アプリ 企業保有情報の 法人連携基盤 民間提供UIUX WebAPI 新しい提出方法 公共共通SaaS 各種申請受付画面 ※公式UIUX マイナポータル API活用UI 法人テータ基盤 リファレンス実装 (現:)Grants, e-TAX, e-LTAX等) 公式UIUX 公式UIUX gBizInfo等 官民APIゲートウェイ APIカタログ 複数のWebAPIサービスに 分散構築・拡張性を向上 WebAPI (既存Webシステムから段階移行) WebAPI WebAPI WebAPI WebAPI 官民APIサービス群の提供機能(例) 認証·認可/識別 本人同意設定 / オンライン手続 / コミュニケーション 個人認証 属性証明 (包括的な事前設定) 代理権限設定 法人ID·電子証明 公金口座 (口座 連絡手段(双方向) 本人のリクエスト 自己情報全て 住民 社会保障 国税 市区町村 地方税 国税 各種 公共 教育·防災·医療 都道府県 ハローワーク サービス メッシュ 行政職員ID 基盤 ベースレジストリ 行政保有 健康保険

マイナンバー制度及び国と地方のデジタル基盤抜本改善ワーキンググループ資料「トータルデザイン実現に向けた公共サービスメッシュ等の検討について」より

(法人·登記等)

情報全般

システム標準化は国の描くトータルデザインの一施策に過ぎず、位置づけとしては公共サービスメッシュのための地ならしな訳です

行政ネットワーク(ガバメントネットワーク等)

健保

資格等

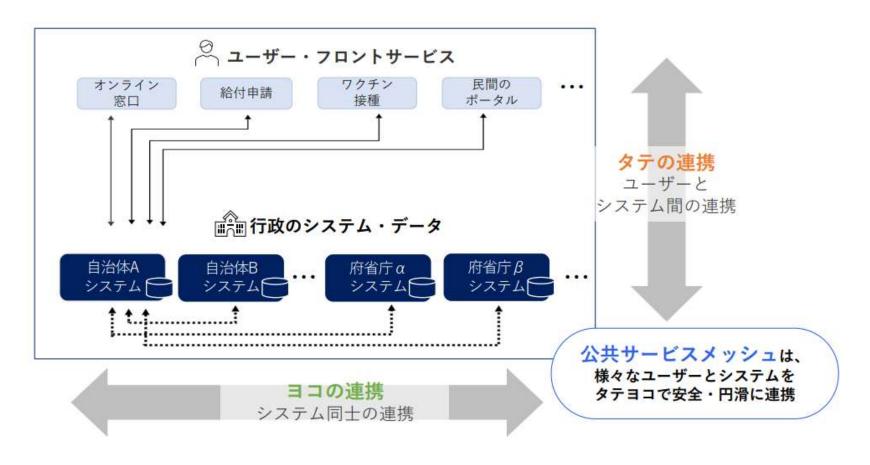
• 目指すべきはその先で地域住民に良質な行政サービスを提供することだからです。

ガバメントクラウド

公共サービスメッシュを2025年をターゲットに整備

システム整備を通じ、様々なユーザーやシステムの間で安全・円滑にデータを活用できるようにする。

公共サービスメッシュを通じ、様々なユーザーやフロントサービスと、行政のシステムやデータとが、安全・円滑に連携できるようにすることで、データを活用した利便性向上を実現する。



公共サービスメッシュを2025年をターゲットに整備

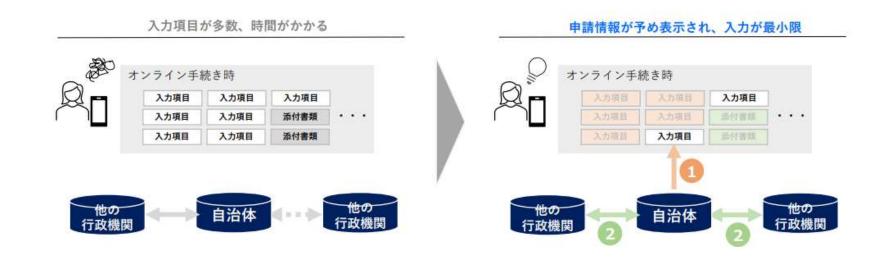
行政が持つデータを活用・連携することで、ユーザーの行政サービス体験をさらに向上(公共サービスメッシュ)

徹底したユーザーインターフェースの改善



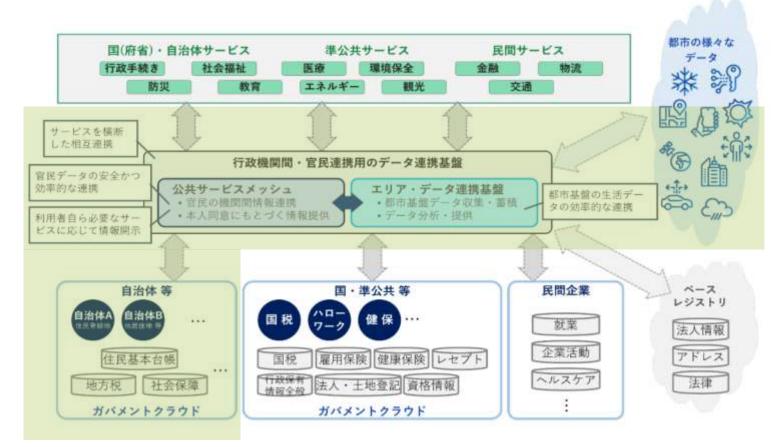
行政が持つデータの活用・連携(公共サービスメッシュ)

- ① 行政機関が持つデータをフロントサービスで活用し(自治体内の情報活用)、申請情報を予め表示/入力を不要に
- 2 マイナンバー法に基づき行政機関間でバックヤード連携をさらに推進し、添付書類を不要に



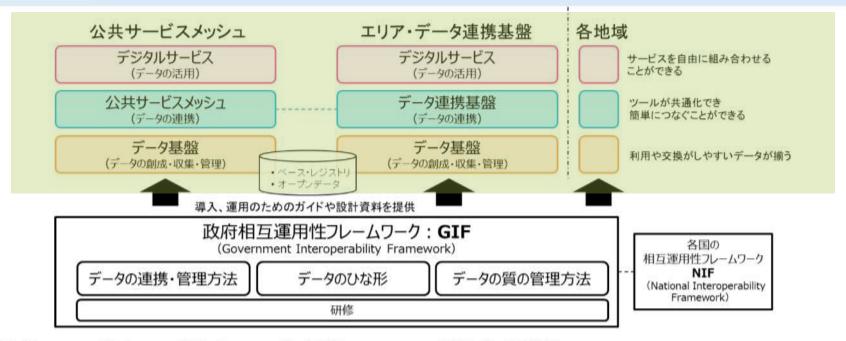
データ連携基盤の構築に向けた国からの支援の全体像

- デジタル田園都市では「データの創成」→「データの連携」→「データの活用」のサイクルの好循環が必要。
- そのためデジタル庁では、①各地域におけるデータの創成を支援する仕組みを整備。また、②国・自治体間などでのデータ連携を進める公共サービスメッシュを自ら整備。さらに、③各地域における、民間サービス間などでのデータ連携を担うデータ連携基盤の整備を進めるため、コアとなる部品の提供を行いつつ、この動きを財政的にも支援。
- 特に、デジタル田園都市交付金Type2/3の公募スタートに際し、地域ごとに複数の異なる方式が乱立する事態を避け 、エリア間でも容易にデータの連携・接続ができる、一元的なデータ連携基盤の整備を促していく。



データの創成を進めるための国の支援

- デジタル庁は、デジタルガバメント推進標準ガイドラインのもと、みんなが利用しやすく、安心して使えるデータの設計が進むよう、フレームワーク(GIF)を提供。各エリアは、このフレームワークを使ってデータを整備することで、各地域は、拡張性が高く、連携が容易なデータを設計することができる。
- また、社会のデータを国全体で整備をする<u>ベース・レジストリを推進</u>するとともに、各自治体が進める<u>オープンデー</u> **タの取組を支援**。これらを通じて、各地域における、多様で十分な量のデータの確保を支援する。



GIF(Government Interoperability Framework)の提供

データのひな形の提供

- ・建物、施設、設備、イベント等のデータのデータ項目を定義 データの質の確保(最新で正確なデータを実現)
 - ・データの最新性、網羅性、正確性等に関する基準を明確化し データの質の改善をはかる仕組みを定義

多様なデータの確保

ベースレジストリの推進(社会の基本データを国全体で整備) 文字、法人、アドレス、公共施設、支援制度、イベント等 オープンデータの推進(各自治体が進める取り組みを国が支援) 医療機関、避難場所、公衆トイレ等

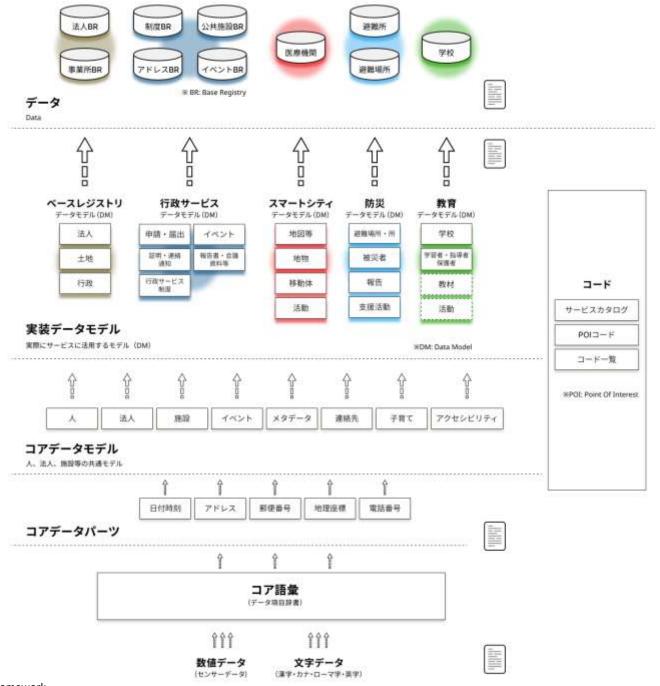
政府相互運用性 フレームワーク(GIF)

デジタル庁は、デジタル・ガバメント推進標準 ガイドラインのもと、データの利活用、連携が スムースに行える社会を実現するための技術的 体系として、

「政府相互運用性フレームワーク

(GIF : Government Interoperability Framework)」 の提供を開始。

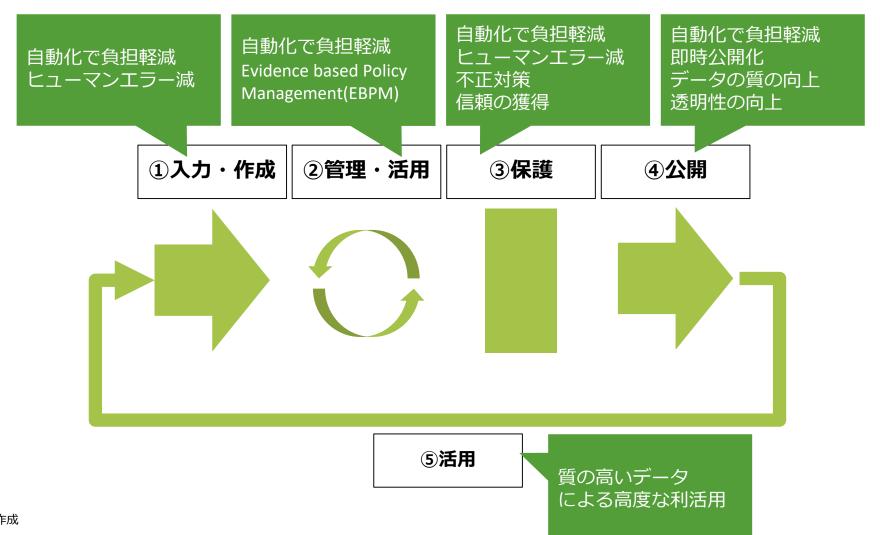
このフレームワークを利用してデータを整備することで、拡張性が高く、連携が容易なデータを設計することが可能となる



自治体DXとデジタル田園都市

- ・ 行政と地域社会、2つのDXが同時に進行
 - **行政:**自治体DX(標準化など)+デジタル臨調(規制一括見直し)
 - **地域社会:**デジタル田園都市(スーパーシティ、スマートシティ、まち・ひと・しごと:地方創生)
- それぞれの動きも重要だが、**「両者をどうつなぐか」**も重要
 - 例:自治体DX ↔ 仕事・移住・子育て教育・交通・地域コミュニティ
 - ・ユーザーIDはどう連携する/使い分ける?
 - ・データをどう連携させる?
 - どんなサービスを実現させる?
 - ・EBPMは進むか?

フルデジタル化で質の高いデータ循環へ



多様なデータフォーマット等の存在

▶ 行政機関、医療機関、民間事業者等においては、既に多種類のハードやソフトシステムがそれぞれが採用するデータフォーマットで生成、保存しているため、システム相互間のデータ連携は容易でない。

データ語彙の標準化

▶ 同じ意味の語彙でもシステム間で表記が異なると、システム間連携が不可能。

		自治体A	自治体A-1	自治体R	自治体R-1
遊覧所	透覧所の総称	S mouseur S			
指定遊覧所	自治体が予め指定した遊覧所	避難所			
福祉遊離所	生活に介助などが必要な方が入る避難所	二次避難所			
仮設遊離所	災害時に避難所に特別に解放されてできる仮の避難 所				
広域応援活動拠点	広域で遊覧者支援を行うための活動拠点。 臨時へリ ポートや 備管倉庫等を保有。			広域応援活動拠点	地域防災拠点
遊離場所	遊戯場所の総称				_
ALCO AND A STATE OF THE PARTY O	遊覧場所へ遊覧する前に、近隣の遊覧者が一時的				
紧急进程等 所	に集合して様子を見る場所又は遊覧者が遊覧のた めに一時的に集団を形成する場所	一時集合場所	一時避難場所	-	
広域遊覧場所	大地震時に発生する延旋火災やその他の危険から 連載者の生命を保護するために必要な面積を有する 大規模公園 静地等のオーブンスペースをいう。		広域避難場所	広域遊館地	◆広域避難場所

- ◆同じ意味の語彙が自治体ごとに異なる
- ◆ 人であれば同じと判断できるが、コン ピュータでは判断できない



- ・システム間のデータマッシュアップ不可
- ・人的作業、変換処理プログラムで対応

これまでのデータ共通基盤の成果(分野ごとの対応)

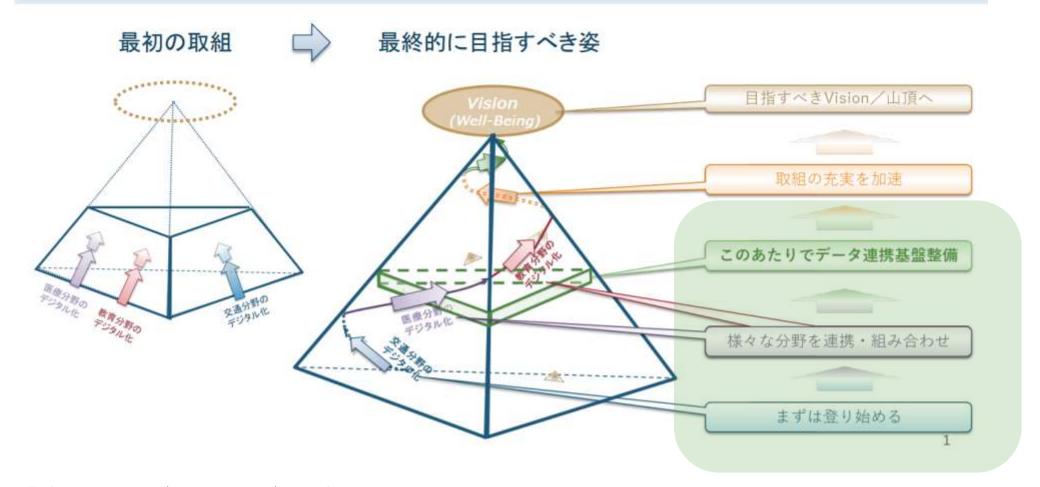
- ▶ 新たに構築する共通データ基盤(例: 「自動走行ダイナミックマップ」)の場合、業界内のシステム、データ標準化推進により対応
- ▶ 特定領域内で構築する共通データ基盤(例:「SIP4D」)の場合、統合対象システムが有限のため、個別の人的作業や変換プログラムで対応



【インフラ・防災分野のデータ基盤】

デジタル田園都市は、「まちづくり」という1つの山登り

- 我が国にも、遠隔医療、遠隔教育、自動走行など多くの優れた要素技術があるが、これを実際の生活に根付かせる(=実装する)のは難しく、例えれば、優れた「登山靴」(=要素技術)が色々あるのに山頂に登り切れない、「山頂無き、山登り状態」。
- 山は、山頂の頂が見えるからこそ、登りたいと思うもの。暮らして楽しく、働いてやりがいがあるまちづくり(Well-Beingの改善)の実現に向け、様々なサービスが連携できるデータ連携基盤が必要。



個別分野でのデータ活用、分野間の連携から始めよう

データ活用でどこに目をつけるか

正岡子規は "データサイエンティスト" だった

子規はそれまであったあらゆる俳句を分析した。 江戸時代、明治時代に作られた俳句を全部分類し、 そしてどういう方向に俳句が今後いかなければな らないか、文学がどう伸びていかなければならな いかを見て、「写生術」を持ち込む。

写生術は単に俳句や短歌だけでなく文学にも応用され(略)「俳諧大要」(1895~)としてまとめられている。文学においても、それまでの作品を分析することによって、日本の文学に欠けていたものは何か、彼は、それは写生術であると結論づけた。絵画でやっている写生術をヨーロッパから導入し、俳句を革新し、短歌を革新し、そして小説も革新した。

その小説の革新の最初が、子規の親友中の親友、 夏目漱石だった。これを見ていると子規は創作の 裏側には人文学者としての面があったと思う。



有馬 朗人(ありま あきと) 前・武蔵学園長 物理学者 俳人 元文部大臣

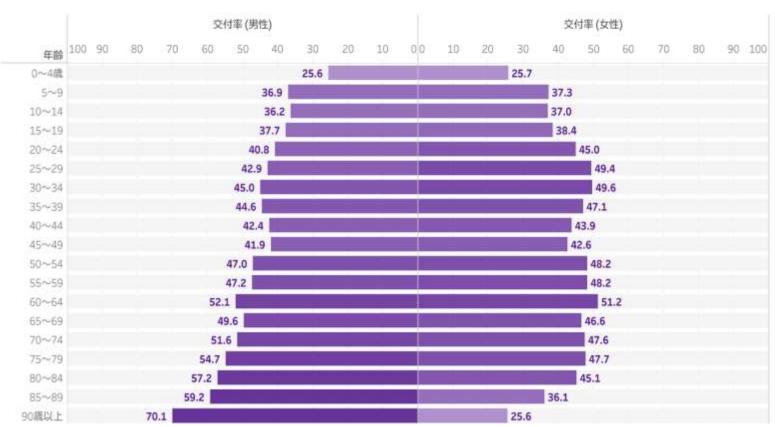
性別・年齢別マイナンバーカード交付率



男性: 45.3%



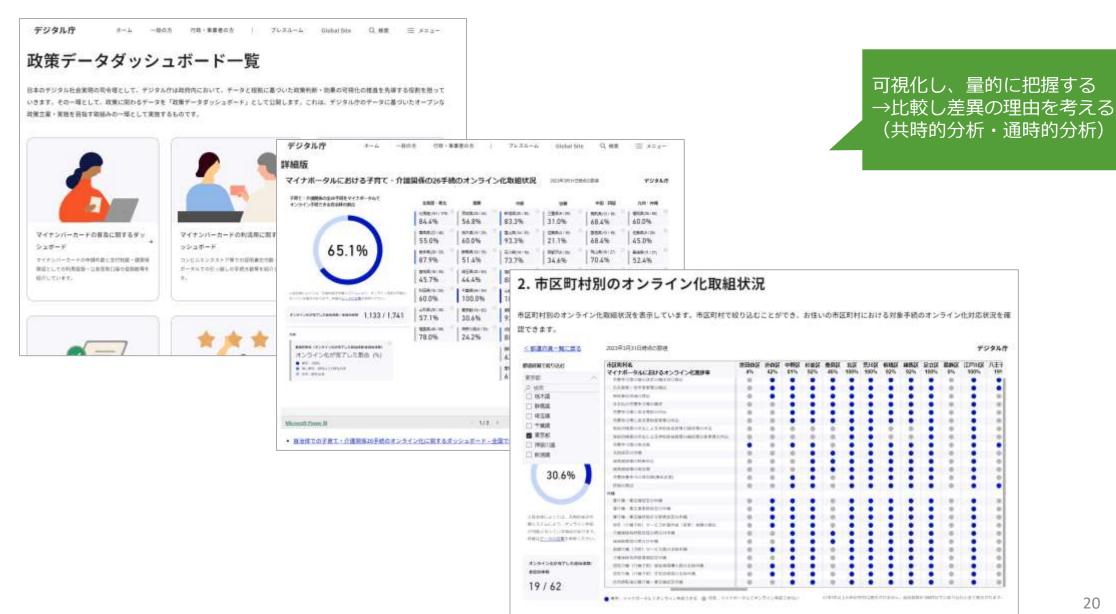
女性: 44.1%



出典: Code for Japan「マイナンバーカード普及状況ダッシュボード ※データは2022年6月1日現在のもの

- 0〜4歳児の普及率が低い
- 59歳までは男性より女性の方が高く60歳から逆転(女性の方が高い理由?)
 - ・ 男性が低い原因分析と取得促進が必要では?
- 10~14歳と35~49歳で「落ち込み」
 - 学校や職場との関係を踏まえた取得促進が必要では?

現状把握:デジタル庁 政策データダッシュボード

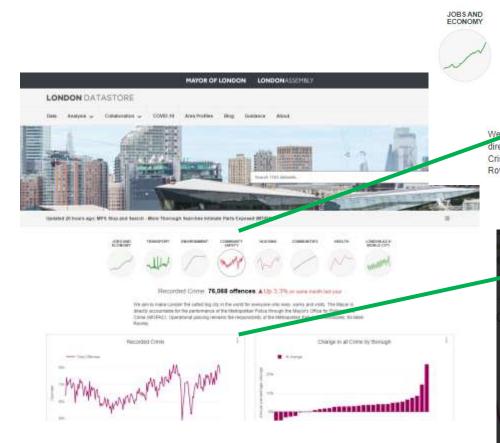


現状把握:LONDON DATASOTRE

• ロンドン市は「現在」を把握できるデータを可視化・随時更新

• 元データは誰もが入手し分析・活用することができる。

可視化し、量的に把握する →常に確認すべき重要指標 は何か?







現状把握:コロナ対応(統計・非個人データ)



東京都「新型コロナウイルス感染症対策サイト」

- サイトの改善に多数の有志が参加(シ ビックテック)
- データをオープンデータとして公開。
- サイトのソースコードはオープンソース としてGithubで公開。他地域でも活用。



内閣官房「新型コロナウイルス感染症サイト」

政府が民間企業の保有するビッグデータ (携帯電話位置情報から生成した人流統 計データ等)を活用

可視化し、量的に把握する →常に確認すべき重要指標

現状把握:誰もが地域の現状を知れる



可視化し、量的に把握する ←変動するリアルタイム データは価値が高い

ソウル市: リアルタイム都市データ

- グラフやヒートマップでリアルタイム の人口密集状況がわかる
- 主目的は商業地域の分析や観光活性化
- ・ **梨泰院における群衆転倒事故**の当時、 市と警察は連携して「密集」対策に使 うということはして使っていなかった - 「民間警備会社の関係者は「市民の安全対
 - 「民間警備会社の関係者は「市民の安全対策を強化するには『ソウル・リアルタイム都市データ』のような公共のビッグデータを警察などと共有すべきだろう」と指摘する」



朝鮮日報日本版2022年11月5日

https://news.yahoo.co.jp/articles/885e2d0305969cf1781953c063f545882700ec93

現状把握からアクションへ

データを元に業務を改善 ←SNS広報やウェブサイト のアクセスログを分析

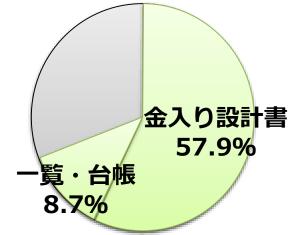
GOV.UK/GDS(サイトの利用状況把握による手続きの見直し等)

盐 GOV.UK		Performance TETA Service cata Web traffic data Gets dashboard About Blog			
Dashboard Vehicle tax: individuals	checks by		by indi-	tax: checks made viduals	
This dishboard shows reformation at service is currently performing.	out now the Weblicle tax: checks by	individuals			
Transactions per year	Total cost		Costp	er transaction	
309m	£27.8m		£0.09		
Apr 2015 to Plar 2016	Spr 2015 to Plan 2016				
*24,25% & Jan to Dec 2015	*39.79% ± Jant	*39.79% & Janto Dec 2015		+12.50% & Jan to Dec 2013	
Transactions per quarte					
150m -			108in.	Jan to Mar 2016	
80m - 20 0m - 06.5m 0 - 00m - 20 0m - 06.5m	69.76 (2.45) (8.45) (8.45) (8.45) (8.45)	7) for forechested	Secretaries	106m	
Digital take-up					
PST-281 TORK TANCEST SINK					
Digital take-up rates each quarter	1040 May 1000 Tell 1000 Te				
Digital take-up rates each quarter 100% - 90.7% 90.7%	805 875	99.65	99.0%	99.9%	

大きな労力をかけずに定量的な評価が即時にできるようになっていく

商用目的の情報公開請求

名称	計	割合(%)
金額入り工事設計書	1260	45.9
金額入り委託設計書	329	12.0
一覧・台帳	238	8.7
教育関連資料	40	1.5
教育委員会配布資料	38	1.4
その他	708	28.0
総請求数	2744	100



- 法人による商用目的が大半
- 9割以上が全部開示
- オープン化・ウェブ提供へ
 - 行政負担軽減
 - 企業の利便性向上
- ※金入り設計書を利用した積算ビジネスが存在
- ※一覧・台帳の内訳食品営業計可施設一覧が突出理美容所や施術所(整骨院、はり等)、病院・診療所等が続く

地方創生SDGsローカル指標リスト

施策のアウトカムで評価 ←この場合の指標は必達目 標ではなく目指すべき状態

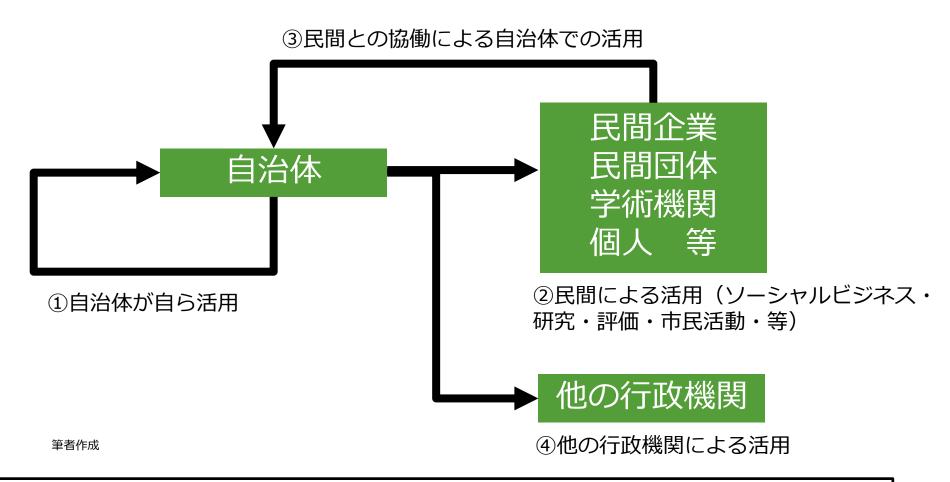
	•	

d-A	オーゲット	グローバル指摘	ナショナルデータベースにおける定義
	立場にある人々の保護に無点をあてなが 6、水製建災者などの災害による死者や 被災者数を大幅に削減し、休息の団内組	11.5.1 10 カ人当た今の気害による死者数。 行力下明者数、直接的負債者数(相原 1.3.1 及び13.1.1 と同一物種)	
	生産比で直接的額済損失を大幅に減ら す。	11.5.2 ドロー・バル CDF に関する気害による 直接の延進機夫	ND11.6.2 GDP に対する某事に起放する前 級的な経済損失の制合を測定する。
		11.5.3 災害によって起こった、重要インフワ への被害及び基本サービスの途絶件数	ND11.5.3 共客によって起こった、重要な・ ンフラ情報、放びに基本的なサービスの中等 作動のよつの簡素を開発する。
17—121 位据数	並びにその他の異傷物の管理に特別な 住意を払うことによるものを含め、都市の 一人当たりの環境上の都影響を軽減す	11.6.1 発生した都市ごみ全体の36、収集5 れ、管理された施設で処理された客布ごみの 割合(都市90	
- 位把的で変更かり強弱(と)リニント)で持続可能な都市及防人製品位を実現する	6.	11.6.2 際市部における菌粒子物質(例: 例は5や例(例のの毎平均にべみ(人口で知道 平均したもの)	
		11.7.1 存在市部の集物前集区域における 会員スペースの製合の平均(性別、年齢、算 有者別)	
		11.7.2 離去 12 か月における身体的文は性 的パラスパントの犠牲者の割合(性利、早齢、 廃害を対応、発生場(所知)	MOLLT2 本型標
	を通じて、経済、社会、関境側における部	11.a.1 次のよりな指字部や政策文は地域開発計画を持つ国の数((3)人口数数に対応する。(5)パランスの取れた数土開発を確保する。(6)は対対数スペースを拡大する	NDILal 未整備

	ローカル物様(LI)(能)	ゲータ入手可能性	プータソース
11.5.1	(自然交客による更要・行为不明書数/戦人口)		「所的在畫」 https://www.lima.go.jo/publication/
1.1	県内総生産当た500自然以著による被害額(5か年平均) (自然交害による結督順/泉内報生産)	stavy is	起接省市防門 「市防白書」 http://www.ilms.go/p/publication/
11.5.3	候補物律を得就検討中		
11,6.1	度事物の最終処分割合 (最終処分量/ごみの助提出量)	wicet+t	應能省 「高葉物色型技術情報」 https://www.am/go.jp/rocycle/waste_tech/ippen/index head
11.6.2.1	PAID.5 農実に対する環境新華達成率	数直行机	學接名 「海域研算」 https://www.enc.go.jp/doc/texket/tekniege_fraid
1.1 11.6.2.2	分別 農産に対する機能基準連定率	SERVER.	度接名 「推考記計集」 https://www.arre.go.jp/duc/tondiri/tokohoyu.html
11.7.1.1	可住地高稽当たいの図書館数 (図書館数/可住地画報)	他还有柱	総務者 公共開設状況開発年比較表 http://www.sozzz.go.jp/lket/shinetes/
11.7.1.2	可住地面積当たりの公共解散 (公民館数/可住地面積)	ASSESSED ASSESSED ASSESSED	総務省 「公共施設状況課題年北勒君」 http://www.so.go.go/lkos/shinetsu/
11.7.1.3	可住地能積出5,500公開面積 (公園面積/可往地面積)	BOOTH	総務省 「公共施設状况調理年北較党」 http://www.scama.go.jp/lice/shineton/
11.7.2 11.7.2	人口1人当た90/性犯罪認知件數 (性犯罪認知件數/組入口)	報道好挑	整位字 (主要数数) https://www.npa.go.js/publications/statistics/somm/year.html
LI II.a.LI	市街化調整区域内人口等合 (市街化調整区域内人口/総人口)	数直行机	国土文連省 「裏市計画集民職者」 http://www.mit.go.jp/toshi/toskie/genkrou.html
L(11.n.1.2	地域サポーターを設置している市区町村の割合	BEJEYEM.	内部的消费者(7) 「地方消费者(7)地方测数」 http://www.na.go.jo/policion/policy/bond_responsible /foced_communer_administration/matus_pressipation/

現状把握からアクションへ

オープンデータとEBPM



社会に対する透明性の向上(外部からの評価)、無駄なデータ作成や探索を削減

データを元に業務を改善

地域の未来を予測する



PREDPOL

- 過去データと「予測モデル」に基づき地図に表示(地震発生パターンの応用)
- 車上荒らし、住居強盗、自動車盗、拳銃等を使った犯罪、暴行
- ベテラン刑事の予測より2.3倍的中
- 米国アトランタ等60都市で導入
- 米国サンタクルズ市は2年で犯罪が17%減



Hunchlab

- 米国シカゴ市が試験導入(6ヶ月)
- 時間や季節、天候、地域経済、過去の犯罪 などからパターンを見出す
- 市全域で殺人事件が前年同期より3%増え た中、導入地域では発砲事件が39%、殺人 事件が33%減

参照:

「ビッグデータで犯罪予測、治安を改善したサンタクルーズ市の挑戦」 (日経トレンディネット)

「LA、アトランタ…米警察で犯罪予知技術を導入(2015/2/19 日本経済新聞電子版)ほか「米シカゴ市警、犯罪予測プログラム「Hunchlab」により凶悪事件を減少。過去データから「犯罪が発生しそうな地域」を巡回」(2017/8/11 engadget日本版)

熊本の1日公共交通無料化実験



- 新商業施設開業当日 は周辺の渋滞緩和の ため公共交通機関の 利用促進が不可欠
- "熊本県内バス・電車 無料の日"キャンペー ンを実施
- 費用約2,500万円は 九州産交が負担
- 空港バス・JR等を除く、県内ほぼ全てのバス、市電・電鉄が対象(発着場所を限らず、終日、全県)

- 中心市街地へ与えた経済波及効果は推計約5.0億円
- ・ 支出費用総額約2,500万円に対し約20倍の効果



植え込みに捨てられるゴミを減らす

(川崎市環境総合研究所+筆者)







- 植え込みの囲いの内側にゴミが集中
- ボランティアとのWSで出たアイデアを元に花を植えた麻袋を置き、ゴミを捨てづらくした
- ・ 実験前比でゴミが26%減少
- 川崎市は後に囲いを撤去。ゴミは皆無に

ここまでのポイント

- データに基づいた現状把握からはじめ、 仮説形成からアクションに結びつけるというお話をしました
- 「データ連携基盤を作ったけど、どう活用すればいいかわからない」 というご相談をよく受けます。ぜひここまでの内容をご参考にしてください。

地域社会のデータ連携を考える上での有力なプレイヤーに注目する

ローカルなプラットフォーマー 「地方豪族企業」

いかに民間の力で地域を運営していくか

- 1. IT活用で資源の稼働率を向上 = シェアリングエコノミー型
- 2. 外部流出を止め地域内循環増 = 里山資本主義型
- 3. 住民自ら配分を決め納得する=<u>地域**内分権・財源移譲型**</u>
- 4. 節約して再投資+収入を増やす=**稼ぐまち型**
- 5. 共感や関係性による外資獲得 = クラウドファンディング型
- 6. 地元有力企業が寄付や投資をする = <u>「地方豪族」型</u>

定義と先行研究



「ヤンキーの虎」 (藤野 2016)

- 「マイルドヤンキー」をまとめ、 雇う存在
- ・地縁血縁をフル活用して、リスクを取って事業を行う



「新・地方豪族 ニッポンの虎」

(日経ビジネス 2015)

• ばらばらな事業を手広く手掛け地 方で勢力を増す新興企業

どちらも地方経済の担い手として有望

リスト化と分類

150社一覧表

http://goo.gl/OT03dI

「地方豪族」の定義・特徴

※今後の地域経済の担い手は「ヤンキー・新」でなくてもよい

1. 生活に密着した業種

- 飲食や交通、サービスなど一般消費者の生活に密着した事業
- 飲食店を多ジャンル展開する企業は除外

2. コングロマリット

• 既存事業のノウハウを生かし異分野の事業も幅広く手掛ける

3. スピード感

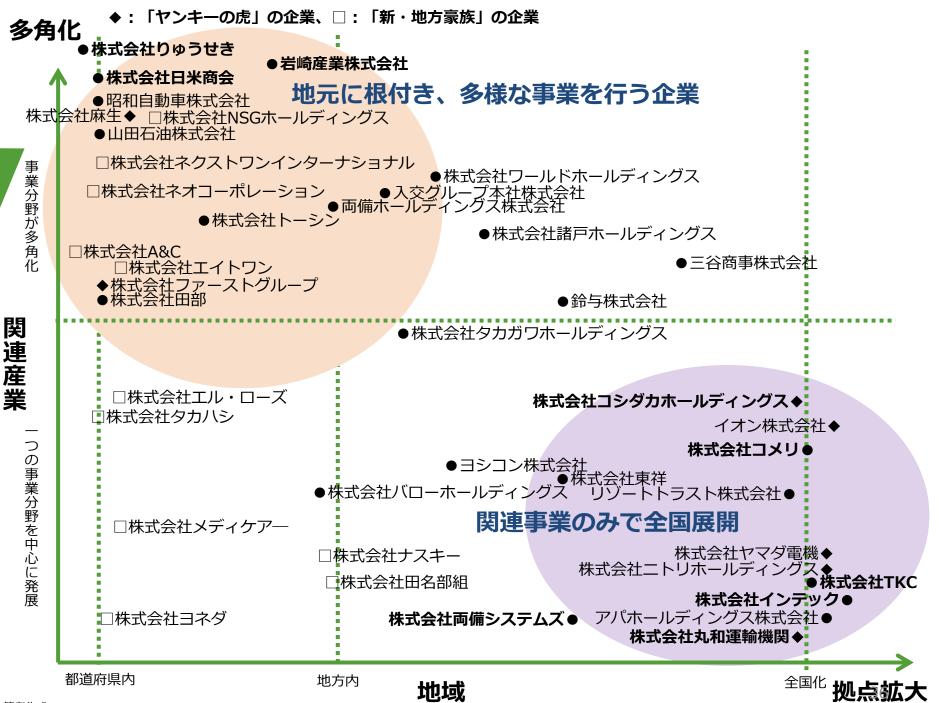
• 業績によっては素早く事業内容を転換する

4. フランチャイズ店舗の経営(独自ブランドに拘らない)

• フランチャイズから独自の事業展開を始めることも

分野拡大型地方豪族

- ・地域に根付き多様な事 業を行う
- ・全ての企業が全国区を 目指して成長するわけで はなく、地域に密着しな がら事業分野を広げる企 業もある(= 典型的な地 方豪族)。



筆者作成

データ社会における地方豪族企業の可能性

今後は、IoT (Internet of Things) などで身の回りのあらゆる分野に情報通信機器が入り込み、 さまざまなデータを取得し活用するデータ社会になっていく

そのデータ社会の主役は、 世界的な大手ネット企業(プラットフォーマー)であるとは限らない

地域で人々が購買し、移動し、消費する「現場」において
さまざまなビジネスを通じて人々と直接的に接している地元企業(地方豪族企業)には、
特定の地域において分野横断的なデータ取得と活用を主導できる可能性がある

データ活用・データ連携を人々は社会はどう受け止めるか

論点

プライバシーパラドックス

	判決	賠償額	
ベネッセ事件(2014年)	東京地裁東京高裁	3300円 3300円 (うち訴訟費用300円)	名簿業者に流出
宇治市住民基本台帳データ漏洩事件(1999年)	最高裁	15,000円 (うち訴訟費用5000円)	名簿業者に流出
Yahoo!BB顧客情報流出事件	判決	6000円	警察に提供
早稲田大学江沢民名簿提出事件		一部学生5000円 (妨害目的の者) 一般学生10,000円	

紐づけ誤りは 割合としては小さくても、 当事者にとっては 致命的なんだよ!



- 件数や割合が小さく、実際の損失が小さくても、**当事者にとっては大問題・不安**
- **不安に感じている人の心理に沿った情報やアプローチ**が不足
 - マイナンバー関連でどのような被害がありうるのか
 - 被害を受けたら責任を問うべき責任者は誰なのか
 - 被害が回復される仕組みはあるのか/回復してもらえるのか

漏洩より大きな「使い方」問題

- パーソナルデータ関連の気になる事例
 - 生徒が授業に集中しているかどうかを脈拍から把握
 - 早期退職の可能性がある就活生を推定
 - 居眠りをAIで判定
- データといえば漏洩ばかりが問題になるが、 「使い方」に対しても問題にしていく必要がある
- 問い
 - 公益目的であれば使えるようにしようとする傾向が強くないか
 - 可能な限りデータ化したくなること、あれば徹底的に使いたくなることは問題ないか
 - データ化しない価値、使わない価値との比較をすべきではないか

IĐ€∧

AIカメラ都市部100台設置プロジェクト始動

点から面のオフラインデータ活用へ



IDEA「渋谷100台プロジェクト始動」https://idea.i-d.ai/shibuya-project/

「40代/男性、同席者有り(30代/女性)、ブランドAを着用/所持、 休日12時より渋谷に銀座線で到着、ヒカリエでランチ、 明治通りを通 り、宮下パークへ低速で移動(ショッピング目的を想定)、月3回目 (前回:休日〇曜日)・今年10回目の渋谷、ヒカリエ来店数〇回、前回 店舗A・Bにて購入を実施……」(同社のスライド資料より)



「渋谷100台プロジェクト」のニュースリリースより(現在は削除)

本田雅一「ここまで行くと気持ち悪い」 「渋谷をAIカメラ100台で監視」が炎上 なぜ、温度差が生まれたのか?本田雅一の時事想々 2023年09月07日

社会課題と「データ活用」の関係

- 1. 個人ではなく環境を丸裸にする
 - 個人情報に基づきお勧めされるより、あらゆる選択肢を示されたい
- 2. 地域で、使えるデータの「濃度」を高める
 - ビジネスや市民活動の基盤/モノの稼働状況がわかればシェアできる
- 3. ともに考え、ともに作る
 - 公開して放っておけば勝手に使われるわけではない。行政も課題対応に使う
- 4. データがなければ作る/測ってみる
 - 既存の統計だけではない。割り算をして指標をつくる
- 5. <u>データは「関わりしろ」になる</u>
 - 協働・参加のきっかけとしてのデータ
- 6. 可視化→仮説形成→社会実験
 - 予測をしてみる。変数をいじったらどうなるか?
- 7. 思いもよらない使い方をする
 - 情報公開請求を減らす。機械学習に使う

ここまでのポイント

- データ活用を進める際に頭の片隅に入れておきたい さまざまな「論点」についてお話をしました
- ・データの向こうにある人や社会に対する想像力を豊かに持ちながら 活用を進めていきましょう



地方自治体におけるデータ活用

庄司 昌彦 masahiko.shoji@cc.musashi.ac.jp

武蔵大学社会学部 メディア社会学科 教授 武蔵学園データサイエンス研究所 副所長