

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	河西緩衝緑地(湊緑地、松江緑地、河西公園、西松江緑地、東松江緑地)
(2) 所在地	和歌山市松江 他
(3) 電話番号	073-451-8355
(4) ホームページ	http://www.wakayamasposhin.or.jp/kasei-park/
(5) 施設の目的	緑のオープンスペース確保と、スポーツ振興の場提供
(6) 根拠条例	和歌山県都市公園条例
(7) 所管課室	県土整備部 都市住宅局 都市政策課
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	
<p>1 管理運営事業</p> <p>①河西緩衝緑地(湊緑地29,507㎡・東松江緑地56,247㎡・松江緑地62,011㎡ 西松江緑地61,632㎡・河西公園315,633㎡)の施設・設備の整備・維持管理</p> <p>②下記施設の利用及び利用料金の徴収に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・湊緑地：ソフトボール場、庭球場(2面)、付属設備等 ・東松江緑地：有料施設なし ・松江緑地：多目的運動広場、庭球場(ナイター2面)、付属設備等 ・西松江緑地：体育館(アリーナ、ミニアリーナ、大会議室、中会議室、 小会議室、茶室・和室)、野球場(ナイター)、サッカー場(ナイター)、付属設備等 ・河西公園：河西公園水泳場、庭球場(2面)、付属設備等 <p>③河西緩衝緑地の植栽管理、公園緑地の清掃</p> <p>④占用・行為許可等の申請書受付及び進達</p> <p>⑤その他施設の利用促進及び運営上必要な業務</p> <p>2 自主事業に関する業務</p> <p>①スポーツの振興に関する事業 教室(通年開催)</p> <p>幼児・児童体操、ハワイアンフラ、ピラティス、ダンス&ストレッチ、地域交流サッカー大会 キッズフットサル大会、屋外桜フィットネスイベント、障害者フットベースボール シニアサッカー大会、シニアソフトボール大会、アルテリーヴォ和歌山スペシャルスクール</p> <p>②県民の心身の健康保持増進に関する事業</p> <p>キッズサッカーフェスティバルin和歌山(無料開放イベント)、河西公園水泳場無料開放デー</p> <p>③広大な緑地を活用した体験型事業 イベント・大会(年1回)</p> <p>ウォーキング大会、馬とのふれあい体験会 卒業記念松植樹祭(近隣の小学校卒業生が管理した松苗木を校長等学校関係者が植樹した。) 自然観察会(雨天中止5/11に順延)</p> <p>④緑化推進のための各種教室事業 イベント(年1回)</p> <p>バラの育て方、観葉植物寄せ植え、夏休み工作(講師新型コロナのため中止) 花壇に苗を植えよう、植物を使った飾りづくり、クリスマスリースづくり、しめ縄づくり ミニ門松づくり、剪定</p> <p>⑤その他の事業 収益事業(受託販売手数料・消耗品等販売)</p> <p>就労体験の受け入れ(和歌山市立河西中学校3名)</p>	

(9) 利用料金制		導入済
(10) 施設の料金		
項目	金額	
○湊緑地		
【ソフトボール場】 専用利用 1利用3時間		1,300 円
【庭球場】 1面 1時間		590 円
○松江緑地		
【多目的運動広場】 専用利用 1利用3時間		1,300 円
【庭球場】		
9:00~17:00 1面 1時間		590 円
6月~8月 17:00~19:00 1面 1時間		590 円
9月~5月 17:00~19:00 1面 1時間		990 円
19:00~21:00 1面 2時間		1,980 円
○西松江緑地		
【体育館】		
アリーナ		
アマチュアスポーツ		
入場料無料 9:00~17:00		9,600 円
入場料有料 9:00~17:00		24,050 円
アマチュアスポーツ以外		
入場料無料 9:00~17:00		36,430 円
入場料有料 9:00~17:00		96,170 円
ミニアリーナ		
専用利用 1時間につき		670 円
個人利用 1人 2時間		240 円
大会議室 1時間につき		815 円
中会議室 1時間につき		295 円
小会議室 9:00~17:00		1,190 円
茶室 9:00~17:00		1,710 円
卓球場 1人 2時間		240 円
シャワー 5分		100 円
【野球場】		
野球場 1利用3時間		1,300 円
照明設備 30分		1,120 円
【サッカー場】		
サッカー場 1利用3時間		1,840 円
照明設備 30分		1,120 円
○河西公園		
【水泳場】		
個人利用 大人 1人 1回		370 円
小人 1人 1回		190 円
専用利用 一般人主催 9:00~17:00		40,920 円
【庭球場】 1面 1時間		590 円

2 指定管理者

(1) 名称	公益財団法人和歌山県スポーツ振興財団					
(2) 所在地	和歌山市手平2丁目1-2					
(3) 代表者	横尾 英治			(4) 電話番号	073-435-5200	
(5) 指定管理期間	始期	R4. 4. 1	終期	R7. 3. 31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	9 名	非常勤	2 名	合計	11 名
	有資格者	3 名 (資格名			公園管理運営士 上級体育施設管理士 体育施設運営士)	
(8) 指定管理料	令和	5 年度	156,208,000 円			
	令和	4 年度	156,208,000 円			
	令和	3 年度	153,095,555 円			

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値	
ア 有料施設利用者数(人)	133,335	(117,629)
イ		()
ウ		()

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況	
○河西緩衝緑地の有料施設の利用	有料利用人数	有料利用件数
湊緑地		
ソフトボール場	2,212 人	130 件
庭球場	2,293 人	522 件
松江緑地		
多目的運動広場	6,087 人	241 件
庭球場	12,155 人	2,067 件
西松江緑地		
体育館	44,537 人	4,937 件
野球場	7,100 人	265 件
サッカー場	35,580 人	741 件
河西公園		
河西公園水泳場	19,100 人	
庭球場	4,271 人	892 件
○各公園緑地・施設・設備の 整備・維持管理業務	電気・機械等設備保全	
○公園緑地の清掃	給水設備保全、建物設備等保全	
○河西緩衝緑地植栽管理	貸出備品等保全、公園施設等の保全	
	建物及び公園施設清掃	
	各公園内清掃	
	除草、樹木剪定、刈込、病虫害防除、施肥	
	養生、池清掃、除草剤散布、松くい虫の防除	
	散水、花壇用花植、枯損木処理等	

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
①スポーツの振興に関する事業	参加者人数
教室（通年開催）	
幼児体操	96 人
児童体操	503 人
ハワイアンフラ	494 人
ピラティス	491 人
ダンス&ストレッチ	75 人
地域交流サッカー大会	887 人
キッズフットサル大会	104 人
屋外桜フィットネスイベント	7 人
障害者フットベースボール	15 人
シニアサッカー大会	140 人
シニアソフトボール大会	64 人
アルテリリーヴォ和歌山ス ^ポ シャルスクール	1,296 人
②県民の心身の健康保持増進に関する事業 (無料開放イベント)	
キッズサッカーフェスティバルin和歌山	442 人
河西公園水泳場無料開放デー	441 人
③広大な緑地を活用した体験型事業	
イベント・大会（年1回）	
ウォーキング大会	295 人
馬とのふれあい体験	94 人
卒業記念松植樹祭	30 人
自然観察会(雨天中止5/11に順延)	

④緑化推進のための各種教室事業

イベント

バラの育て方	19 人
観葉植物の寄せ植え	58 人
夏休み工作(講師新型コロナのため中止)	0 人
植物を使った飾りづくり	25 人
花壇に苗を植えよう	11 人
クリスマスリースづくり	12 人
しめ縄づくり	5 人
ミニ門松づくり	11 人
剪定	12 人

⑤その他の事業

就労体験の受け入れ

和歌山市立河西中学校 3名

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
事業収入	
利用料金収入	¥21,154,724
自主事業収入	¥2,324,855
受託販売等収入	¥3,517,223
諸収入	¥20,893
和歌山県受託収入	¥156,208,000
地方公共団体助成金収入	¥1,962,305
計	¥185,188,000

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
事業費	
給料手当	¥11,870,400
職員手当	¥6,810,141
賃金	¥9,230,380
法定福利費	¥4,319,265
報償費	¥1,230,550
旅費交通費	¥5,160
通信運搬費	¥471,751
消耗什器備品費	¥141,680
消耗品費	¥2,471,591
修繕費	¥13,089,378
印刷製本費	¥142,765
燃料費	¥171,349
光熱水費	¥14,406,877
使用料及び賃借料	¥802,336
広告宣伝費	¥30,000
支払手数料	¥3,704,553
保険料	¥930,384
租税公課	¥3,115,900

負担金支出	¥13,000
委託費	¥111,951,137
雑費	¥0
退職給付引当資産取得支出	¥491,376
什器備品購入支出	¥0
法人税	¥63,900
計	¥185,463,873

3 収支（収入-支出）

¥-275,873

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	5年	4月	1	日
	至	令和	6年	3月	31	日
(2) 実施方法	施設利用者に配布・回収		(3) 有効回収数	488		

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・季節の花がきれいで整備もいきとどいている。 ・緑が多く静かで環境が良い。 ・常にきれいにされている、トイレなど公共場がきれいにされている。 ・広々とした空間でプレイが出来て楽しい、花や風が心地よく気分良く楽しめました。 ・スタッフが優しかった。 ・良い環境でサッカーができる。 ・常にグラウンドの中や、周りがきれいであるという点 ・テニスコートはプレイがやりやすく満足 ・グラウンドゴルフ利用者、いつもきれいにし て頂いてうれしく楽しくさせてもらえます。 ・スタッフが優しい、雨上がりのコート整備も良好 ・年間を通じて休みなく利用できること ・管理人も適切に対応していただいている。 ・受付者の挨拶や対応等良好です。 ・器具が揃っている。 ・利用料が手頃 ・喫煙所がある。 	<p>○今後も一層良い評価をいただける事を目標に管理運営を行ってまいります。</p> <p>○整備、清掃に関しては今後も利用者の皆さんに喜んで頂けるよう維持管理に取り組んでまいります。</p> <p>○職員の接遇対応に関しては研修や日頃の勤務を通して丁寧な接遇に努めます。 また、危機管理、人権研修等で学んだこと生かし、実践することでサービスの向上を目指して対応してまいります。</p>

評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・サッカー場の人工芝が剥がれているところあり人工芝も短くなっている。 ・サッカー場に雨天時の待機場所がない。 ・テニスコートの人工芝が剥がれているところがある。 ・駐車場が狭い ・駐車場が少ない ・駐車場が遠い ・駐車場に照明が欲しい。 ・トイレの洋式化 ・テニスコート（河西公園）からトイレが遠い。 ・トイレをキレイにして欲しい。（障害者トイレ含む） ・体育館（アリーナ）にエアコンを設置して欲しい。 ・体育館（アリーナ）の床が滑るのを解消して欲しい。 ・テニスコートの更衣室にエアコンを設置して欲しい。 ・ベンチの修繕を希望します。 ・時計の修理をして欲しい。 ・インターネット予約にして欲しい。 ・予約キャンセルを3日前にして欲しい。 	<p>○新設及び大きな修繕について 新たに設置する設備等や大きな修繕に関しましては予算面もあり、県と協議し今後の対応を検討します。</p> <p>○トイレ美化 トイレが汚いとのことのご意見には真摯に受け止め清掃と修繕に取り組んでまいります。</p> <p>○ベンチ、時計の修繕 ご意見を真摯に受け止め計画的な修繕の実施を目指します。</p> <p>○インターネット予約について ネット予約は利用者の利便性と経費削減等を踏まえ、システム導入を検討していますが、現状システム導入、管理方法、管理コスト等のマネジメントに課題があると考え採用にいたっていません。</p> <p>○予約キャンセルについては14日期间があることで過剰な利用予約の制限と他の利用者が予約できる方法で運営しております。</p>

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
有料公園施設利用者数	112,900人	133,335人	○ (達成)
公園利用者及び各種イベント、教室等の満足度	75ポイント 以上	77.7ポイント	○ (達成)
アンケートの回収件数	550件	488件	× (未達成)

2 目標達成に向けた取組

一般社団法人和歌山県サッカー協会及び一般社団法人セレッソ大阪スポーツクラブに働きかけ、当施設サッカー場を無料開放し「キッズサッカーフェスティバルin和歌山」を開催。

5月13日(土)、10月22日(日)の2日間で延べ442名の方々に参加いただいた。

河西公園プール利用者に、アイスクリームやホットドッグなどの軽食を提供できるよう、キッチンカーを誘致し7月8月の2か月間配備させた。

さらに、8月1日には河西プールを無料開放して集客に努めた。その影響か1日1,000人を超える日もあった。

松江緑地庭球場では、人工芝の部分修繕や、照明施設に影響が及ぶ樹木の伐採、庭球場への砂の補給を行い、お客様の声に迅速に対応した。

今年も公園内の植物も利用した、クリスマスリース、しめ縄、門松の教室を開催する一方、職員による商品づくり(内製化)を行い、利用者や地域住民の皆様に喜んでいただいています。

また、地域住民の皆様の要望でミニ門松の出張教室も実施しました。

3 目標未達成の場合の改善策等

アンケート回収件数の目標が550件のところ488件と目標が達成出来なかった。要因としては、ボリュームが多く簡単に回答しづらかった事、回収場所が少なかった事が考えられる事から、回収場所を各緑地詰所に加え、自主事業などは管理事務所でも回収する様にした。