

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	和歌山県植物公園緑花センター	
(2) 所在地	岩出市東坂本 6 7 2	
(3) 電話番号	0736-62-4029	
(4) ホームページ	http://www.w-botanicalgarden.jp/	
(5) 施設の目的	県民の緑化樹及び花き並びに森林に関する知識の普及と育成技術の向上並びに自然保護に関する知識の普及及び自然保護思想の高揚を図るとともに、県民の憩いの場を提供する	
(6) 根拠条例	和歌山県植物公園緑花センター設置及び管理条例	
(7) 所管課室	農林水産部 森林林業局 森林整備課	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)		
	<p>(施設運営活用業務)</p> <p>対応業務、危機管理、施設の貸出業務等(研修室、別館展示室、東展示室、展示場)、指導業務(花と緑の教室の開催、緑のコンサルタント、展示会の開催)、調査研究業務、ホームページの管理、施設利用促進業務</p> <p>(施設維持管理業務)</p> <p>建物等施設維持管理、法定点検、清掃業務</p> <p>(自主事業)</p> <p>紀州ふるさとの店の運営</p>	
(9) 利用料金制	導入済	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
	入場料	0 円
	第1研修室 (9:00~12:00)	840 円
	第2研修室 (9:00~12:00)	1070 円
	第1・2研修合室 (9:00~12:00)	1510 円
	第1研修室 (13:00~17:00)	1210 円
	第2研修室 (13:00~17:00)	1390 円
	第1・2研修合室 (13:00~17:00)	1930 円
	第1研修室 (9:00~17:00)	2050 円
	第2研修室 (9:00~17:00)	2420 円

第1・2研修合室（9:00～17:00）	3380 円
別館展示室（西）（9:00～17:00）	3300 円
別館展示室（東）（9:00～17:00）	3300 円
別館展示室（全）（9:00～17:00）	6600 円
東展示室（西）	3300 円
東展示室（東）	3300 円
東展示室（全）	6600 円
西展示室	3300 円
展示場（施設外）（1m ² /1日につき）	13 円

2 指定管理者

(1) 名称	一般社団法人木の国ガーデン					
(2) 所在地	和歌山市楠右衛門小路1番地					
(3) 代表者	代表理事 岡田 恵美			(4) 電話番号	0736-61-7233	
(5) 指定管理期間	始期	R4.4.1	終期	R7.3.31	期間	3年
(6) 選定方法	公募（公募選定の際の応募者数） 1 者					
(7) 職員配置	常勤	10 名	非常勤	8 名	合計	18 名
	有資格者	3 名（資格名 森林インストラクター、グリーンアドバイザー）				
(8) 指定管理料	令和	5 年度	56,861,000 円			
	令和	4 年度	56,861,000 円			
	令和	3 年度	61,662,288 円			

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア 入園者数(人)	184,372 (176,088)
イ イベント開催数(回)	111 (88)
ウ 紀州ふるさとの店売上高(千円)	8,224 (9,602)

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
・施設の利用案内業務	入園者数 184,372 人
・花と緑の教室・展覧会等の開催	開催回数 111 回
・施設の貸出業務(会議室等)	貸出回数 134 回

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
・紀州ふるさとの店の運営	売上高 8,224 千円

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
・ 運営管理委託料	¥56,861,000
・ 利用料金収入	¥822,780
・ 催し物収入	¥1,221,500
・ 販売収入	¥8,224,429
・ その他	¥213,539
計	¥67,343,248

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
・ 人件費	¥44,998,363
・ 仕入れ	¥5,440,236
・ 設備維持管理費	¥1,093,440
・ 花壇植栽管理費	¥1,467,339
・ 警備清掃費	¥2,185,381
・ 水道光熱費	¥2,985,393
・ 燃料費	¥2,399,684
・ 旅費交通費	¥1,532,670
・ 消耗品費	¥1,995,189
・ 修繕費	¥857,622
・ 租税公課	¥869,000
・ 賃借料	¥784,413
・ 保険料	¥311,480
・ 通信運搬費	¥138,096
・ 印刷製本費	¥269,500
・ その他	¥718,164
計	¥68,045,970

3 収支（収入-支出）

¥-702,722

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	5年	4月	1日	
	至	令和	6年	3月	31日	
(2) 実施方法	アンケート用紙記入		(3) 有効回収数	161		

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・花が綺麗で心が癒される。 ・温室は珍しい植物が多く面白い。 ・各種教室が楽しく、参加しやすい。 ・目の保養と歩く運動が一緒にできる。 ・管理が行き届いている。 ・スタッフが親切。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も適正な管理に努め、スタッフ育成、園内の豊かな自然についてのPRに取り組んでいく。
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・坂道が多く、高齢者にはつらい。 ・大型遊具が劣化している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・無料車いすの貸し出しを実施している。 ・定期的な点検を行い、安全対策を実施しているが、修繕が必要な箇所については、引き続き要望していく。

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
来園者数(人)	190,000	184,372	× (未達成)
来園者の満足度(%) ※満足度を5段階に設定したアンケートにおける4以上の回答割合	80	86	○ (達成)

2 目標達成に向けた取組

- ・ 広報等でのPRを引き続き行う。
- ・ ホームページやInstagramでの情報発信を行う。
- ・ 施設内にアンケートを設置し、来園者に回答への協力を依頼する。

3 目標未達成の場合の改善策等

- ・ PRを強化する。
- ・ 来園者の満足度を上げるため取り組みを考えて実践し、リピーターの増加を図る。