

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	和歌山県立白崎青少年の家																				
(2) 所在地	和歌山県日高郡由良町大引961-1																				
(3) 電話番号	0738-65-2351																				
(4) ホームページ	https://pya-shirasaki.ssl-lolipop.jp/																				
(5) 施設の目的	青少年の健全な活動を推進し、生活指導を通じて心身ともに健康な青少年の育成を図るとともに、地域における青少年活動及び生涯学習活動の拠点とする																				
(6) 根拠条例	和歌山県立青少年の家設置及び管理条例																				
(7) 所管課室	共生社会推進部 こども家庭局 こども未来課																				
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<p>1 施設の供用・その他サービス提供 広報・案内業務、利用予約受付、利用料金等の徴収、利用団体の受入等、宿直業務、早朝指導業務、利用団体の指導業務、食事等の提供、利用の手引き等の作成、清潔な寝具の提供、日報及び宿泊日誌の作成</p> <p>2 施設・設備の維持管理、物品の保守管理、食堂の運営等</p> <p>3 自主事業(主催事業)の実施 家族でリフレッシュin白崎、ミニ四駆レース「SHIRASAKICUP」4回、ジュニアリーダー育成講座、マリンタイム、白崎釣り教室、ミニ四駆教室2回、古里の味作り、生き物探し教室、恐竜化石を探そう①②、母と子のキャンプ、古代体験、まったりデイキャンプ、キャンドルアート、わくわくクリスマス、ミニ四駆「X'mas CUP」、モチっと凧あげ、すいせん祭、ミニ四駆「ステーションチャレンジ」、液体窒素実験</p> <p>4 その他事業 リレー式次世代健全育成事業「地域ユース・ジュニアリーダー養成研修」1回 わかやま「体験の風をおこそう」運動推進事業4回 出張指導教室5回</p>																				
(9) 利用料金制	導入済																				
(10) 施設の料金	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>館内宿泊 県内青少年(3歳~18歳)</td> <td>520 円</td> </tr> <tr> <td>館内宿泊 県内一般</td> <td>1050 円</td> </tr> <tr> <td>館内宿泊 県外一律</td> <td>1360 円</td> </tr> <tr> <td>野外テント泊 青少年(3歳~18歳)</td> <td>260 円</td> </tr> <tr> <td>野外テント泊 一般</td> <td>520 円</td> </tr> <tr> <td>宿泊利用(3歳未満)</td> <td>0 円</td> </tr> <tr> <td>日帰り利用(小学生以上)</td> <td>200 円</td> </tr> <tr> <td>日帰り利用(小学生未満)</td> <td>0 円</td> </tr> </tbody> </table>			項目	金額	館内宿泊 県内青少年(3歳~18歳)	520 円	館内宿泊 県内一般	1050 円	館内宿泊 県外一律	1360 円	野外テント泊 青少年(3歳~18歳)	260 円	野外テント泊 一般	520 円	宿泊利用(3歳未満)	0 円	日帰り利用(小学生以上)	200 円	日帰り利用(小学生未満)	0 円
項目	金額																				
館内宿泊 県内青少年(3歳~18歳)	520 円																				
館内宿泊 県内一般	1050 円																				
館内宿泊 県外一律	1360 円																				
野外テント泊 青少年(3歳~18歳)	260 円																				
野外テント泊 一般	520 円																				
宿泊利用(3歳未満)	0 円																				
日帰り利用(小学生以上)	200 円																				
日帰り利用(小学生未満)	0 円																				

2 指定管理者

(1) 名称	クリーン興商株式会社				
(2) 所在地	有田郡有田川町小島433-5				
(3) 代表者	代表取締役	北畑 忍	(4) 電話番号	0737-52-7777	
(5) 指定管理期間	始期	R5. 4. 1	終期	R10. 3. 31	期間 5年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者				
(7) 職員配置	常勤	5 名	非常勤	15 名	合計 20 名
	有資格者	該当無 名 (資格名)			
(8) 指定管理料	令和	5 年度	32,772,000 円		
	令和	4 年度	30,106,389 円		
	令和	3 年度	30,138,982 円		

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア 【延べ】 宿泊者数(人)	5,203 (4,627)
イ 【延べ】 日帰り利用者数(人)	2,348 (2,553)
ウ 【延べ】 利用団体数	324 (291)

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用予約受付/利用料金等の徴収/ 利用者の受入等/利用団体の指導 ・ 宿直業務/早朝指導 ・ 活動プログラムの作成・整備 ・ 食事等の提供 ・ 広報・案内業務 ・ 利用の手引き等の作成 ・ 清潔な寝具の提供 ・ 日報等の作成 	324団体 111回 随時 朝132回4303食・昼91回3257食 夕57回2070食 地方紙(日高新報、紀州新聞)、ケーブルテレビ (ZTV)を中心に主催事業の募集広告、実施記事 の掲載を依頼。 和歌山市、岩出市、紀の川市、海南市、海草 郡、有田郡市、御坊市、日高郡の全小学校児童 への募集チラシの配布。 ホームページやSNS(Instagram、facebook、X、 公式LINE)において、実施事業や募集を掲載。 随時 134回 日直日誌324回、宿直日誌111回

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
主催事業 <ul style="list-style-type: none"> ・ 家族でリフレッシュin白崎 ・ 第2回SHIRASAKICUP ・ ジュニアリーダー育成講座 ・ マリンタイム ・ 白崎釣り教室 ・ ミニ四駆教室 ・ 古里の味作り ・ 第3回SHIRASAKICUP ・ 生き物探し教室 ・ ミニ四駆教室 ・ 恐竜化石を探そう① ・ 恐竜化石を探そう② ・ 母と子のキャンプ ・ 古代体験 ・ まったりデイキャンプ ・ キャンドルアート ・ 第4回SHIRASAKICUP ・ わくわくクリスマス ・ X'mas CUP ・ モチっと凧あげ ・ すいせん祭 ・ ステーションチャレンジ ・ 液体窒素実験 ・ 第5回SHIRASAKICUP 	5月3日(水)～5日(金)2泊3日 参加者53名 5月7日(日)日帰り 参加者32名 5月13日(土)～14日(日)1泊2日 参加者17名 5月20日(土)日帰り 参加者24名 5月27日(土)日帰り 参加者27名 6月18日(日)日帰り 参加者31名 6月25日(日)日帰り 参加者23名 7月9日(日)日帰り 参加者23名 9月2日(土)日帰り 参加者29名 9月10日(日)日帰り 参加者34名 9月17日(日)日帰り 参加者32名 9月18日(月)日帰り 参加者31名 10月28日(土)～29日(日) 参加者21名 11月4日(土)日帰り 参加者31名 11月11日(土)日帰り 参加者17名 11月19日(日)日帰り 参加者18名 11月26日(日)日帰り 参加者37名 12月9日(土)～10日(日)1泊2日 参加者22名 12月24日(日)日帰り 参加者31名 1月13日(土)日帰り 参加者34名 1月28日(日)日帰り 参加者約800名 2月4日(日)日帰り 参加者27名 2月17日(土)日帰り 参加者34名 3月17日(日)日帰り 参加者32名

その他事業

リレー式次世代健全育成事業

- ・地域ユース・ジュニアリーダー養成研修

3月23日(土)～24日(日)1泊2日 参加者18名

令和5年度わかやま「体験の風をおこそう」運動 推進事業 日高地方で「体験の風をおこそう」

- ・生き物探し教室in海
- ・プログラミング教室
- ・白崎クルーズ&魚捌き体験
- ・藍染体験

9月30日(土)日帰り 参加者31名

10月1日(日)日帰り 参加者28名

10月21日(土)日帰り 参加者22名

11月5日(日)日帰り 参加者34名

出張指導教室

- ・ミニ四駆教室(上富田町教育委員会)
- ・ミニ四駆教室(日高町商工会青年部)
- ・ミニ四駆教室(白浜町青少年育成町民会議)
- ・リース作り(有田川町立金屋中学校)
- ・ミニ四駆教室(いなむらの杜)

6月24日(土)日帰り 参加者10名

8月26日(土)日帰り 参加者25名

11月4日(土)日帰り 参加者50名

11月18日(土)日帰り 参加者12名

3月16日(土)日帰り 参加者31名

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
運営管理委託料	¥32,772,000
利用料金	¥4,774,750
リネン料	¥1,044,320
教材費	¥2,072,764
食堂収入	¥7,307,185
自主事業参加費	¥1,054,355
その他	¥923,220
計	¥49,948,594

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
人件費	¥22,661,061
法定福利費	¥3,592,234
賃金	¥1,697,679
報償金	¥440,000
設備維持管理費	¥747,738
委託料	¥2,837,032
消耗品費	¥1,683,616
燃料費	¥718,619
光熱水費	¥3,339,361
食材費	¥6,206,716
印刷製本費	¥96,190
修繕費	¥547,679
通信運搬費	¥404,549
広告宣伝費	¥54,516
旅費	¥26,512
手数料	¥6,490
保険料	¥297,380
負担金	¥32,440
使用料	¥131,440
備品購入費	¥0
租税公課費	¥2,939,937
教材費	¥1,494,484
その他	¥71,380
計	¥50,027,053

3 収支（収入-支出）

¥-78,459

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自 令和 5年 4月 1日	(3) 有効回収数	104
	至 令和 6年 3月 31日		
(2) 実施方法	利用団体からのアンケート及び聴取		

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・明るく子どもたちに合わせて指導してくれた。 ・ゲームやレクリエーションをしていただき、子どもたちに野外活動の楽しさを教えてくれて良かった。 ・古い施設ですがキレイに清掃されていた。 	引き続き、皆さんに喜んでいただけるよう、努めてまいります。
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・食事の量が少ない。 ・児童の部屋で虫が出た。 ・二段ベッドの電気がつかなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・追加メニューを提案した。 ・殺虫剤を施設周りに散布した。 ・電球の入れ替えを行った。

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
施設利用者数について(宿泊者数)	6,000人	5,203人	× (未達成)
施設利用者数について(日帰り利用者数)	2,000人	2,348人	○ (達成)

2 目標達成に向けた取組

地域資源を活かした魅力のあるプログラムを提供・発信し続け、新規顧客獲得及びリピーターの定着を図る。学校及び行政には直接営業活動を行い、施設の利用を促す。自主事業(イベント)については、時代背景に応じた事業を立案し、魅力のある事業を展開することで集客を図る。

3 目標未達成の場合の改善策等

令和4年度利用の県外中学校をリピーターとして繋がれなかったこと、また、夏休み期間中の台風接近のためのキャンセル(8団体460名、延べ720名)が発生したことが目標未達成の原因として考えられます。

改善策としては、白崎周辺の地域特性を活かしたプログラムを取り入れ、オンリーワンの施設であることを地道な営業活動及び広報にて出来るだけ多くの方に周知し、新規顧客獲得を目指します。また、既利用団体にマンネリ感を与えないよう、新規プログラムの開発を進めます。