

施設所管課室評価様式

1 評価対象及び評価者

(1) 評価対象年度	令和 5 年度	(2) 整理番号	10
(3) 施設名	和歌山県NPOサポートセンター		
(4) 所管課室	環境生活部 生活局 県民生活課		
(5) 評価者(所管課室長名)	課長 加藤 良隆		

2 評価内容(5段階評価)

(1) 施設効用の最大限発揮	評価	4 (優れている。)
評価の理由 ・県内のNPO活動を支援する拠点施設として、NPOの運営面や活動面の多様な相談やニーズに対応するなど、安定したサービスの提供をしている。 ・NPO法人等の運営上の課題を踏まえた講座や研修を実施し、NPO活動の活性化に向けた取り組みがなされている。講座等については、オンラインも活用した方法で実施し、利便性を向上させている。 ・多様な主体の団体間の協働等のために、それぞれのニーズを把握し、効果的な活動が行えるようマッチングに取り組んでいる。		
(2) 効率的な管理運営	評価	4 (優れている。)
評価の理由 ・施設の業務については、特にホームページやFacebook、Twitter、ブログ、メールマガジン、情報紙など各種媒体を活用し、各団体の取組や助成金等の最新の有益な情報発信を実施し、NPO法人等の運営・活動支援に取り組んでいる。 ・利用者のニーズに迅速に対応するなど安定したサービスの提供を心掛けており、効果的、効率的な管理運営を行っている。 ・施設の維持管理は、事務機器等の丁寧なメンテナンスを実施し、安全で清潔な施設の提供を行っている。また、センター内で利用者が共有で使用する部分の清掃や消毒を適宜実施し、新型コロナウイルス感染症対策について県からの様々な要請に対して適切に対応をしている。		

3 総合評価

相談者、サークル活動室等の施設利用者に対して、常に利便性の向上を意識した取り組みを行い、施設の安全管理や個人情報等の取り扱いについては、県との協定に基づき適正な管理運営が行われている。 また、NPO活動団体の課題となっている事務能力等の向上を図るために活動支援、県内4市の市民活動の拠点施設への運営協力など、中間支援機関としての取り組みも積極的に行っており、誰もが利用でき、相談機能を持った活動施設として、設置目的に合致した管理運営が行われている。 ウェブを活用した相談対応を実施するなど、センターの利用促進に向けて時代の変化に対応した取り組みを積極的に行っている。
