

## 施設及び指定管理者の状況

## 1 施設

(1) 名称	和歌山県NPOサポートセンター	
(2) 所在地	和歌山市手平2-1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛9階	
(3) 電話番号	073-435-5424	
(4) ホームページ	<a href="https://www.wakayama-npo.jp/">https://www.wakayama-npo.jp/</a>	
(5) 施設の目的	県民の自主的で営利を目的としない社会に貢献する活動を支援する	
(6) 根拠条例	和歌山県NPOサポートセンター設置及び管理条例	
(7) 所管課室	環境生活部 生活局 県民生活課	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)		
<p>【1】 中間支援組織連携業務          県内中間支援組織の機能向上・連携交流          NPO活動の促進          NPO法人等の人材育成          災害時の被災地支援業務</p> <p>【2】 情報発信業務          情報紙、ホームページ、メールマガジン等による情報発信</p> <p>【3】 センター窓口業務          NPO等からの各種相談への対応          書籍の貸出、各種情報の収集・整理・提供          サークル活動室・事務機器の管理及び利用貸出</p> <p>【4】 施設の維持管理業務          施設の清掃、施錠管理、防災</p> <p>【5】 自主事業          NPO基礎講座、団体ポスト貸出事業</p>		
(9) 利用料金制	未導入	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
該当なし		円
		円
		円

## 2 指定管理者

(1) 名称	特定非営利活動法人わかやまNPOセンター					
(2) 所在地	和歌山市美園町五丁目6番12号					
(3) 代表者	理事長 志場 久起			(4) 電話番号	073-424-2223	
(5) 指定管理期間	始期	R3.4.1	終期	R6.3.31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	3名	非常勤	3名	合計	6名
	有資格者 名 (資格名 )					
(8) 指定管理料	令和	5年度	26,000,000 円			
	令和	4年度	26,000,000 円			
	令和	3年度	26,000,000 円			

## 業務及び利用の状況

## 1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※( )は前回モニタリング時の数値
ア 利用者数(人)	12,027 ( 9,688 )
イ 会議スペース利用人数(人)	8,262 ( 6,361 )
ウ Facebook閲覧数	27,857 ( 30,342 )

## 2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
1. 中間支援組織連携業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 田辺市、橋本市の中間支援団体に月1回職員を派遣し、出張相談を実施。</li> <li>・ 交流会の開催 6回               <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 福祉団体のための防災交流会 15名</li> <li>(2) 多様な主体との交流事業 18名</li> <li>(3) 中間支援機関交流会(和歌山市、橋本市、田辺市、新宮市) 4回、のべ32名</li> </ul> </li> <li>・ 講座の開催 3回               <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 被災地支援NPO講座 23名</li> <li>(2) 動画編集講座 22名</li> <li>(3) 休眠預金制度学習会 18名</li> <li>(2)(3)は見逃し配信登録者含む</li> </ul> </li> </ul>
2. 情報発信業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報紙6回発行</li> <li>・ メルマガ配信28回(毎月2回、臨時号含む)</li> <li>・ Facebookページ閲覧数2.7万件</li> </ul>
3. 窓口業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相談案件406件、相談案件のデータベース化による蓄積</li> </ul>

## 3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
1. NPO講座	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ NPO基礎講座2回(NPOのための助成金獲得講座、NPO法人の年度末実務)参加13名と動画による見逃し配信実施</li> <li>・ NPO事務局セミナー・事務力検定 7名</li> </ul>
2. 団体ポスト貸し出し	3団体利用

## 収支の状況

## 1 収入

(1) 費目	(2) 金額
指定管理料収入	¥26,000,000
利用料金収入	¥1,967,310
自主事業からの繰入	¥3,798
受取利息	¥2
セミナー参加費（資料代）	¥1,800
計	¥27,972,910

## 2 支出

(1) 費目	(2) 金額
人件費	¥19,983,513
旅費・交通費	¥168,750
消耗品費	¥1,841,188
報償費	¥109,600
印刷製本費	¥197,648
燃料費	¥0
光熱水費	¥201,193
修繕費	¥0
通信・運搬費	¥773,416
保険料	¥96,600
委託料	¥330,000
使用料及び賃借料	¥734,367
書籍購入費	¥386,464
備品購入費	¥0
手数料	¥227,185
会議研修費	¥2,100
共益費（和歌山ビッグ愛）	¥2,795,524
計	¥27,847,548

## 3 収支（収入-支出）

¥125,362

## 利用者アンケートの状況

## 1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	5年	4月	1日	
	至	令和	6年	3月	31日	
(2) 実施方法	利用者アンケート		(3) 有効回収数	23		

## 2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のレベルを堅持してほしい</li> <li>・いつも快く相談に乗ってもらってありがたい</li> <li>・情報の提供がありがたい</li> <li>・SNSの使い方など教えてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも利用者のニーズを汲み取り、NPO・ボランティア団体の運営に役立つ相談支援、情報発信を継続する。</li> <li>・NPOのIT化への支援方策について検討する</li> </ul>
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・印刷機の使い方がわかるマニュアルがほしい。スタッフに教えてもらえばかりになるのが心苦しい</li> <li>・組織運営に対する支援がほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまでも印刷機そばには簡易マニュアルを備えているが、印刷機が多機能のため、利用者の方が求める機能についてすぐに確認できるわけではなかった。これを受けて、目的別の操作マニュアルを新たに作成した。</li> <li>・情報紙などを通じて、組織運営の基礎を考える機会を提供したい。</li> </ul>

## 重要業績評価指標（KPI）の達成状況

## 1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
利用者数(オンラインを含む)	10,000	12,074	○ (達成)
利用者満足度	上位2段階が 80%以上	上位2段階が 95.5%	○ (達成)
講座等の参加者満足度	上位2段階が 60%以上	上位2段階が 100%	○ (達成)

## 2 目標達成に向けた取組

- ・和歌山県NPOサポートセンターで利用可能な機器などの情報を情報紙やウェブ、SNSなどで紹介
- ・利用者の声や、社会情勢などを受けた講座や情報発信の企画
- ・利用者のニーズに沿った利用方法の案内など、できるだけ利用者の便益になるよう  
スタッフ全員が意識した声かけの実施

## 3 目標未達成の場合の改善策等