

## 施設及び指定管理者の状況

## 1 施設

(1) 名称	和歌山県立情報交流センター（B i g ・ U）						
(2) 所在地	田辺市新庄町 3 3 5 3 - 9						
(3) 電話番号	0739-26-4111						
(4) ホームページ	http://www.big-u.jp/						
(5) 施設の目的	情報技術を利用し、及び活用する県民の能力の向上を図るとともに、本県産業の発展及び県民生活の充実に資する						
(6) 根拠条例	和歌山県立情報交流センター設置及び管理条例						
(7) 所管課室	地域振興部 地域政策局 デジタル社会推進課						
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 総合窓口業務（案内カウンター、電話対応、貸館業務、貸出パソコン業務、放送大学運営業務）</li> <li>・ 施設活用事業実施業務（パソコン教室、資格取得対策講座、体験イベント）</li> </ul>						
(9) 利用料金制	導入済						
(10) 施設の料金							
	項目			金額			
	09:00 ~ 12:00	13:00 ~ 17:00	18:00 ~ 21:00	09:00 ~ 17:00	13:00 ~ 21:00	09:00 ~ 21:00	
研修室1	5,470	7,290	6,830	10,840	12,010	15,840	円
研修室2	3,830	5,110	4,800	7,610	8,420	11,120	円
研修室3	2,200	2,930	2,760	4,370	4,840	6,380	円
研修室4	4,590	6,130	5,740	9,110	10,090	13,320	円
多目的ホール（入場料等を徴収しない場合）	16,920	22,570	21,160	33,580	37,160	49,060	円
多目的ホール（入場料等を徴収する場合）	25,390	33,850	31,740	50,360	55,750	73,600	円
グループ研修室1	860	1,160	1,080	1,730	1,920	2,540	円
グループ研修室2	860	1,160	1,080	1,730	1,920	2,540	円
グループ研修室3	840	1,110	1,050	1,660	1,830	2,420	円
情報実習室1	3,690	4,910	4,590	7,310	8,090	10,680	円
情報実習室2	3,340	4,450	4,160	6,620	7,330	9,680	円
ネットワーク実習室	3,790	5,060	4,750	7,520	8,330	11,000	円

## 2 指定管理者

(1) 名称	特定非営利法人和歌山IT教育機構					
(2) 所在地	田辺市新庄町3353-9 和歌山県立情報交流センター内					
(3) 代表者	理事長 鯨坂 恒夫			(4) 電話番号	0739-26-4111	
(5) 指定管理期間	始期	R3. 4. 1	終期	R6. 3. 31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	13 名	非常勤	1 名	合計	14 名
	有資格者 名 (資格名 )					
(8) 指定管理料	令和	5 年度	74,414,000 円			
	令和	4 年度	74,414,000 円			
	令和	3 年度	74,414,000 円			

## 業務及び利用の状況

## 1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※( )は前回モニタリング時の数値	
ア 来館者数(人)	235,606	( 218,682 )
イ 貸館稼働率(%)	74	( 73 )
ウ 自主事業参加者数(人)	1,063	( 987 )

## 2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
ア 貸館来場人数(人)	130,496
イ ITモール・PCブース利用人数(人)	18,636
ウ 貸出ノートパソコン利用人数(人)	622
エ 放送大学利用人数(人)	0
オ 紀南図書館利用者数(人)	70,101
カ 貸館利用率(%)	74

## 3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
ア IT講習参加人数(人)	1,063
イ レストラン・カフェ利用人数(人)	15,672

## 収支の状況

## 1 収入

(1) 費目	(2) 金額
運営管理委託料	¥74,414,000
利用料金収入	¥17,969,000
入居者光熱水費（電気代）	¥10,904,000
入居者光熱水費（水道代・ガス代）	¥623,000
入居者共益費	¥12,852,000
受取補助金	¥6,525,000
自主事業（施設活用）	¥5,368,000
自主事業（飲食、物販）	¥23,737,000
計	¥152,392,000

## 2 支出

(1) 費目	(2) 金額
人件費	¥42,616,000
設備維持管理費	¥19,235,000
植栽管理	¥2,442,000
一般廃棄物処理費	¥1,320,000
清掃業務費（共用部）	¥4,172,000
清掃業務費（専用部）	¥1,818,000
清掃業務費（その他）	¥506,000
警備業務費	¥9,326,000
広報費	¥2,257,000
印刷製本費	¥29,000
備品購入費	¥0
消耗品費	¥1,060,000
修繕費	¥323,000
光熱水費（電気代）	¥33,537,000
光熱水費（水道代・ガス代）	¥1,550,000
旅費（交通費）	¥1,227,000
通信費	¥1,040,000
使用料及び賃借料	¥100,000
その他の経費	¥4,942,000
自主事業経費	¥21,858,000
計	¥149,358,000

## 3 収支（収入-支出）

¥3,034,000

## 利用者アンケートの状況

## 1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自 令和 5 年 4 月 1 日 至 令和 6 年 3 月 31 日		
(2) 実施方法	館内に意見箱を設置し、利用者の意見を集約。 また、施設利用者・自主事業参加者については、事業終了時にアンケート配布(任意)により意見把握。	(3) 有効回収数	297

## 2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設がきれいで使いやすい、利用料金が安く、設備の使い方を丁寧に教えてもらった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備品については、使用方法に慣れていない方には丁寧にお伝えし、施設及び備品ともに、利用者の方に丁寧に扱っていただけるよう環境を整えている。</li> </ul>
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜、日曜など特定の曜日の予約が取りにくい。</li> <li>・搬入作業をするのに、駐車場から遠い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年前から予約を受け付けている旨の説明を行い、少人数での利用を希望される方には、比較的小さい「研修室3」や「情報実習室2」の室内レイアウトを変更して利用いただけるよう提案するなど、臨機応変に対応している。</li> <li>・従業員通用口からの搬入のご案内や、台車の無料貸し出しを行っている。</li> </ul>

## 重要業績評価指標（KPI）の達成状況

### 1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
紀南図書館を除く入館者数(人)	240,000	165,505	× (未達成)

### 2 目標達成に向けた取組

条例に規定する「情報技術を利用し、及び活用する県民の能力の向上を図るとともに、本県産業の発展及び県民生活の充実に資するため」という設置目的に沿い、貸館施設のWeb申込やキャッシュレス化など、県民の利便性向上を図る取組を行う。

また、体験型等のIT講座の充実や、情報交流センター発信のオンライン講座の提供、IT企業等と連携したイベントの開催など、子供から高齢者まで全世代が情報交流センターの特色を享受できる魅力的な施設活性化を図る。

### 3 目標未達成の場合の改善策等

コロナ禍にオンラインでの研修や会議等が増加し、研修等のあり方が変化していることから、オンライン研修等への対応を図り、利便性の良い施設として集客力の強化を図る。

そのために、これまでのPC研修に特化していた研修室等を改装し、セミナーやイベントへの需要に対応するとともに、リモートワークやオンライン会議なども含めたワークスペースの提供やWi-Fi接続等の環境整備を行う。