

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	武道・体育センター和歌山ビッグウェーブ	
(2) 所在地	和歌山市手平 2-1-1	
(3) 電話番号	073-433-0035	
(4) ホームページ	http://www.wakayamasposhin.or.jp/big-wave/	
(5) 施設の目的	県民の健康及び福祉の増進、県民の体力の向上並びに世代や分野を超えた多様な交流の促進を図り、もって県民一人一人の生きがいくりの推進といきいきとした地域社会の形成に資する	
(6) 根拠条例	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛・和歌山ビッグホエール・武道・体育センター和歌山ビッグウェーブ設置及び管理条例	
(7) 所管課室	企画部 企画政策局 スポーツ課	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<p>1. メインアリーナ、サブアリーナ、武道場、附属設備等の貸与事業</p> <p>2. 駐車場の貸与事業</p> <p>3. 養生シート固定用テープの消耗品等販売事業</p> <p>4. スポーツ教室等の開催</p>	
(9) 利用料金制	導入済	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
	メインアリーナ(スポーツ・レクリエーション) 平日	39,110 円
	メインアリーナ(スポーツ・レクリエーション) 休日	46,930 円
	メインアリーナ(式典・集会) 平日	97,770 円
	メインアリーナ(式典・集会) 休日	117,330 円
	メインアリーナ(見本市・展示会) 平日	146,650 円
	メインアリーナ(見本市・展示会) 休日	175,980 円
	メインアリーナ(入場料を徴収する場合(千円未満)) 平日	146,650 円
	メインアリーナ(入場料を徴収する場合(千円未満)) 休日	175,980 円
	メインアリーナ(入場料を徴収する場合(千円以上)) 平日	244,420 円
	メインアリーナ(入場料を徴収する場合(千円以上)) 休日	293,300 円
	サブアリーナ(スポーツ・レクリエーション) 平日	17,020 円
	サブアリーナ(スポーツ・レクリエーション) 休日	20,430 円
	サブアリーナ(式典・集会) 平日	68,070 円
	サブアリーナ(式典・集会) 休日	81,690 円
	サブアリーナ(見本市・展示会) 平日	102,120 円

サブアリーナ（見本市・展示会）休日	122,550 円
サブアリーナ（入場料を徴収する場合（スポーツ・レクリエーション））平日	42,550 円
サブアリーナ（入場料を徴収する場合（スポーツ・レクリエーション））休日	51,060 円
サブアリーナ（入場料を徴収する場合（スポーツ・レクリエーション以外））平日	170,200 円
サブアリーナ（入場料を徴収する場合（スポーツ・レクリエーション以外））休日	204,230 円
武道場 平日	15,540 円
武道場 休日	18,650 円

2 指定管理者

(1) 名称	公益財団法人和歌山県スポーツ振興財団					
(2) 所在地	和歌山市手平2丁目1-2					
(3) 代表者	横尾 英治			(4) 電話番号	073-435-5200	
(5) 指定管理期間	始期	R3. 4. 1	終期	R6. 3. 31	期間	3年
(6) 選定方法	公募（公募選定の際の応募者数） 1 者					
(7) 職員配置	常勤	11 名	非常勤	5 名	合計	16 名
	有資格者 名（資格名）					
(8) 指定管理料	令和	5 年度	92,079,000 円			
	令和	4 年度	94,450,000 円			
	令和	3 年度	166,081,829 円			

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア ビッグウェーブ施設の利用者数(人)	91,445 (89,501)
イ ビッグウェーブアリーナ等の稼働率(%)	94.4 (92)
ウ	()

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
メインアリーナ貸し出し業務	495件(340日)
サブアリーナ貸し出し業務	696件(341日)
武道場貸し出し業務	411件(312日)

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
テニス教室(一般・4歳～8歳)	64回 200人
ソフトテニス教室(こども・一般(月・水))	96回 989人
バレーボール教室	32回 208人
小学生トライアングズバスケットボール教室	32回 611人
バドミントン教室	32回 1,261人
健康フラダンス教室	32回 480人
錬成剣道教室	28回 391人
エアロ教室	32回 534人
キッズ&ファミリー	32回 770人
こども体操教室(月・水・木・金・土)	180回 13,697人
卓球教室(火・金)	64回 2,730人
スポーツウエルネス吹矢教室	32回 425人
女性のためのフィットネス	32回 426人
アクティブシニア教室(月・水)	64回 1,206人
ナイトフィットネス教室	32回 343人
リズム体操教室	32回 480人
インド式ヨガ教室	32回 385人
短期集中講座	5回 425人

サポートレッスン	3回	20人
スポーツ体験イベント	1回	500人

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛と合算のため ビッグ愛側に記載	
計	¥0

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛と合算のため ビッグ愛側に記載	
計	¥0

3 収支（収入-支出）

¥0

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	5年	4月	1日
	至	令和	6年	3月	31日
(2) 実施方法	利用者にアンケート調査		(3) 有効回収数	728	

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・先生も体操に来ている人も大変良いです。運動の内容も良いです。 ・いつも工夫したトレーニングメニューをやってくれる。 ・分かりやすく丁寧に教えてくれているので、すごく良いです。 ・子どもが大変楽しんで通っている。ただ出来たらいいのにはなく綺麗に出来る事を教えてくれるのが良い。 ・先生が元気よく声かけてくれて活気があります。1時間みっちり指導してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・評価いただきありがとうございます。これからも皆様にご満足いただけるよう、努めてまいります。
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・クーラーの切りが早いです。もう少し長く付けておいてください。 ・1期(3ヵ月)で10回開催してほしい。 ・イベントがある時でも体操教室用の駐車場を少し残してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・快適にご参加いただけるよう努めてまいります。 ・貸館業務の都合上、教室を優先することは困難ですが今後も出来る限り回数の確保に努めてまいります。 ・ご迷惑をおかけしております。教室用に確保とは難しいので、大型イベント時の教室開催を避けるよう検討いたします。

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
メインアリーナ利用者数(人)	66,300	52,993	× (未達成)
サブアリーナ利用者数(人)	35,700	26,625	× (未達成)
武道場利用者数(人)	10,200	11,827	○ (達成)
自主事業参加者数(人)※ホエール含む (自主事業参加者数は、上記利用者数に含まれます)	18,360	27,229	○ (達成)
メインアリーナ稼働率(%)	95	94.4	× (未達成)
サブアリーナ稼働率(%)	96	94.7	× (未達成)
武道場稼働率(%)	94	86.7	× (未達成)

2 目標達成に向けた取組

『新たな利用者の開拓』による利用促進により、利用実績のない学校関係のクラブ活動に声掛けを行い利用者数・可動率向上に努めました。

3 目標未達成の場合の改善策等

上記、利用促進により、ハンドボール関係の利用が増えたが目標達成には至りませんでした。今後、ホエール同様施設の利用状況をホームページ公開することで、主催者の利用計画を立てやすくし利用者数・稼働率向上を目指します。