

施設所管課室評価様式

1 評価対象及び評価者

(1) 評価対象年度	令和 5 年度	(2) 整理番号	04
(3) 施設名	和歌山ビッグホエール		
(4) 所管課室	企画部 企画政策局 スポーツ課		
(5) 評価者(所管課室長名)	課長 田伏利久		

2 評価内容(5段階評価)

(1) 施設効用の最大限発揮	評価	4 (優れている。)
<p>評価の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模イベントにも対応できる施設であることから、新型コロナウイルス感染症に伴う社会行動変容の影響を大きく受けているが、学校行事等誘致の結果、利用料金収入が前年度比13.2%増と着実な利用回復が図られているものと認められる。 ・自主事業について、幅広い県民が参加できる事業を実施した結果、参加者数がKPIを上回り、県民の健康尾及び福祉の増進に寄与したものと認められる。 		
(2) 効率的な管理運営	評価	4 (優れている。)
<p>評価の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設清掃の徹底、こまめな点検及び利用者アンケートからの意見・要望への早期対応に努める等、利用者の視点に立った施設管理に取り組んでいる。 ・光熱費をはじめとする急激な物価高騰の影響を受けつつも、消耗品等の一括発注等による経費増加抑制に取り組んでいる。 		

3 総合評価

<p>新型コロナウイルス感染症による社会行動様式の変容等による影響により、大規模施設として施設稼働率は厳しい状況が続いたものの、新規イベント誘致による利用料金収入の回復や幅広い県民が参加できる自主事業を開催し、参加者を増加させる等の取組より施設効用の増進を図っている。</p> <p>また、利用者の要望及び苦情への迅速な対応等利用者の視点に立った運営管理に努める等事業計画に沿った維持管理がなされていることから、総合的に高く評価することができる。</p>
