

施設所管課室評価様式

1 評価対象及び評価者

(1) 評価対象年度	令和 5 年度	(2) 整理番号	03
(3) 施設名	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛		
(4) 所管課室	企画部 企画政策局 スポーツ課		
(5) 評価者(所管課室長名)	課長 田伏利久		

2 評価内容(5段階評価)

(1) 施設効用の最大限発揮	評価	4 (優れている。)
<p>評価の理由</p> <p>新型コロナウイルス感染症による種々の制限が解除されたものの、オンライン集会の普及等といった社会行動様式の変容により利用者数はコロナ禍前の水準に及んでいない。                  しかしながら、指定管理者による種々の取組の結果、前年度比で利用料金収入は7.2%増、自主事業収入は27.0%増と着実な利用状況の回復が図られているものと認められる。</p>		
(2) 効率的な管理運営	評価	4 (優れている。)
<p>評価の理由</p> <p>・施設清掃の徹底、こまめな点検及び利用者アンケートからの意見・要望への早期対応に努める等、利用者の視点に立った施設管理に取り組んでいる。                  ・光熱費をはじめとする急激な物価高騰の影響を受けつつも、消耗品等の一括発注等による経費増加抑制に取り組んでいる。</p>		

3 総合評価

<p>新型コロナウイルス感染症の影響による社会行動様式の変容等により、利用者数は依然厳しい状況であるものの、料金収入及び自主事業収入は回復傾向にある。自主事業についても施設の基本方針に沿った行事を工夫して開催していると認められる。                  また、利用者の要望及び苦情への迅速な対応など利用者の視点に立ったサービスの提供、運営管理に努める等事業計画に沿った維持管理がなされていることから、総合的に高く評価することができる。</p>
---