

## 施設及び指定管理者の状況

## 1 施設

(1) 名称	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛	
(2) 所在地	和歌山市手平 2 - 1 - 2	
(3) 電話番号	073-435-5200	
(4) ホームページ	<a href="http://www.wakayamasposhin.or.jp/big-ai/">http://www.wakayamasposhin.or.jp/big-ai/</a>	
(5) 施設の目的	県民の健康及び福祉の増進、県民の体力の向上並びに世代や分野を超えた多様な交流の促進を図り、もって県民一人一人の生きがいくりの推進といきいきとした地域社会の形成に資する	
(6) 根拠条例	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛・和歌山ビッグホエール・武道・体育センター和歌山ビッグウエーブ設置及び管理条例	
(7) 所管課室	企画部 企画政策局 スポーツ課	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<p>1. ホール1室、展示ホール1室、会議室6室、附属設備等の貸与事業</p> <p>2. 駐車場の貸与事業</p> <p>3. 携帯電話充電器、コイン式インターネットPCの設置、コピーサービス</p> <p>4. 健康増進に関する教室の開催</p>	
(9) 利用料金制	導入済	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
	大ホール 入場料徴収しない場合	51,160 円
	大ホール 入場料徴収する場合	76,740 円
	展示ホール 入場料徴収しない場合	23,760 円
	展示ホール 入場料徴収する場合	71,280 円
	201会議室	17,380 円
	801会議室	18,480 円
	802会議室	11,440 円
	1201会議室	20,240 円
	1202会議室	12,660 円
	1203会議室	10,560 円

## 2 指定管理者

(1) 名称	公益財団法人和歌山県スポーツ振興財団					
(2) 所在地	和歌山市手平2丁目1-2					
(3) 代表者	横尾 英治			(4) 電話番号	073-435-5200	
(5) 指定管理期間	始期	R3. 4. 1	終期	R6. 3. 31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	14 名	非常勤	名	合計	14 名
	有資格者 1 名 (資格名 建築物環境衛生管理技術者 )					
(8) 指定管理料	令和	5 年度	92,079,000 円			
	令和	4 年度	94,450,000 円			
	令和	3 年度	166,081,829 円			

## 業務及び利用の状況

## 1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※( )は前回モニタリング時の数値
ア ビッグ愛会議室等の稼働率(%)	79.8 ( 80 )
イ ビッグ愛会議室等の利用者数(人)	119,746 ( 96,766 )
ウ	( )

## 2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
ホール貸し出し業務	198件 (255日)
展示ホール貸し出し業務	141件 (216日)
会議室貸し出し業務	2,119件 (1,826日)

## 3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
リラクゼーションヨガ	40 回 920 人
癒やしのゆるヨーガ	40 回 420 人
プチトレ	40 回 150 人
～伝統的なヨガ～シュリカリ①②	80 回 419 人
ピラティス①②	80 回 1,851 人
腸活エクササイズ	40 回 365 人
リラックスアロマヨガ(午前・午後)	79 回 1,938 人
ハワイアンフラダンス(水曜・金曜・土曜)	197 回 2,096 人
ヨガ&ピラティス	40 回 795 人
ノルディックウォーク講習会	3 回 8 人
月いちヨガ	12 回 136 人
夜の月いちヨガ	12 回 99 人
腸活美トックスヨガ	8 回 104 人
すっきりのびのび健康体操	12 回 113 人
バランスボールエクササイズ	23 回 135 人
高野山ヨガトリップ癒しの森林セラピー	1 回 20 人
青空フィットネス	1 回 20 人
リフレ×ストレッチ	19 回 101 人

One dayピラティス	17 回	219 人
無料体験会	1 回	78 人
ヨガストレッチとリズム体操	16 回	152 人
親子ふれあい教室	1 回	9 人
ストレッチ&リズムダンス	16 回	4 人
フェイスリフティングヨガ	1 回	16 人
ハワイアンフラダンス発表会	1 回	188 人
ジグソーランプ手作り体験教室	1 回	5 人
多肉植物毛糸玉づくり	1 回	2 人

## 収支の状況

## 1 収入

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛利用料金収入	¥98,146,509
ビッグホエール利用料金収入	¥105,357,034
ビッグウエーブ利用料金収入	¥30,840,533
ビッグ愛自主事業収入	¥10,578,250
ビッグホエール自主事業収入	¥3,324,700
ビッグウエーブ自主事業収入	¥23,017,710
ビッグ愛共益費収入	¥113,921,715
ビッグホエール共益費収入	¥1,175,898
受託販売等収入	¥4,469,710
和歌山県受託収入	¥92,079,000
補助金等収入	¥36,901,004
国庫助成金収入	¥300,000
協賛金収入	¥230,000
雑収入	¥5,410
計	<b>¥520,347,473</b>

## 2 支出

(1) 費目	(2) 金額
人件費	¥108,941,241
報償費	¥8,320,123
旅費交通費	¥106,180
通信運搬費	¥1,528,537
消耗什器備品費	¥818,508
消耗品費	¥15,123,698
修繕費	¥12,007,498
印刷製本費	¥294,770
燃料費	¥30,902
光熱水費	¥139,691,204
使用料及び賃借料	¥8,724,778
広告宣伝費	¥121,000
支払手数料	¥1,514,805

保険料	¥2,866,299
租税公課	¥10,328,450
負担金支出	¥669,200
委託費	¥211,423,205
支払利息	¥3,935
その他事業費	¥69,865
特定資産取得支出	¥4,400,926
固定資産取得支出	¥863,150
計	¥527,848,274

3 収支（収入-支出）

¥-7,500,801

## 利用者アンケートの状況

## 1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	5年	4月	1日
	至	令和	6年	3月	31日
(2) 実施方法	利用者にアンケート調査		(3) 有効回収数	134	

## 2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に対応して下さるところ。</li> <li>・スタッフのみなさん挨拶や親切な対応をして下さいます。</li> <li>・スタッフの皆様も感じ良く接して下さる。また、館内外の掃除がいつも丁寧。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・評価をいただきありがとうございます。今後もお客様の立場に立ち親切丁寧に対応してまいります。</li> </ul>
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・和式トイレが多い。</li> <li>・トイレをいつもキレイに掃除して下さっていますが、利用者のマナーの問題でよごれていることがあります。</li> <li>・会議室でのとなりの部屋がマイク使用していて音が大きい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不便をおかけしていますが、県に対し洋式化の要望を行っております。</li> <li>・定期的に清掃を行っておりますが、発見次第清掃いたします。</li> <li>・ご迷惑をおかけしている場合はその都度対応してまいります。</li> </ul>

## 重要業績評価指標（KPI）の達成状況

### 1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
利用者数 貸与施設(人)	261,000	119,746	× (未達成)
稼働率 貸与施設(%)	88.5	79.8	× (未達成)
自主事業参加者数(人)	13,700	10,363	× (未達成)

### 2 目標達成に向けた取組

貸与施設空き状況のホームページ上で公表や、機関誌等への掲載により集客力と稼働率の向上を図りました。

自主事業についてはコロナ禍以前に人気のあったバスツアーの再開や定員数を元に戻し参加者数の増加に努めました。また、新規自主事業を9教室企画し、新たな参加者の獲得に努めました。

### 3 目標未達成の場合の改善策等

貸与施設については、より多くの方に利用いただくため期間限定で利用料金割引キャンペーンを実施し、さらなる集客力と稼働率の向上を図ります。

自主事業については新規自主事業の企画、参加人数の少ない事業の見直しや、リニューアルを行い参加者数の増加に努めます。